

TeSP - Gestão de Turismo

Técnico Superior Profissional

Plano: Aviso nº 11808/2022 - 09/06/2022 + Retificação Despacho n.º 9545/2022 de 03/08/2022

Ficha da Unidade Curricular: Segurança e Riscos no Turismo

ECTS: 6; Horas - Totais: 162.0, Contacto e Tipologia, T:14.0; PL:28.0; OT:14.0;

Ano | Semestre: 1 | S2

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 612511

Área de educação e formação: Turismo e lazer

Docente Responsável

José Alberto de Figueiredo Oliveira Rodrigues

Professor Adjunto

Docente(s)

José Alberto de Figueiredo Oliveira Rodrigues

Professor Adjunto

Ruben José Pereira Feijão

Assistente Convidado

Objetivos de Aprendizagem

No final da unidade curricular, os alunos estarão aptos para:

- 1)Compreender a importância da segurança para a qualidade da oferta turística;
- 2)Conhecer os principais temas e as melhores práticas no que diz respeito à segurança;
- 3)Perceber qual o impacto de acontecimentos negativos na economia.

Conteúdos Programáticos

1. Introdução a segurança do turismo;
2. A relação entre segurança e economia;
3. Segurança nos equipamentos turísticos;
4. Turismo e terrorismo;
5. Violência e criminalidade;
6. Risco e Medo.

Conteúdos Programáticos (detalhado)

1. Introdução a segurança do turismo;
2. A relação entre segurança e economia;
3. Segurança nos equipamentos turísticos;
 - 3.1. Acessibilidade em turismo;
 - 3.2. Turismo Acessível e Inclusivo;
4. Turismo e terrorismo;
5. Violência e criminalidade;
6. Risco e Medo.

Metodologias de avaliação

A UC será lecionada com aulas teóricas e teóricas/práticas.

As teóricas fornecerão as bases conceptuais e teóricas, dando suporte aos conteúdos práticos.

As teórico-práticas serão realizadas com a análise de estudos de caso.

Avaliação:

Prova escrita: (55%)

Análise de estudos de caso: (10%)

Trabalho Prático: (35%)

Software utilizado em aula

Estágio

Bibliografia recomendada

- ... P. e C. e E., T. (2015). *Segurança: Um desafio para os setores de lazer, viagens e turismo* . E.S.G. - Tomar, e-book. I.P. Tomar
- .. (2014). *Tourism Security. Strategies effectively travel risky and safety* . Oxford: Butterworth-Heinemann. .

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

O aluno deverá ser capaz de identificar os principais riscos e ameaças associados à segurança e acessibilidade na área do turismo. Os conteúdos propostos promovem o conhecimento conceptual e teórico para que o aluno possa discutir a temática da segurança, da acessibilidade, do risco e do terrorismo, num contexto prático, contribuindo para o desenvolvimento e melhoria dos destinos turísticos.

Metodologias de ensino

A UC será lecionada com aulas teóricas e teóricas/práticas. As teóricas fornecerão as bases conceptuais e teóricas, dando suporte aos conteúdos práticos. As teórico-práticas serão realizadas com a análise de estudos de caso.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A metodologia de ensino tem como objetivo promover a discussão crítica e oferecer ferramentas de trabalho apoiadas num referencial de materiais que permitam a consolidação de competências flexíveis, de acordo com o programa. Os conteúdos programáticos enunciados permitem aos alunos adquirir competências e ferramentas de trabalho relacionando a teoria à prática da segurança e acessibilidade do turismo. Prevê-se nesta unidade curricular integrar os alunos em situações reais (observação participante sobre questões de segurança e de acessibilidade aos recursos patrimoniais), a planificar durante o decorrer das aulas letivas. Pretende-se um ensino centrado no aluno com papel ativo diante de problemas reais.

Língua de ensino

Português

Pré-requisitos

Não Aplicável

Programas Opcionais recomendados

Não Aplicável

Observações

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 9 - Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação;
- 11 - Tornar as cidades e comunidades inclusivas, seguras, resilientes e sustentáveis;
- 12 - Garantir padrões de consumo e de produção sustentáveis;

**José Alberto
de F. O.
Rodrigues**
Docente responsável

Assinado de forma
digital por José Alberto
de F. O. Rodrigues
Dados: 2023.05.29
15:35:18 +01'00'

Homologado pelo C.T.C.
Acta n.º 203 de 17/7/2023
[Signature]