



Escola Superior de Tecnologia de Tomar

Ano letivo: 2021/2022

Pós-Graduação em Proteção Civil

Pós-Graduação, 1º Ciclo

Plano: NI/1083/ESTT/IPT/2020

Ficha da Unidade Curricular: Comunicação em Situações de Emergência

ECTS: 2; Horas - Totais: 54.0, Contacto e Tipologia, TP:25.0;

Ano | Semestre: 1 | A

Tipo: Obrigatória; Interação: b-learning; Código: 202111

Área Científica: Ciências sociais, comércio e direito

Docente Responsável

Rita Ribeiro de Carvalho Ferreira Anastácio

Professor Adjunto

Docente(s)

Rita Ribeiro de Carvalho Ferreira Anastácio

Professor Adjunto

Objetivos de Aprendizagem

Dotar os estudantes com competências técnico-operacionais para a sensibilização e informação pública no âmbito da proteção civil.

Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

Dotar os estudantes de conhecimentos relativos à capacidade de:

- Comunicar durante situações de stress, de conflito e de emergência, com os media e com o público em geral;
- Sensibilizar o público em geral e os media relativamente aos riscos e a comportamentos de prevenção e autoproteção.

Conteúdos Programáticos

Comunicação em situações de catástrofe e de emergência;

Sensibilização do público e dos meios de comunicação para os riscos presentes no território e

para os comportamentos resilientes.

Conteúdos Programáticos (detalhado)

1. A atividade e os agentes de proteção civil.
2. Conhecimento dos riscos vs responsabilidade coletiva – a cultura de risco (o envolvimento do cidadão na sua própria segurança).
3. Informação vs comunicação.
4. Informação ao público sobre proteção civil (mitos, credibilidade e confiança);
5. Uso das redes sociais na comunicação com o público.
6. O risco: Nos espaços de trabalho; | Na habitação; | No lazer.
7. Planos de emergência: Nas escolas e em casa;
8. Casa e escola seguras;
9. Sinalética de emergência;
10. Kit de proteção civil;
11. Dinamização do plano de emergência municipal;
12. Medidas de prevenção e de autoproteção.

Metodologias de avaliação

Avaliação por Frequência: Atividades realizadas na distância na plataforma e-learning da ENB, de avaliação contínua – peso de 40%.

Prova de avaliação teórica – peso de 60% - contém 20 questões de escolha múltipla, sendo atribuída a cotação de 1 valor a cada questão.

Para que o estudante seja aprovado é necessário que obtenha, numa escala de 0 a 20: Uma classificação igual ou superior a 10 valores na prova de avaliação teórica; uma classificação igual ou superior a 10 valores na avaliação contínua. As classificações são apresentadas às centésimas, não havendo lugar a arredondamentos.

Avaliação por Exame: Prova de avaliação teórica - 100%.

Software utilizado em aula

Aplicação "Zello Walkie Talkie" instalada em telefone com acesso à internet. Esta aplicação está disponível gratuitamente na App Store e Google Play.

Estágio

Não aplicável

Bibliografia recomendada

- Huyghe, R. (2009). *O Poder da Imagem* (Vol. I).. Edições 70. Lisboa
- Ribeiro, V. (2016). *Assessores de Imprensa e Jornalistas Perspetiva teórica sobre o pragmatismo das fontes profissionais de informação na indução de notícias* (Vol. I).. Edições Afrontamento. Lisboa
- Crisis and emergency risk communication lessons from the Elk River spill.(2014, 8 de agosto).

Environmental Health Perspectives pp. 122-214.

- Comunicar numa situação de emergência ou de crise. *Territorium*, (2007, 26 de agosto).

Territorium pp. 114-120.

- Risk, Transformations and and Adaptation: Ideas for Reframing Approaches to Disaster Risk Reduction. (2019, 0 de ---). *International Journal of Environmental Research and Public Health* pp. 2594.

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

O estudante terá de adquirir capacidade de organizar o seu próprio sistema comunicacional, partindo do processo comunicativo básico em situações de stress, de conflito e de emergência, com os media e com o público em geral, de forma a sensibilizar para os riscos e comportamentos de prevenção e autoproteção.

Metodologias de ensino

Método que abrange aulas expositivas e aplicações práticas da teoria. Metodologia hermenêutica e método socrático.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A metodologia utilizada permite estimular o estudante a desenvolver capacidades de relacionamento lógico entre o conhecimento teórico e a práxis, chegando à resolução das questões por auto-descoberta, o que permite perceber de uma forma mais simples a aplicabilidade das noções mais teóricas tendo em linha de conta a componente prática.

Língua de ensino

Português

Pré-requisitos

Não aplicável

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável

Observações

UC lecionada por formador da ENB: Gisela Oliveira

Será emitido um certificado pela Escola Nacional de Bombeiros referente à UFCD 10182 - Comunicações em Proteção Civil, via Sistema de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa (SIGO), conforme Portaria n.º 474/2010 de 8 de julho, quando concluída a Unidade Curricular com aproveitamento na avaliação por frequência. Para este fim, será solicitado aos alunos um conjunto de procedimentos administrativos com o objetivo de integrar o Dossier

Técnico Pedagógico da ENB. Para fins do controlo de assiduidade no início e fim das aulas síncronas será efetuado um printscreen à plataforma de videoconferência.
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos;
- 11 - Tornar as cidades e comunidades inclusivas, seguras, resilientes e sustentáveis;

Docente responsável

**Rita Ferreira
Anastácio**

Assinado de forma
digital por Rita
Ferreira Anastácio

