



**Escola Superior de Tecnologia de Tomar**

**Ano letivo: 2023/2024**

**Design e Tecnologia das Artes Gráficas**

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho nº 9182/2020 - 25/09/2020

**Ficha da Unidade Curricular: Gestão da Qualidade**

ECTS: 4; Horas - Totais: 109.0, Contacto e Tipologia, TP:30.0; O:3.0;

Ano | Semestre: 3 | S1

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 964449

Área Científica: Ciências Empresariais

**Docente Responsável**

Maria Filipa Ferreira da Silva Pias

Professor Adjunto Convidado

**Docente(s)**

Maria Filipa Ferreira da Silva Pias

Professor Adjunto Convidado

**Objetivos de Aprendizagem**

1. Conhecer os conceitos básicos e os princípios da Qualidade;
2. Conhecer os referenciais normativos para Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança;
3. Perceber e implementar os requisitos da NPENISO 9001 e NPENISO 17025, nas versões em vigor.
4. Implementar medidas para a melhoria contínua

**Conteúdos Programáticos**

- I. Gestão da qualidade, conceito e enquadramento.
- II. Normas e certificações
- III. Implementação de sistemas de qualidade

**Conteúdos Programáticos (detalhado)**

- I. Gestão da qualidade, conceito e enquadramento.

1. Conceitos básicos sobre Qualidade.
2. Ciclo de vida e aptidão ao uso.
3. Evolução da Função Qualidade nas organizações.
4. Gestão da Qualidade e Sistemas de Suporte à Qualidade
5. Sistema Português da Qualidade.
6. Custos da Qualidade
7. Controlo da Qualidade

#### II. Normas e certificações

8. Enquadramento e requisitos das Normas ISO relativas à Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança. Sistemas Integrados.
9. Certificação de empresas e acreditação de laboratórios.
10. Ferramentas da Qualidade.
11. Análise dos requisitos da Norma NP EN ISO 9001 e NPENISO 17025, versões em vigor;

#### III. Implementação de sistemas de qualidade

12. Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade (SGQ) com base na Norma ISO 9001, versão em vigor.
13. Auditorias da Qualidade.
14. Melhoria contínua.
15. Importância da comunicação na implementação de SGQ
16. Importância da Liderança na implementação de SGQ

#### **Metodologias de avaliação**

##### AVALIAÇÃO CONTÍNUA

A presença é obrigatória em 2/3 das aulas. A nota final é a média aritmética de:

1. Projeto, obrigatório, individual, realizado em sala de aula (50%).
2. Prova escrita (50%).

Classificação na escala de 0 a 20 valores

##### AVALIAÇÃO EM PERÍODOS DE EXAME

Serão admitidos a exame os alunos com assiduidade igual ou superior a 2/3 (dois terços) e que tenham obtido no Projeto e na Prova escrita durante o semestre, o mínimo de 8 valores.

O exame consiste em prova escrita (100%) Aprovação: nota final igual ou superior a 10 (dez) valores.

#### **Software utilizado em aula**

Não aplicável.

#### **Estágio**

Não aplicável.

#### **Bibliografia recomendada**

- Dafeo, J. (2016). *Juran's Quality Handbook* (Vol. 1).. 7, McGraw-Hill Education. Ohio
- Ramos Pires, A. (2004). *Qualidade-Sistemas de Gestão da Qualidade* . 3, Sílabo. Lisboa
- Capricho, L. e Lopes, A. (2007). *Gestão da Qualidade* . 1, RH Ed., Lisboa
- Machado, A. (2020). *Apontamentos Gestão da Qualidade* . 1, IPT. IPT
- Monteiro, , I. (2009). *Apontamentos Gestão da Qualidade* (Vol. 1).. 1, IPT. IPT

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

1,2,3,4,6,7,8,9,10,15,16 v.1;

2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16 v.2;

5,8,9,11,12,13 v.3;

4,5,6,7,10,12,13,14,15,16 v.4

### **Metodologias de ensino**

1. Apresentação dos conteúdos teóricos com apoio de meios audiovisuais, estudo e análise de casos.
2. Desenvolvimento de trabalhos T/P: análise/diagnóstico de casos e desenvolvimento de projeto de design de comunicação acompanhados pelo professor.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

1,2 v.1;

1,2 v.2;

1,2 v.3;

1,2 v.4

### **Língua de ensino**

Português

### **Pré-requisitos**

Não aplicável.

### **Programas Opcionais recomendados**

Não aplicável.

### **Observações**

Nesta unidade curricular aplicam-se os princípios relativos aos ODS 4 (Educação de qualidade),

**Docente responsável**

**Filipa Pias**  
filipa.pias@i  
pt.pt

Digitally signed by  
Filipa Pias  
filipa.pias@ipt.pt  
Date: 2023.11.13  
23:14:50 Z

---

