

7.  
6.04.2023

# Plano de Ação

José António Ribeiro Mendes

*Antecipar a Inteligência Artificial, com Inteligência Humana*

Candidatura a Presidente do Instituto Politécnico de Tomar

abril de 2023

26.04.2021

## Índice

Contexto da Candidatura .....	3
Missão e Visão e Valores .....	5
O IPT hoje .....	6
Análise.....	6
O Forte .....	6
O Fraco .....	6
As Oportunidades.....	6
As Ameaças .....	6
Síntese.....	6
O meu IPT no Futuro .....	7
Eixo Objetivo - Academia a Ensinar e a Aprender .....	7
LA Inovação e oferta formativa.....	8
LA Não abandono, apoio social e extracurricular .....	8
LA Infraestruturas e Equipamentos .....	8
LA Governação com eficiência, qualidade e eficácia .....	8
LA Partilha, colaboração, mobilidade, flexibilidade.....	8
LA Valorizar os Recursos Humanos .....	9
LA No IPT utilizar a Língua Portuguesa .....	9
Eixo Objetivo - Investigação e Redes Globais.....	9
LA Produção científica ao mais alto nível em áreas de excelência.....	9
LA Participação em redes nacionais e internacionais.....	9
Eixo Objetivo - Serviços Sustentáveis à Comunidade.....	9
LA Antecipar o mercado de trabalho .....	10
LA Reconhecimento pela transferência de tecnologia .....	10
LA Valorizar o docente na Prestação de Serviços .....	10
Eixo Objetivo - Internacionalização de Referência.....	10
LA Internacionalizar em países de Língua Portuguesa.....	10
LA Internacionalizar na Europa .....	10
LA Internacionalizar no resto do mundo .....	10
Palavra Final .....	11

## Contexto da Candidatura

Os modelos socioeconómicos atuais estão em fim de vida. Estamos a assistir e a vivenciar uma transformação, também digital, das sociedades nos seus vários modelos de governação, de negócio, de cidadania e de ensino e aprendizagem.

Estas rápidas transformações de hoje têm consequências muito diretas no ensino superior. As nossas “ações de hoje” têm resultados só daqui a três ou cinco anos, com os nossos alunos diplomados já no mercado de trabalho e, a essa data, o mundo já está diferente. Torna-se cada vez mais difícil conseguirmos antecipar o futuro. Os mais competitivos são os que mais acertam no antecipar do futuro.


Considero que o nosso IPT tem uma boa reputação ao nível da investigação científica, mas tem lacunas preocupantes ao nível da vivência na academia e na prestação de serviços ao exterior.

A vivência na academia passa por termos uma boa manutenção das instalações, boa comunicação interna, bom ambiente de socialização, ensino e aprendizagem, por forma a mantermos uma boa atratividade quer para os alunos, docentes ou não docentes. Não podemos ter um “espaço com muros pouco limpos, jardins por tratar, lagos com água suja e estradas esburacadas” a proporcionar tal atratividade. Temos que reduzir drasticamente o nosso nível de abandono escolar e aumentar os níveis de satisfação dos docentes e funcionários.

A prestação de serviços ao exterior está estrangulada por um regulamento que não valoriza nem reconhece o mérito dos docentes envolvidos. É preciso o IPT criar sinergias com os seus docentes e fomentar a realização de projetos com a nossa parceria ou tutela. Há vantagens para ambas as partes.

O IPT tem uma localização excelente no País, num território com Património Mundial, num Município que tem garantido a governação para a prestação de serviços de saúde, de habitação, em atividades empresariais e de lazer e em infraestruturas de transportes e comunicações. Há em Tomar qualidade de vida e pode-se ensinar, aprender e viver bem.

A Europa tem um programa digital específico para que se atinga em 2030 competências digitais básicas em 80% da população; infraestruturas seguras e sustentáveis para todos (5G, Gigabits); serviços públicos 100% em linha com 80% a usarem identidade digital; e 75% das empresas com computação em nuvem, com recurso a grandes quantidades de dados (Mega dados) e à Inteligência Artificial (IA).

  
06-04-2021

As interações com a IA devem assegurar e proteger contra eventuais danos na segurança e nos direitos fundamentais dos cidadãos. O atual programa de computador com IA, o ChatGPT4, tem tido resultados que o colocam entre os melhores 10% em testes de advocacia ou na aprendizagem no inglês, produz ensaios e reflexões, cria conhecimento, também falso, etc. Bill Gates afirma que a IA é uma revolução ainda maior do que o aparecimento da Internet. Elon Musk promove e subscreve manifestos para parar e pensar no desenvolvimento destes programas com IA. Especialistas de gestão, do MIT, defendem a responsabilização dos donos das plataformas por gerarem informações falsas e causar danos aos cidadãos. As tarefas dos docentes, no ensino e na avaliação, vão ser substancialmente diferentes. Os alunos vão aprender também de forma diferente. Os serviços e governação do IPT tem que se flexibilizar e antecipar este futuro que já aí está.

