

**Escola Superior de Gestão de Tomar**

**Ano letivo: 2021/2022**

**Gestão Turística e Cultural**

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho nº 14880/2013 de 15/11/2013

**Ficha da Unidade Curricular: Sociedade de Informação: Turismo e Cultura**

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, T:30.0; TP:30.0;

Ano | Semestre: 3 | S2

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 964134

Área Científica: Tecnologias da Informação e Comunicação

**Docente Responsável**

José António Ribeiro Mendes

Professor Coordenador

**Docente(s)**

José António Ribeiro Mendes

Professor Coordenador

**Objetivos de Aprendizagem**

1) Conhecer as estratégias digitais na Europa e em Portugal 2) Internet, Redes sociais, apps e negócio inteligente 3) Obter competências em identidade eletrónica, privacidade, segurança e proteção de dados

**Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

1) Conhecer estratégias digitais na Europa e em Portugal 2) Negócio inteligente através das Redes sociais, apps e motores de busca 3) Obter competências em identidade eletrónica, privacidade, segurança e proteção de dados. A unidade curricular tem subjacente o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável de promover o crescimento económico inclusivo e sustentável com um trabalho digno e produtivo.

**Conteúdos Programáticos**

1) Estratégias Digitais Europeia e Portuguesa; 2) Presença na Internet e nas Redes Sociais e

Negócio inteligente; 3) Identidade Eletrónica, Privacidade, Segurança e Proteção de Dados

### **Conteúdos Programáticos (detalhado)**

1) Estratégias Digitais Europeia e Portuguesa;

- Década Digital, Compasso, Guião e Metas, Cidadãos, Empresas, Governação e Infraestruturas
- Índice de digitalidade, Incode
- Políticas Digitais - Inteligência Artificial, Cloud, BigData, 5G e IOT
- Património Cultural digital e Turismo Digital

2) Presença na Internet e nas Redes Sociais e Negócio inteligente;

- Negócio inteligente
- Um caso de Alojamento Local, Booking e AirBnb
- Redes Facebook, Instagram, Youtube, TikTok
- Negócio e Publicidade nas redes

3) Identidade Eletrónica, Privacidade, Segurança e Proteção de Dados

- Proteção de Dados - Regulamento Geral
- Políticas de Privacidade
- Identidade Eletrónica
- Cyber Segurança

### **Metodologias de avaliação**

1 ensaio, desenvolvido em grupo, sobre Estratégias digitais, apresentado e discutido em aula, (35% do total);

1 ensaio, desenvolvido em grupo, sobre Internet e Redes Sociais, apresentado e discutido em aula (40% do total);

1 ensaio individual sobre Identidade Eletrónica (25%)

### **Software utilizado em aula**

Internet e redes sociais.

### **Estágio**

Não se aplica

### **Bibliografia recomendada**

- Mendes, J. (0). *Sociedade de informação na Europa - tecnologias para os cidadãos* Acedido em 1 de março de 2020 em <https://doctrino.ipt.pt/mod/resource/view.php?id=34363>
- Mendes, J. (0). *Sociedade de informação na Europa - tecnologias para as empresas* Acedido

em 1 de março de 2020 em <https://doctrino.ipt.pt/mod/resource/view.php?id=34364>  
- Mendes, J. (0). *Sociedade de informação na Europa - tecnologias para a Governação* Acedido em 1 de março de 2020 em <https://doctrino.ipt.pt/mod/resource/view.php?id=34366>  
- Mendes, J. (0). *Negócio Inteligente e Web 2.0* Acedido em 1 de março de 2020 em <https://doctrino.ipt.pt/mod/resource/view.php?id=36733>  
- Mendes, J. (0). *Protecção de dados* Acedido em 1 de março de 2020 em <https://doctrino.ipt.pt/mod/resource/view.php?id=35641>  
- Mendes, J. (0). *5G Comunicações Móveis* Acedido em 1 de março de 2020 em <https://doctrino.ipt.pt/mod/resource/view.php?id=34859>  
- Mendes, J. (0). *Património Cultural Digital em Casa* Acedido em 1 de março de 2020 em <https://doctrino.ipt.pt/mod/resource/view.php?id=34202>

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos programáticos estão em coerência com os objetivos da unidade curricular, atendendo a que:

O ponto 1 dos conteúdos programáticos pretende concretizar o ponto 1 dos objetivos

O ponto 2 dos conteúdos programáticos pretende concretizar o ponto 2 dos objetivos

O ponto 3 dos conteúdos programáticos pretende concretizar o ponto 3 dos objetivos

### **Metodologias de ensino**

Aulas teóricas expositivas e aulas teórico-práticas onde se propõem a resolução de casos práticos.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

Os objetivos de aprendizagem da unidade curricular são atingidos através da realização de um conjunto de exercícios práticos adaptados à realidade permitindo desta forma que os alunos consolidem as competências adquiridas.

### **Língua de ensino**

Português

### **Pré-requisitos**

Não se aplica

### **Programas Opcionais recomendados**

Não se aplica

### **Observações**

.....  
Outra Bibliografia indicada nas aulas

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 8 - Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos;
- 9 - Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação;
- 11 - Tornar as cidades e comunidades inclusivas, seguras, resilientes e sustentáveis;
- 17 - Reforçar os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável;

---

Docente responsável

**José António  
Ribeiro Mendes**

---

Assinado de forma digital por  
José António Ribeiro Mendes  
Dados: 2022.03.07 17:22:07 Z

