

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Curso	Licenciatura em Gestão da Edificação e Obras		Ano Letivo	2023/2024
Designação da UC	Gestão Integrada de Serviços e Património		Código	213
Área Científica	CE		Língua	Portuguesa
Nível	<input checked="" type="checkbox"/> 1º Ciclo <input type="checkbox"/> 2º Ciclo	Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Obrigatória <input type="checkbox"/> Optativa	<input type="checkbox"/> 1º Semestre <input checked="" type="checkbox"/> 2º Semestre
Horário de atendimento	Terça-feira das 21h30 às 22h15. (com agendamento e confirmação prévia)			

ECTS	N.º total de horas de trabalho	Horas de contacto ¹							
		T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
5.0	135		42						

Docente responsável	Categoria	E-mail	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
António Almeida da Silva	Assistente convidado	antoniosilva@esai.pt		42						
Outro(s) docente(s)	Categoria	E-mail	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O

A. Objetivos de aprendizagem

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes; 1000 caracteres máx.)

- 1 - Compreender os conceitos aplicados ao Facility Management;
- 2 - Conhecer os aspetos mais relevantes sobre as fases do desenvolvimento de processos de Facility Management;
- 3 - Aplicar as principais técnicas de análise e avaliação de serviços;
- 4 - Compreender o papel do Facility Manager na organização;
- 5 - Identificar as melhores práticas na gestão de edifícios e patrimónios;
- 6 - Conhecer o Property Management e a Gestão de Condomínios;
- 7 - Conhecer a legislação aplicável às instalações técnicas dos edifícios;
- 8 - Identificar oportunidades para a gestão de edifícios.

A. Learning outcomes of the curricular unit

Learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by students) (1000 characters max.)

- 1 - Understand the concept applied to Facility Management.
- 2 - Know the most relevant aspects about the phases of the development of Facility Management processes.
- 3 - Apply the main techniques of analysis and evaluation of services.
- 4 - Understand the role of the Facility Manager in the organization.
- 5 - Identify the best practices in the management of buildings and assets.
- 6 - Know Property Management and Condominium Management.
- 7 - Know the legislation applicable to the technical installations of buildings.
- 8 - Identify opportunities for building management.

¹ T-Ensino teórico; TP-Ensino teórico-prático; PL-Ensino prático e laboratorial; TC-Trabalho de campo; S-Seminário; E-Estágio; OT-Orientação tutorial; O-Outro.

B. Conteúdos programáticos

Conteúdos programáticos (1000 caracteres máx.)

1. Gestão de Ativos Imobiliários

- 1.1 - Introdução
- 1.2 - A evolução dos edifícios
- 1.3 - Requisitos atuais

2 Facility Management

- 2.1 - A origem e a evolução
- 2.2 - Definição
- 2.3 - Classificação dos serviços
- 2.4 - Objetivos
- 2.5 - Âmbito
- 2.6 - O ciclo PDCA
- 2.7 - Gestão da informação
- 2.8 - Indicadores de serviço e de desempenho
- 2.9 - Contratação e gestão de serviços
- 2.10- Gestão de espaços
- 2.11- Gestão de projetos
- 2.12- Gestão da operação e da manutenção
- 2.13- Cumprimentos Regulamentar

3 O Property Management e a Gestão de Condomínios

- 3.1 - Introdução
- 3.2 - A diferença
- 3.3 - Modelos

B. Syllabus

Syllabus (1000 characters max.)

1 - Real Estate Asset Management

- 1.1 - Introduction
- 1.2 - The evolution of buildings
- 1.3 - Current requirements

2 - Facility Management

- 2.1 - The origin and evolution
- 2.2 - Definition
- 2.3 - Classification of services
- 2.4 - Objectives
- 2.5 - Scope
- 2.6 - The PDCA cycle
- 2.7 - Information management
- 2.8 - Service and performance indicators
- 2.9 - Contracting and management of services
- 2.10 - Space management
- 2.11 - Project Management
- 2.12 - Operation and maintenance management
- 2.13 - Regulatory Compliance

3 - Property Management and Condominium Management

- 3.1 - Introduction
- 3.2 - The difference
- 3.3 - Models

C. Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (3000 caracteres máx.)

- 1 - Compreender os conceitos aplicados ao Facility Management; (1;2)
- 2 - Conhecer os aspetos mais relevantes sobre as fases do desenvolvimento de processos de Facility Management; (2)
- 3 - Aplicar as principais técnicas de análise e avaliação de serviços; (2)

- 4 - Compreender o papel do Facility Manager na organização; (2)
- 5 - Identificar as melhores práticas na gestão de edifícios e patrimónios; (2)
- 6 - Conhecer o Property Management e a Gestão de Condomínios; (3)
- 7 - Conhecer a legislação aplicável às instalações técnicas dos edifícios; (2,13)
- 8 - Identificar oportunidades para a gestão de edifícios. (2,3)

C. Syllabus coherence with the curricular unit's objectives

Demonstration of the coherence between the syllabus and coherence with the curricular unit's objectives (3000 characters max.)

- 1 - Understand the concept applied to Facility Management. (1,2)
- 2 - Know the most relevant aspects about the phases of the development of Facility Management processes. (2)
- 3 - Apply the main techniques of analysis and evaluation of services. (2)
- 4 - Understand the role of the Facility Manager in the organization. (2)
- 5 - Identify the best practices in the management of buildings and assets. (2)
- 6 - Know Property Management and Condominium Management. (3)
- 7 - Know the legislation applicable to the technical installations of buildings. (2,13)
- 8 - Identify opportunities for building management. (2,3)

D. Metodologias de ensino

Metodologias de ensino (1000 caracteres máx.)

O desenvolvimento dos conteúdos programáticos será realizado através da abordagem teórica e teórico-prática, complementada com a análise de casos práticos.

D. Teaching methodologies

Teaching methodologies (1000 characters max.)

Syllabus development will include both theoretical and theoretical-practical approaches, complemented with the analysis of real cases.

E. Coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (3000 caracteres máx.)

A exposição dos conteúdos programáticos, a realização de debates e a análise de casos práticos permitirão aos alunos a aquisição dos conhecimentos necessários para a adequada gestão de serviços e património.

E. Teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives

Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and coherence with the curricular unit's objectives (3000 characters max.)

The exposure of the syllabus with the inclusion of debates and the analysis of real cases will allow students to acquire the necessary knowledge for the proper facility management.

F. Métodos de avaliação

Assinalar, em percentagem, os métodos de avaliação (1000 caracteres máx.)

Avaliação Contínua: (Nota mínima de 9 valores)
[100]% Frequência no último dia de aulas (11/06/2024) ou,
Avaliação Única:
[100]% Exame Final

F. Assessment methods

Tick, in percentage, the evaluation methods (1000 characters max.)

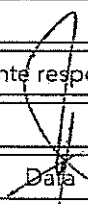

Continuous Evaluation: (Minimum score of 9 values)
[100]% Test in the last class (11/06/2024) or,
Single Evaluation:
[100]% Final Exam

G. Bibliografia / Bibliography

Principal /main (1000 caracteres máx./1000 characters max.)

- IFMA Spain (<https://ifma-spain.org>)
- Associação Portuguesa de Facility Management (<http://apfm.pt/>)
- Associação Portuguesa das Empresas de Gestão e Administração de Condomínios (www.apegac.com)
- RICS - Pathway guides - Facilities Management

Complementar /additional (1000 caracteres máx./1000 characters max.)

Verificação	
Docente responsável	Conselho Técnico-Científico
	
Data	Data
21/02/2024	28/02/24