Estas matérias têm que ter as devidas repercussões na oferta formativa e no nosso posicionamento estratégico quer nas humanidades quer nas tecnológicas. Contudo, acredito que nós temos, em conjunto, inteligência e saber fazer para sermos uma referência nacional e internacional, ao nível de grandes escolas nacionais e internacionais como a Nova, o MIT, o Insead, a Koç, ou a Católica. Assim nós saibamos diferenciar e posicionar por antecipação do natural ao artificial

Sendo, a esta data, o docente mais antigo no IPT e tendo aqui desempenhado vários cargos de Direção e Gestão, e na Assembleia da República ter sido presidente da subcomissão do ensino superior, tenho conhecimento e condições para liderar os nossos recursos humanos e dar um contributo para a afirmação do IPT no contexto do ensino superior.

Antecipar a Inteligência Artificial, com a Inteligência Humana no IPT, e sermos líderes no ensino superior politécnico em Portugal.



## Missão e Visão e Valores

A nossa missão, decorre da lei e dos estatutos, é a formação superior dos seus estudantes e a produção de conhecimento para a comunidade. Valorizar as atividades pedagógicas, científicas e de serviço à comunidade dos seus docentes, alunos e funcionários. Promover a mobilidade de estudantes e docentes, participar e promover atividades na comunidade e contribuir para a compreensão pública das humanidades e tecnologias.

A visão de futuro é sermos um estabelecimento de ensino superior sustentável de referência, no espaço nacional e internacional, afirmando-se com novas práticas no ensino e aprendizagem, na ciência e investigação e nos serviços à comunidade com elevados padrões académicos, científicos e éticos. Com recurso a infraestruturas, equipamentos, novos serviços e aplicações com recurso a tecnologias já disponíveis, sustentáveis e humanizadas. Com recurso a comunicações de 5ª geração(5G), à internet das coisas, à computação em nuvem, com uso de Mega dados e à inteligência artificial.

Os nossos valores são o respeito e valorização das pessoas do IPT - docentes, não docentes e alunos – e da comunidade; a criatividade e liberdade na promoção de abordagens inovadoras no ensino e aprendizagem, na investigação e nos serviços à comunidade; a qualidade, eficiência e eficácia na governação; e a partilha de conhecimento e do saber fazer.

S.  
06-04-2020 O IPT hoje

## Análise

### O Forte

Pessoal qualificado, bom campus com alojamento e facilidades desportivas, potencial de serviços eficientes e de infraestruturas e equipamentos adequados.

### O Fraco

Deficiente manutenção dos espaços e equipamentos, abandono escolar, comunicação ineficaz, processos administrativos com pouca flexibilidade, pouca valorização e reconhecimento de mérito dos recursos humanos.

### As Oportunidades

Dimensão da instituição, financiamentos nacionais e europeus, localização e ambiente envolvente, IA e conferir o grau de doutor.

### As Ameaças

Incapacidade de atrair, concorrência, formar para o desemprego, mau ambiente de aprendizagem.

### Síntese

Temos bons recursos humanos, boas infraestruturas e bons equipamentos. A dimensão do IPT permite fazer uma gestão com flexibilidade para ser ajustada a novos serviços e novas aplicações, também, com recurso a inteligência artificial, antecipando o futuro. Precisamos saber definir uma boa oferta formativa, criar um bom ambiente de ensino e aprendizagem e valorizar o mérito dos recursos humanos. As instalações têm que ser cuidadas e mantidas num estado impecável – têm que saber transmitir ser um bom espaço para ensinar, aprender, trabalhar e viver.

## O meu IPT no Futuro

P1  
06.09.2023

Sendo a nossa missão a formação superior dos estudantes e a produção de conhecimento há que equacionar bem as atividades pedagógicas, científicas e de serviço à comunidade.

Há condições básicas elementares que devem ser garantidas. As instalações e suas envolventes têm que estar impecáveis: muros pintados, paredes limpas, estradas reparadas, jardins cuidados, lagos com água limpa, etc. Cada espaço tem que ser permanente e rigorosamente avaliado, e mantido nas devidas condições, para a sua função e utilização: salas de aulas e anfiteatros, instalações sanitárias, laboratórios, biblioteca, residências, etc., e os equipamentos aí instalados devidamente a funcionar.

As infraestruturas de comunicação e equipamentos informáticos têm que estar em excelentes condições para a devida prestação de serviços e utilização de aplicações.

