

CURSO: Automação, Robótica e Controlo Industrial

MÓDULO: Gestão da Qualidade e do Ambiente

Ano Lectivo: 2009/2010

ESTTARCI -TMR1

Carga Horária: 24 horas

ECTS: 1,5

Docentes: Natércia Maria Ferreira dos Santos

OBJECTIVOS GERAIS

Transmitir aos alunos conhecimentos sobre a Qualidade, tanto ao nível conceptual como ao nível instrumental e técnico com o objectivo de permitir:

- desenvolver e implementar sistemas de garantia e controlo de Qualidade;
- analisar custos da Qualidade;
- implementar sistemas de controlo estatístico;
- compreender os processos de certificação.

Familiarizar os alunos com os grandes temas do ambiente e do desenvolvimento sustentável. Apresentar as políticas ambientais à escala nacional. Certificação ambiental.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

I. Introdução

- I.1. Enquadramento histórico da Qualidade
- I.3. Definições e conceitos
- I.2. Conceito de produto / ciclo de vida

II. Gestão da Qualidade

- II.1. Sistemas de Gestão da Qualidade
- II.2. Qualidade Total
- II.3. Normas de garantia da Qualidade

III. Custos de Obtenção da Qualidade (COQ)

- II.1. Indicadores para avaliação dos COQ
- II.2. Custos da não-qualidade

IV. Certificação - Norma ISO 9000

V. Auditorias

VI. Sistemas de Gestão Ambiental

VII. Parâmetros de caracterização da água, do ar e dos resíduos.

VIII. Gestão da energia.

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DAS APRENDIZAGENS

Avaliação contínua (75%) e teste final escrito (25%).

BIBLIOGRAFIA

Pires, A.R., (2007), QUALIDADE – SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE, 3ª Ed., Edições Sílabo, Lisboa.

Capelas, L., (2001), MANUAL PRÁTICO PARA A CERTIFICAÇÃO E GESTÃO DA QUALIDADE COM BASE NAS NORMAS ISO 9000:2000, Verlag Dashöfer Editores Profissionais, Lisboa.

Santos Oliveira, J.F., (2005), GESTÃO AMBIENTAL, Lidel – Edições Técnicas Lda, Lisboa.

O Docente Responsável,



Natércia Maria Ferreira dos Santos, Prof. Adjunta