



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Auditoria e Fiscalidade

ANO LECTIVO

2008/2009

### FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

<b>Unidade Curricular</b>	Teoria do Comportamento		
<b>Área Científica</b>	Recursos Humanos		
<b>Classificação curricular</b>	Obrigatória	Ano / Semestre	1º / 2º

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
5	135	T: 30 PL:30	

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável		
Teóricas	Maria Alexandra Carvalho	Prof Adjunta
Teórico-Práticas		
Práticas	Maria Alexandra Carvalho	Prof Adjunta
Prático-Laboratorial		

### OBJECTIVOS

Pretende-se dotar os estudantes de uma base de conhecimentos sobre as teorias que envolve a problemática das organizações, sua definição e objectivos organizacionais.

### PROGRAMA PREVISTO

#### Cap I – Introdução

- 1.1 – A Organização e os seus diferentes níveis:
  - 1.1.1 – Grupos formais e informais.
  - 1.1.2 – Missão e definição de objectivos organizacionais.

Ad.

## Cap II – Estruturas analíticas: metáforas organizacionais

- 2.1 – O conhecimento metafórico.
- 2.2 – Metáfora mecânica.
- 2.3 – Metáfora orgânica.
- 2.4 – Metáfora política.
- 2.5 – Metáfora cibernética ou a organização como cérebro.
- 2.6 – Metáfora cultural.

## Cap III – Estruturas Organizacionais

- 3.1 – Estrutura funcional.
- 3.2 – Estrutura divisional.
- 3.3 – Estrutura matricial.
- 3.4 – Estrutura horizontal.
- 3.5 – Estrutura em rede.

## Cap IV – Desenho Organizacional

- 3.1 – Mecânico / orgânico.
- 3.2 – Elementos comuns das organizações.
- 3.3 – Configurações organizacionais.

## Cap V – Abordagem das diferentes teorias organizacionais

- 5.1 - Teorias clássicas: Taylor e Fayol
- 5.2 - Max Weber e a burocracia
- 5.3 - Escola das Relações Humanas
- 5.4 - Teoria Geral dos Sistemas e Abordagem Sócio-Técnica
- 5.5 - Teorias Contingenciais
- 5.6 - Abordagem Política das Organizações
- 5.7 - Temáticas Emergentes

### BIBLIOGRAFIA

- BILHIM, João – *Teoria Organizacional. Estruturas e Pessoas (4ª ed)* – Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas – Universidade Técnica de Lisboa, 2005
- CARVALHO, J. *et al* – *Psicossociologia das Organizações* – McGraw-Hill
- CHIAVENATO, I – *Teoria Geral da Administração* – McGraw-Hill
- CHIAVENATO, I – *Psicossociologia das Organizações* – McGraw-Hill
- ENRIQUEZ, E. – *Lórganization en analyse* - Puf

### WEBGRAFIA

### CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	Apresentações orais no decorrer das aulas.
Avaliação Periódica	
Avaliação Final	A avaliação em frequência é feita por um teste final e apresentação oral de temas nas aulas. A nota final é obtida pela média ponderada entre as duas componentes em 60% (teste) e 40% (trabalho), dispensando de exame quem tiver nota superior a 10 valores.

## OBSERVAÇÕES

## HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
Quarta-Feira	14:00 – 15:00	B 182

Maria Alexandra Casvalho