A partilha de conhecimento, formal e informal, e o encontro humano presencial tem que ser fomentado criando espaços e atividades para que tal aconteça. Assim criam-se melhores condições para sabermos antecipar o futuro, o mercado de trabalho, os recursos humanos envolvidos bem como os equipamentos e infraestruturas necessárias.

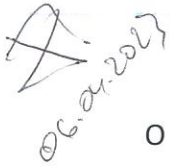
A sustentabilidade financeira tem que ser garantida com uma gestão rigorosa, planeada, executada e devidamente monitorizada e avaliada. Os objetivos da organização têm que ser concretizados com o melhor resultado, o menor risco e a maior rentabilização dos recursos.

Apresento a seguir eixos (E) e objetivos (O), linhas de ação (LA) e metas (M) que me proponho, convosco, desenvolver e conseguir atingir.

### Eixo Objetivo - Academia a Ensinar e a Aprender

A formação superior dos alunos é a nossa missão. Para tal têm que ter atividades pedagógicas adequadas, métodos de avaliação justos e em instalações impecáveis. Os docentes têm uma tarefa de adaptação a novas formas de ensino e aprendizagem para a qual devem ter todo o apoio que necessitem. Os serviços de governação têm que ser eficientes e satisfazer todos os utentes.



 06.04.2017

#### LA Inovação e oferta formativa

O IPT tem que ter flexibilidade para inovar e ajustar a sua oferta formativa aos novos modelos de comunicação, interação e socialização. Os objetivos digitais para a europa 2030 , os desenvolvimentos tecnológicos e o desenvolvimento sustentável têm que estar subjacentes à inovação e oferta a criar.

#### LA Não abandono, apoio social e extracurricular

As atividades e opiniões dos alunos têm que ser monitorizadas, por várias formas, para recolher todos os indícios que manifestem insatisfação. As razões de insatisfação têm que ser avaliadas e decidir rapidamente como, e se, as solucionar.

Os serviços sociais em alojamento, bolsas e outros possíveis apoios têm que ser garantidos em tempo.

O planeamento e fomento de atividades extracurriculares, culturais, desportivas, de voluntariado, etc, são da maior importância para a formação do aluno, para captar o seu interesse e manter uma ocupação útil do seu tempo.

*M- Reduzir o abandono para uma taxa inferior a 10%*

*M- Todo o Aluno participa em uma atividade extracurricular*

#### LA Infraestruturas e Equipamentos

Garantir que todas as infraestruturas e equipamentos têm a devida manutenção e estão operacionais.

*M- Modelo para monitorizar estado das infraestruturas e equipamentos.*

#### LA Governação com eficiência, qualidade e eficácia

O conjunto de serviços a prestar aos alunos, a docentes e funcionários e à comunidade devem ter um tempo de resposta muito rápido e bom. A governação tem que recorrer a um conjunto de sistemas de informação e criar outros para conseguir fazer uma gestão em tempo real devidamente monitorizada. Com uma gestão transparente e democrática.

Antecipar a Inteligência Artificial, com a Inteligência Humana no IPT, e sermos líderes no ensino superior politécnico no país.

*M- Verificar a prestação de serviços na hora ou em 24h*

#### LA Partilha, colaboração, mobilidade, flexibilidade

Os recursos humanos do IPT devem ter eventos onde seja possível partilhar conhecimento e aprender, socializar pela colaboração, terem mobilidade na instituição e fora dela, e terem flexibilidade para se ajustarem a novas tarefas, nomeadamente, pela utilização de novos equipamentos disponíveis ou novas metodologias definidas.

*M- Promover um evento mensal e fazer planeamento anual*



LA Valorizar os Recursos Humanos

Medir a satisfação de todo os recursos humanos e adequar políticas de valorização e reconhecimento bem como de progressão na carreira. Tem que ser valorizado o recurso humano no respeito pela sua individualidade e pela lei. O regulamento das "480h" para os docentes é para ser revogado, com urgência, e ser preparado um novo regulamento que valorize as atividades e carreiras.

*M- Criar novo regulamento em substituição do das "480h"*

LA No IPT utilizar a Língua Portuguesa

NO IPT toda a nomenclatura deve ser utilizada em língua portuguesa. Por exemplo, em vez de "meeting point" deve ser utilizado "ponto de encontro", ou em vez de "SPOC - Single Point Of Contact" utilizar "Ponto único de contato". Quando e se necessário utilizar bilingue ou multilingue.

*M- Verificar que toda a sinalética está em Língua Portuguesa. Pode também estar bilingue ou multilingue*

Eixo Objetivo - Investigação e Redes Globais

Considero que na investigação o IPT tem tido um bom, ou mesmo excelente, desempenho. De qualquer modo é pouco conhecido a atividade de cada um de nós e pouca, ou nenhuma, partilha e reflexão tem sido feita. Precisamos conhecer melhor os objetos de investigação, perceber os resultados e avaliar sua possível utilização em nova oferta formativa.

