

\* Escola Superior de Tecnologia de Abrantes

Ano letivo: 2023/2024

**Engenharia Mecânica**

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho nº 14312/2015 - 02/12/2015

**Ficha da Unidade Curricular: Qualidade**

ECTS: 4.5; Horas - Totais: 121.50, Contacto e Tipologia, T:30.0; TP:30.0; OT:4.50;

Ano | Semestre: 3 | S1

Tipo: Optativa; Interação: Presencial; Código: 912337

Área Científica: Engenharia Mecânica

**Docente Responsável**

Jorge Manuel Afonso Antunes

Professor Adjunto

**Docente(s)**

Jorge Manuel Afonso Antunes

Professor Adjunto

Luís Carlos Duarte dos Reis

Professor Adjunto Convidado

**Objetivos de Aprendizagem**

Fornecer aos alunos conhecimentos sobre o Sistema de Qualidade;

Implementação de um sistema de qualidade, bem como para a certificação e acreditação de instituições;

Compreender as abordagens ao conceito de qualidade e a sua integração em contexto organizacional.

**Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

Fornecer aos alunos conhecimentos sobre o Sistema de Qualidade;

Implementação de um sistema de qualidade, bem como para a certificação e acreditação de instituições;

Compreender as abordagens ao conceito de qualidade e a sua integração em contexto organizacional.

**Conteúdos Programáticos**

A Qualidade  
Sistemas de Certificação  
Ensaio Não Destrutivo  
Gestão da Qualidade  
Organização da Função Qualidade  
Garantia da Qualidade  
Sete Ferramentas Tradicionais  
Novas Ferramentas da Qualidade  
Implementação de um Sistema da Qualidade  
Auditorias da Qualidade  
Gestão da Qualidade vs Certificação  
Acreditação de laboratórios  
Qualidade Total  
Os Modelos de Excelência  
A Gestão da Mudança

### **Conteúdos Programáticos (detalhado)**

Conceitos de Qualidade.  
Sistemas de Certificação: Normas ISO 9000 e ISO 45000.  
Normas ISO 30011.  
Evolução e Conceitos.  
A cadeia Fornecedor => Cliente  
Barreiras a Ultrapassar.  
Os Gurus da Qualidade.  
Gestão da Qualidade.  
Sistemas de Gestão da Qualidade.  
Organização da Função Qualidade.  
Garantia da Qualidade: Sistemas de Garantia da Qualidade.  
As Sete Ferramentas Tradicionais.  
A Resolução de Problemas e as Novas Ferramentas da Qualidade.  
Trabalho em Equipa: Brainstorming; Círculos da Qualidade.  
A Evolução dos Referenciais Normativos.  
Implementação de um Sistema da Qualidade: ISO 9000; ISO 9000:2000.  
Auditorias da Qualidade: Classificação das Auditorias. Gestão da Auditoria; O Auditor; Benefícios da Auditoria.  
Gestão da Qualidade vs Certificação.  
Acreditação de laboratórios.  
Qualidade Total.  
Os Modelos de Excelência.  
A Gestão da Mudança e de Conflitos.  
O Sistema Português da Qualidade.

### **Metodologias de avaliação**

Frequência e Trabalho individual a apresentar no final do semestre.

### **Software utilizado em aula**

N/A

### **Estágio**

Não se aplica

### **Bibliografia recomendada**

(1989). *A Gestão do Processo em Cadeia*.. Autor, Edição particular. Lisboa  
(1995). *A Qualidade Total - Implementação e Gestão*.. 1, LIDEL - Edições Técnicas Limitada. Lisboa  
(2000). *Normas da Qualidade*.. IPQ, IPQ. IPQ

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos programáticos visam desenvolver nos formandos competências gerais no domínio da Qualidade.

### **Metodologias de ensino**

As Aulas são realizadas com recurso a apresentações e ao método expositivo/interrogativo e ativo, fomentando a discussão e reflexão de aspetos teóricos, e apresentando exemplos práticos, com recurso a estudos de casos.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A realização de trabalhos práticos durante o semestre terminando na sua apresentação e defesa enquadra-se no desenvolvimento de competências pretendido.

### **Língua de ensino**

Português

### **Pré-requisitos**

Não se aplica

### **Programas Opcionais recomendados**

Não se aplica

**Observações**

---

**Docente responsável**

---