

Escola Superior de Tecnologia de Tomar

Ano letivo: 2022/2023

Pós-Graduação em Território e Proteção Civil

Pós-Graduação, 1º Ciclo

Plano: NI214|ESTT|IPT|2020 ATA CTC 15 de 23/02/2022

Ficha da Unidade Curricular: Sensibilização e Informação Pública

ECTS: 2; Horas - Totais: 54.0, Contacto e Tipologia, TP:25.0;

Ano | Semestre: 1 | A

Tipo: Obrigatória; Interação: b-learning; Código: 203010

Área Científica: ,

Docente Responsável

Rita Ribeiro de Carvalho Ferreira Anastácio

Professor Adjunto

Docente(s)

Rita Ribeiro de Carvalho Ferreira Anastácio

Professor Adjunto

Gisela Maria Graça de Oliveira

Assistente Convidado

Objetivos de Aprendizagem

Conhecimentos relativos à capacidade de: Comunicar durante situações de stress, de conflito e de emergência com os Media e com o público em geral; sensibilizar o público em geral e os media relativamente aos riscos e a comportamentos de prevenção e autoproteção.

Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

No final do módulo os alunos terão de saber aplicar os conhecimentos adquiridos em situações de monitorização dos riscos no âmbito da sensibilização e informação à população, através do planeamento da Comunicação. Terão também de conseguir identificar e gerir os seus próprios estados emocionais e dos outros durante uma situação de emergência, de forma a evitar situações que comprometam o sucesso da resolução das operações.

Conteúdos Programáticos

A atividade de comunicação e os agentes de proteção civil em situações de catástrofe e de emergência; Sensibilização do público e dos meios de comunicação para os riscos nos espaços de trabalho, na habitação e no lazer. Relação da Comunicação com os Planos de emergência.

Conteúdos Programáticos (detalhado)

1 – A Proteção Civil e os Agentes

- O que é a Proteção Civil – como esclarecer a população?
- Prevenir para quê e por quê?
- Quem são os sete principais agentes de Proteção Civil?
- Quem tem o “dever de colaborar” em matéria de proteção civil?

2 – Riscos e responsabilidade coletiva

- Os riscos;
- Responsabilidade coletiva;
- O que é um acidente grave e uma catástrofe?;
- O que são situações de alerta, contingência, calamidade, estados; de sítio e de emergência?;
- Quem decide, determina e declara?;
- Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil;
- A política de proteção civil;
- O envolvimento do cidadão na sua própria segurança.

3 – Informação Vs. Comunicação

- De que falamos quando falamos de sensibilização e informação?
- Prevenção e comunicação do Risco;
- Mensagens e abordagem interpessoal;
- Meios de informação e comunicação

4 – Informação ao público sobre Proteção Civil

- Informação permanente e Avisos à população
- Os 4 princípios das mensagens eficazes
- Princípio 1: A coerência nas mensagens e gestão padronizada;
- Princípio 2: A legitimidade e a credibilidade;
- Princípio 3: A abrangência de mensagem;
- Princípio 4: Sustentabilidade da informação;
- Boatos e Rumores.

5 – O Risco

- O Risco;
- O Risco e a Comunicação;
- O Risco e a sua Perceção;
- O Risco e a sua gestão.

6 – Os Planos de Emergência

- Planos de Emergência;
- Planear a Informação e a Comunicação;
- Planos de Comunicação – realização e exercícios;
- Por que é que a mensagem é tão importante?
- Como o público pode interpretar uma mensagem;
- Construir mensagens eficazes: mapas de mensagens;
- Outras recomendações práticas: conteúdo, linguagem, formato.

7 – Dinamização dos Planos de Emergência

- A dinamização do Plano de Emergência e a Sensibilização Pública;
- O papel da Junta de Freguesia junto da população;
- A Educação para o Risco;
- Dinamização do Plano de Emergência Familiar;
- Voluntariado em proteção civil e informação pública.

8 – Medidas de Autoproteção

- Riscos - Medidas de autoproteção - Divulgação;
- Como comunicar as vulnerabilidades, os perigos e os riscos;
- O Alerta e o Aviso.

Metodologias de avaliação

Avaliação por frequência: teste teórico – peso de 100% - contém 20 questões de escolha múltipla, sendo atribuída a cotação de 1 valor a cada questão.

Avaliação por Exame: teste teórico – peso de 100%

Para que o estudante seja aprovado é necessário que obtenha, numa escala de 0 a 20, uma classificação igual ou superior a 10 valores na prova de avaliação teórica. As classificações são apresentadas às centésimas, não havendo lugar a arredondamentos.

Software utilizado em aula

Não se aplica

Estágio

Não se aplica

Bibliografia recomendada

- Radu, M. e Chabrol, C. (2010). *Psicologia da Comunicação e Persuasão* (Vol. I). (pp. 1-364). Instituto Piaget. Lisboa
- Damásio, A. (2001). *O Sentimento de Si - O Corpo, a Emoção e a Neurobiologia da Consciência* (Vol. I). (pp. 1-428). Europa America. Lisboa
- Vaz Freixo, M. (2013). *Teorias e Modelos de Comunicação* (Vol. I). (pp. 1-515). Instituto Piaget. Lisboa
- Rebelo, F. (2010). *Geografia física e riscos naturais* (Vol. I). (pp. 1-215). Imprensa da Universidade de Coimbra. Coimbra
- Wolton, D. (1999). *Pensar a Comunicação* (Vol. I). (pp. 1-442). Difel. Alges

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

O estudante terá de adquirir capacidade de organizar o seu próprio sistema comunicacional, partindo do processo comunicativo básico em situações de stress, de conflito e de emergência,

com os media e com o público em geral, de forma a sensibilizar para os riscos e comportamentos de prevenção e autoproteção.

Metodologias de ensino

Método que abrange aulas expositivas e aplicações práticas da teoria. Metodologia hermenêutica e método socrático.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A metodologia utilizada permite estimular o estudante a desenvolver capacidades de relacionamento lógico entre o conhecimento teórico e a práxis, chegando à resolução das questões por auto-descoberta, o que permite perceber de uma forma mais simples a aplicabilidade das noções mais teóricas tendo em linha de conta a componente prática.

Língua de ensino

Português

Pré-requisitos

Não se aplica

Programas Opcionais recomendados

Não se aplica

Observações

UC lecionada por formadora da ENB.

Será emitido um certificado pela Escola Nacional de Bombeiros referente à UFCD 5870 – Sensibilização e Informação Pública, via Sistema de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa (SIGO), conforme Portaria n.º 474/2010 de 8 de julho, quando concluída a Unidade Curricular com aproveitamento na avaliação por frequência. Para este fim, será solicitado aos alunos um conjunto de procedimentos administrativos com o objetivo de integrar o Dossier Técnico Pedagógico da ENB. Para fins do controlo de assiduidade no início e fim das aulas síncronas será efetuado um printscreen à plataforma de videoconferência.

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos;
- 11 - Tornar as cidades e comunidades inclusivas, seguras, resilientes e sustentáveis;
- 15 - Proteger, restaurar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, travar e reverter a degradação dos solos e travar a perda de biodiversidade;

Docente responsável

Rita Ferreira
Anastácio

Assinado de forma
digital por Rita
Ferreira Anastácio