LA Produção científica ao mais alto nível em áreas de excelência

É importante identificar áreas de excelência em que possamos afirmar o IPT no contexto nacional e internacional. Ainda, avaliando possíveis novos enquadramentos de oferta formativa para novas profissões.

LA Participação em redes nacionais e internacionais

Continuar a apoiar e promover a participação dos nossos docentes e investigadores nas redes globais de investigação e desenvolvimento.

*M- Elaborar mapa de redes e projetos identificando áreas de diferenciação*

Eixo Objetivo - Serviços Sustentáveis à Comunidade

Ensino superior tem a obrigação de antecipar novas profissões e novas ofertas formativas para o mercado de trabalho. Por outro lado, deve transferir conhecimento e tecnologia para ser integrada nos processos das empresas e das instituições. Finalmente, todos os envolvidos na prestação de serviços, o IPT e Docentes, devem sair valorizados e reconhecidos. É urgente criar um regulamento que transponha este pensamento.

 06/01/2027

LA Antecipar o mercado de trabalho

Os estudantes têm o objetivo último de ingressar no mercado de trabalho para terem um emprego ou fazerem o seu próprio negócio. Quanto mais e melhores ferramentas formos capazes de ensinar para o mercado de trabalho futuro, maior é o nosso êxito e do aluno. Promovemos a aprendizagem de conhecimento específico importante e necessário.

*M- Equacionar 3 novas profissões de futuro e o seu impacto na oferta formativa*

LA Reconhecimento pela transferência de tecnologia

Transferir conhecimento e tecnologia para as empresas e instituições é função primordial para a promoção do desenvolvimento. Deve ser promovido o desenvolvimento de projetos em colaboração com empresas, instituições e com a nossa rede de Alumni de ex-alunos.

*M- Criar 3 novos projetos de transferência de tecnologia*

LA Valorizar o docente na Prestação de Serviços

Criar sinergias entre o docente e o IPT para uma prestação de serviços à comunidade é uma mais valia para ambos: o docente pode usar a chancela do IPT e o IPT inclui mais projetos nas suas atividades. Para tal tem que haver uma recompensa adequado para ambos.

*M- Elaborar um regulamento de prestação de serviços em que se valoriza a marca IPT e o Docente que trabalha.*

Eixo Objetivo - Internacionalização de Referência

O IPT deve identificar áreas em que claramente se diferencia e nesse contexto identificar estabelecimentos congêneres para partilhar conhecimento e colaborar no desenvolvimento de projetos.

LA Internacionalizar em países de Língua Portuguesa

Dar prioridade especial aos países de expressão de língua portuguesa e promover a cooperação com estabelecimentos de ensino de referência em áreas de comum interesse.

LA Internacionalizar na Europa

Identificar um ou dois estabelecimentos de referência em dada área e promover parcerias, por exemplo o INSEAD na área da gestão.

LA Internacionalizar no resto do mundo

Identificar um ou dois estabelecimentos de referência em dada área e promover parcerias, por exemplo o MIT na área da Tecnologia.

*M- Uma parceria e um projeto com uma escola de referência internacional em países de língua portuguesa, na Europa e no resto do mundo.*

## Palavra Final

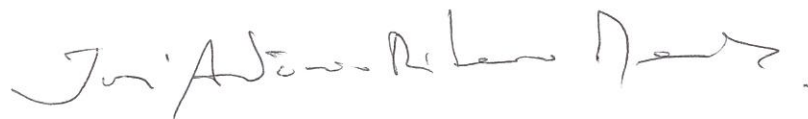
Partilho a minha reflexão sobre o IPT onde estou desde o seu início. Ajudei-o a nascer e refiro algumas das preocupações que sinto atualmente, a identificação de alguns problemas, e uma possível visão para soluções e antecipação do futuro.

É no debate de ideias e no contraditório saudável que se dão passos para o desenvolvimento sustentável.

Relevo a importância das tecnologias de informação e comunicação e o modernizar as instalações e o ensino, mantendo o diálogo e a troca de conhecimentos, valorizando os recursos humanos, quer docentes quer não docentes. Pretendo afirmar a marca IPT no mapa local, nacional e internacional, através da investigação, parcerias, e formação e trocas de experiências com outras grandes escolas ou contextos.

Antecipar a Inteligência Artificial, com a Inteligência Humana no IPT, e sermos líderes no ensino superior politécnico no país.

Proponho-me liderar o conjunto dos recursos humanos do IPT com o compromisso de saber ouvir, ajustar, decidir e fazer.



06.04.2023