

# INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

## PROGRAMA DE UNIDADE DE FORMAÇÃO

<b>Curso:</b>	<b>CET em Energia e Biocombustíveis</b>
<b>Escola:</b>	<b>Escola Superior de Tecnologia de Tomar</b>
<b>Unidade de Formação</b>	<b>Controlo de qualidade</b>

**Edição do CET:** #1 2009-2011  
**Carga Horária:** 60 h  
**ECTS:** 4,0

**Docente:** Natércia Maria Ferreira dos Santos, Prof. Adjunta (Parte A – 15 horas)  
Maria Teresa da Luz Silveira, Prof. Adjunta (Parte B – 45 horas)

---

### Objectivos da unidade de formação:

Criar competências no domínio do controlo de qualidade e no domínio das técnicas analíticas de verificação de qualidade e conformidade das matérias-primas e dos produtos finais, com aplicação à produção e utilização de biocombustíveis.

---

### Conteúdos Programáticos

#### Parte A

##### Capítulo I

Conceitos fundamentais de qualidade:

- A Qualidade como estratégia de desenvolvimento;
- Conceito de ciclo de vida do produto;
- A Qualidade Total. Sistemas da Qualidade;
- Normalização, Regulamentação Técnica e Certificação;
- Linhas gerais para a certificação de empresas e a acreditação de entidades (laboratórios).

##### Capítulo II

Ferramentas de controlo de qualidade:

- Noções práticas de controlo estatístico do processo (SPC);
- Cartas de controlo de variáveis e de atributos.

*RSilveira*  
*ASantos*

## Parte B

Controlo de qualidade de matérias-primas e de produtos:

- Normas e critérios de qualidade dos biocombustíveis;
- Aplicação de métodos analíticos gerais - análises volumétrica e potenciométrica, destilação, técnicas separativas de extracção com solventes;
- Aplicação de métodos instrumentais de análise - espectrofotometria, fotometria de chama de emissão e de absorção;
- Preparação de relatórios de análise.

## **Bibliografia**

Apontamentos de Apoio (Parte A).  
Apontamentos de Apoio (Parte B).

## **Métodos de avaliação**

Avaliação contínua (75%) e teste escrito final (25%).

Natércia Maria Ferreira dos Santos.  
Manz Terese da Luz Silveira