

Escola Superior de Gestão de Tomar

Ano letivo: 2023/2024

**Turismo e Gestão do Património Cultural**

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho n.º 7822/2020 - 07/08/2020

**Ficha da Unidade Curricular: Tecnologias de Informação e Comunicação**

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, TP:14.0; PL:28.0; OT:14.0;

Ano | Semestre: 1 | S2

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 820714

Área Científica: Tecnologias da Informação e Comunicação

**Docente Responsável**

José António Ribeiro Mendes

Professor Coordenador

**Objetivos de Aprendizagem**

Os alunos devem conhecer a) tendências de uso das TIC no turismo e património; ferramentas avançada de b) processamento de texto, c) de cálculo e d) apresentações. Inteligência Artificial e negocio na e) Internet e f) redes sociais conhecendo g) proteção de dados, segurança e privacidade

**Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

Através desta UC pretende-se que os alunos saibam usar de forma avançada as ferramentas de b) processamento de texto, de c) cálculo e de d) criação de apresentações, assim como, identificar, avaliar e aplicar as principais a) tecnologias de informação e comunicação no turismo e património cultural conhecendo as tendência Europeias e Globais.

Pretende-se também que os alunos consigam identificar os principais aspetos de e) proteção de dados, segurança e privacidade. Finalmente, pretende-se que os alunos compreendam a importância da inteligência artificial e negócio na f) Internet e nas g) redes sociais.

**Conteúdos Programáticos**

1. Tendências das TIC em Turismo e Património
2. Processamento de Texto: Microsoft Word
3. Folha de Cálculo: Microsoft Excel

4. Apresentações: Microsoft Powerpoint
5. Inteligência Artificial e negócio
6. Negócio na Internet e Redes Sociais
7. Segurança, Privacidade e Proteção de Dados

### **Metodologias de avaliação**

Teste word avançado - 30% (pode ser substituído por exercícios em aulas)

Teste Excel avançado - 30% (pode ser substituído por exercícios em aulas)

Projeto trabalho prático em grupo "Negócio na Internet e Redes Sociais" (40%) com discussão pública

PS-dispensa se obtiver classificação mínima de sete valores em cada componente e média mínima de 10.

Teste com consulta nas épocas de exame.

### **Software utilizado em aula**

Microsoft Office;  
Ferramentas de Inteligência Artificial;  
Ferramentas de segurança e privacidade;

### **Estágio**

Não se aplica

### **Bibliografia recomendada**

- Mendes, J. (2024). *Inteligência Artificial*. Acedido em 1 de fevereiro de 2024 em [https://doctrino.ipt.pt/pluginfile.php/195734/mod\\_resource/content/1/Intelig%C3%A2ncia%20Artificial%2007032024](https://doctrino.ipt.pt/pluginfile.php/195734/mod_resource/content/1/Intelig%C3%A2ncia%20Artificial%2007032024)  
- Mendes, J. (2024). *Negócio na Internet e nas Redes Sociais*. Acedido em 1 de fevereiro de 2024 em [https://doctrino.ipt.pt/pluginfile.php/195733/mod\\_resource/content/1/Neg%C3%B3cio%20Inteligente%202024.pdf](https://doctrino.ipt.pt/pluginfile.php/195733/mod_resource/content/1/Neg%C3%B3cio%20Inteligente%202024.pdf)

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos programáticos estão em coerência com os objetivos da unidade curricular, atendendo aos pontos (conteúdos vs objetivos): 1 vs a; 2 vs b; 3 vs c; 4 vs d; 5 vs e; 6 vs f; 7 vs g.

### **Metodologias de ensino**

Aulas teórico-práticas e aulas práticas-laboratoriais onde se propõem a resolução de casos práticos, demonstrações e sessões de debate; combinadas com aulas de orientação tutorial.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

Os objetivos de aprendizagem da unidade curricular são atingidos através da realização de um conjunto de exercícios práticos adaptados ao turismo e à gestão do património cultural permitindo desta forma que o aluno consolide as competências adquiridas. Pretende-se ainda que o aluno adquira competências transversais de reflexão crítica. Tendo em consideração estes objetivos, considera-se adequado que a metodologia de ensino combine sessões expositivas da matéria, resolução de casos práticos, demonstrações e sessões de debate.

Neste seguimento considera-se que a própria metodologia de avaliação contribui igualmente para o desenvolvimento e aprofundamento de competências individuais fundamentais para o ciclo de estudos.

### **Língua de ensino**

Português

### **Pré-requisitos**

Não se aplica

### **Programas Opcionais recomendados**

Não se aplica

### **Observações**

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 8 - Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos;
- 9 - Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação;

---

### **Docente responsável**

**José António  
Ribeiro Mendes**

Assinado de forma digital por  
José António Ribeiro Mendes  
Dados: 2024.03.12 12:32:52 Z

---

Homologado pelo C.T.C.  
Acta n.º 215 data 8/5/2024  
\_\_\_\_\_