

**TeSP - Informática**

Técnico Superior Profissional

Plano: Despacho n.º 8838/2020 de 14-09-2020

**Ficha da Unidade Curricular: Administração de Sistemas e Serviços**

ECTS: 6; Horas - Totais: 162.0, Contacto e Tipologia, TP:56.0;

Ano | Semestre: 2 | S1

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 614213

Área de educação e formação: Ciências informáticas

**Docente Responsável**

Valter José Gonçalves Bouça

Assistente 1º Triénio

**Docente(s)**

Valter José Gonçalves Bouça

Assistente 1º Triénio

**Objetivos de Aprendizagem**

Ao concluir esta UC os alunos deverão ser capazes de:

1. Conhecer e saber aplicar as boas práticas na administração e manutenção de sistemas informáticos.
2. Identificar os serviços críticos de uma infraestrutura, propondo soluções e estratégias que minimizem a sua inoperacionalidade.

**Conteúdos Programáticos**

1. Introdução à gestão integrada 1.1 O modelo funcional de gestão 1.2 O protocolo SNMP.
2. Configuração e administração de servidores de syslog, http, ftp, DNS e DHCP
3. Instalação, administração e manutenção de servidores Linux
4. Instalação, administração e manutenção de servidores Windows Server 2016+
5. Instalação, configuração e administração de sistemas de autenticação

**Conteúdos Programáticos (detalhado)**

1. Introdução à gestão integrada 1.1 O modelo funcional de gestão 1.2 O protocolo SNMP.
2. Configuração e administração de servidores de syslog, http, ftp, DNS e DHCP
3. Instalação, administração e manutenção de servidores Linux
4. Instalação, administração e manutenção de servidores Windows Server 2012+
5. Instalação, configuração e administração de sistemas de autenticação

### **Metodologias de avaliação**

Avaliação Contínua:

45% - Prova escrita (mínimo 7 valores)

40% - Nota prática (mínimo 10 valores), correspondendo à média de 4 trabalhos práticos

15% - Observação direta em sala de aula

Avaliação Periódica/Final

50% - Prova escrita (mínimo 7 valores)

50% - Nota prática (mínimo 10 valores), correspondendo à média de 2 trabalhos práticos

Para obter aprovação à UC é necessário obter média final não inferior a 9,5 valores e cumprir todos os critérios de nota mínima.

### **Software utilizado em aula**

Plataforma de eLearning.

Oracle's Virtual Box

VMWare Player

Microsoft Windows Server 2016+

CentOS 7+

### **Estágio**

Não aplicável

### **Bibliografia recomendada**

- Rosa, A. (2011). *Windows Server 2012 - Curso Completo* (Vol. ).. , FCA.
- Pereira, F. e Guerreiro, R. (2012). *Linux Curso Completo* (Vol. ).. , FCA.

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

1. Conhecer e saber aplicar as boas práticas na administração e manutenção de sistemas informáticos: obtido pela globalidade dos conteúdos programáticos.
2. Identificar os serviços críticos de uma infraestrutura, propondo soluções e estratégias que minimizem a sua inoperacionalidade: obtido pela globalidade dos conteúdos programáticos.

## **Metodologias de ensino**

Ensino teórico-prático com recurso a meios áudio-visuais, a equipamento laboratorial e a exemplos práticos.

## **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

Com a frequência e aprovação desta unidade curricular pretende-se que os alunos adquiram conhecimentos avançados sobre arquitetura de computadores, entende-se ser adequada a transmissão de conceitos através da exposição oral por parte do docente, fazendo uso dos meios e suportes considerados adequados, como o da projeção da tela do computador, dispositivos, leitura de artigos, casos práticos, etc. cuja utilização se considera importante para a motivação do processo de aprendizagem por parte do aluno.

Será privilegiada a utilização casos práticos reais que potenciem e motivem a aprendizagem. A utilização da plataforma de e-learning considera-se benéfica como ferramenta para divulgação de informação, esclarecimento de dúvidas, envio de textos de apoio, fichas de exercícios e outros materiais de estudos.

## **Língua de ensino**

Português

## **Pré-requisitos**

Não aplicável

## **Programas Opcionais recomendados**

Sistemas Operativos  
Redes de Comunicação

## **Observações**

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos;
- 9 - Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação;

---

## **Docente responsável**

---