



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO BANCÁRIA

ANO LECTIVO

2008/2009

### FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

<b>Unidade Curricular</b>	GESTÃO OPERACIONAL DE NEGÓCIOS		
<b>Área Científica</b>	GESTÃO		
<b>Classificação curricular</b>	OBRIGATÓRIA	Ano / Semestre	1ºano/ 2ºsem

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
4	108	T:30;P30	

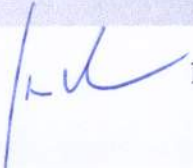
DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	Carlos Manuel Coelho Duarte	Professor Coordenador
Teóricas	Bruno Miguel Silva Valada	Equip. Assistente 1º Triénio
Teórico-Práticas		
Práticas	Bruno Miguel Silva Valada	Equip. Assistente 1º Triénio
Prático-Laboratorial		

### OBJECTIVOS

Dominar os conceitos e técnicas de desenvolvimento operacional de negócios bancários e adquirir competências que permitam a sua interacção e aplicabilidade à realidade bancária.

### PROGRAMA PREVISTO

- 1. Actividade Financeira**
  - 1.1. Mercado Financeiro
  - 1.2. Sistema Financeiro
- 2. A Mudança na Banca**
  - 2.1. Forças Dinamizadoras
  - 2.2. Enquadramento Legal
- 3. Natureza do Negócio Bancário**
  - 3.1. Componentes do Serviço Bancário
  - 3.2. Benefícios de Utilização
- 4. Os Produtos da Banca**
  - 4.1. Captação de Fundos
  - 4.2. Concessão de Fundos
  - 4.3. Serviços Bancários Gerais

 1

- 4.4. Serviços Bancários Específicos
5. **Balço e Demonstração de Resultados**
6. **Gestão do Risco**
7. **Marketing de Serviços Financeiros**
8. **Operações Bancárias**
9. **Sistemas de Pagamento**
10. **Sistemas de Informação e Gestão nos Serviços Financeiros**
11. **Estrutura Organizacional dos Serviços Financeiros**
12. **Realização de trabalhos sobre os seguintes temas:**
  - 12.1. Polivalência Vs Especialização no Sector Bancário
  - 12.2. Banca de Relação
  - 12.3. *Rebranding* das Marcas Bancárias
  - 12.4. Banca de Empresas Vs Banca de Particulares
  - 12.5. Banca do Futuro: Empregados Bancários Vs Novas Tecnologias
  - 12.6. Responsabilidade Social na Banca

#### BIBLIOGRAFIA

- Vaz, Jorge Landeiro (1999), **Gestão Bancária**, Universidade Aberta
- Arnold, J. R. T.; Chapman, S. N. (2000). **Introduction to Materials Management**, Prentice Hall.
- Antunes, José Eiras (1994), **Marketing Financeiro**, Texto Editora
- Toft, Kenneth (1986), **An Introduction to Banking**, William Heinmann
- Carmony, Hervé (1992), **Estratégia Bancária**, Publicações D. Quixote
- Davis, Steven I. (1990), **A Excelência na Banca**, Publicações D. Quixote

#### WEBGRAFIA

#### CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua

Avaliação Periódica

Avaliação Final

Trabalho de grupo (35%) + Frequência (65%) - Aprovação: Média ponderada entre as notas da Frequência e do Trabalho, mínimo 10 valores, sendo que a Frequência terá como requisito a nota mínima de 7 valores.

Os alunos que não realizarem/apresentarem o trabalho estarão, automaticamente, admitidos a exame.

Épocas de Exame, Recurso e Trabalhador Estudante - Aprovação: Exame com mínimo 10 valores

#### OBSERVAÇÕES

#### HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
-----	---------	-------

Gab. O203