

**Contabilidade**

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho nº 13772/2014 - 12/11/2014

**Ficha da Unidade Curricular: Gestão de Operações**

ECTS: 4; Horas - Totais: 108.0, Contacto e Tipologia, TP:45.0;

Ano | Semestre: 2 | S2

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 905622

Área Científica: Gestão

**Docente Responsável**

Rúben Joaquim Pinto Loureiro

Professor Adjunto Convidado

**Docente(s)**

Rúben Joaquim Pinto Loureiro

Professor Adjunto Convidado

**Objetivos de Aprendizagem**

No final do curso os alunos deverão ter a capacidade de utilizar os principais recursos do planeamento, programação e controlo da produção por forma a maximizar a produtividade.

**Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

No final do curso os alunos deverão ter a capacidade de utilizar os principais recursos do planeamento, programação e controlo da produção por forma a maximizar a produtividade.

Assim, devem os alunos conhecer conceitos que permitam:

- i) aplicar técnicas para apoiar a gestão na tomada de decisões, incluindo o cálculo de custos do produto, e a gestão de inventários
- ii) analisar dados para fornecer informações relevantes para apoiar a tomada de decisões de gestão
- iii) preparar informações para apoiar a gestão na tomada de decisões em tópicos, incluindo planeamento e orçamentação, gestão de custos, controlo de qualidade, medição de desempenho e análise comparativa;
- iv) fortalecer a investigação científica, melhorar as capacidades tecnológicas de setores

industriais incentivar a inovação

v) reduzir substancialmente a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reutilização

vi) Promover práticas de compras públicas sustentáveis, de acordo com as políticas e prioridades nacionais

### **Conteúdos Programáticos**

- 1 - Gestão de Operações e cadeias de abastecimento
- 2 – Atividades logísticas
- 3 – Técnicas e métodos aplicados à logística
- 4 – Planeamento logístico

### **Conteúdos Programáticos (detalhado)**

- 1 - Gestão de Operações e cadeias de abastecimento
  - 1.1 - Introdução à Gestão de Operações
  - 1.2 - Integração logística e seus subsistemas
  - 1.3 - Gestão de Operações e o valor para o cliente
  - 1.4 - Benchmarking

- 2 – Atividades logísticas
  - 2.1 - Transporte
  - 2.2 - Armazenagem
  - 2.3 - Movimentação
  - 2.4 - Gestão de stocks

- 3 – Técnicas e métodos aplicados à logística
  - 3.1 - Just in Time (JIT); Just in Sequence (JIS); Total Quality Management; Economic Order Quantities
  - 3.2 - Embalagem
  - 3.3 - Operador logístico
  - 3.4 - Tecnologia de informação aplicada à logística

- 4 – Planeamento logístico
  - 4.1 - Planeamento logístico
  - 4.2 - Nível de serviço logístico
  - 4.3 - Medição de desempenho

### **Metodologias de avaliação**

- Dois testes escritos (60%)
- Resolução de Casos Práticos (30%)
- Relatório e Participação nas Jornadas Técnicas (10%)

### **Software utilizado em aula**

Excel

## **Estágio**

Não aplicável.

## **Bibliografia recomendada**

- Carvalho, J. (2017). *Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento* . 2, Edições Sílabo. Lisboa
- Suzaki, K. (2010). *Gestão de Operações LEAN* . LeanOp. New York
- Lopes Dos Reis, R. (2017). *Manual de Logística* . Presença. Barcarena
- Lopes Dos Reis, R. (2013). *Manual de Gestão de Stocks* . Presença. Barcarena

## **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Com base em técnicas de gestão operacional de previsão da procura, de planeamento agregado e de análise de produtos e de processos pretende-se que os alunos tenham a capacidade de elaborar um planeamento de gestão de materiais e de stocks com procura independente tendo como objetivo a implementação de uma filosofia just-in-time. A maximização da produtividade tem como base as decisões estratégicas da organização.

## **Metodologias de ensino**

Aulas teórico-práticas onde se propõem a resolução de casos práticos.

## **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A resolução de casos teórico-práticos após a exposição de cada conteúdo programático permitirá aos alunos utilizar os principais recursos do planeamento, programação e controle de stocks e Distribuição nas Organizações com o objetivo de obter incrementos de produtividade na cadeia de abastecimento.

## **Língua de ensino**

Português

## **Pré-requisitos**

Não Aplicável.

## **Programas Opcionais recomendados**

Não Aplicável.

## Observações

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 9 - Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação;
  - 12 - Garantir padrões de consumo e de produção sustentáveis;
- 

Docente responsável

Rúben  
Loureiro

Assinado de  
forma digital por  
Rúben Loureiro

