



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Administração Pública

ANO LECTIVO

2009/2010

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	Administração de Recursos Partilhados		
Área Científica	Administração Pública		
Classificação curricular	Obrigatória	Ano / Semestre	3º/1º

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
5	135	TP:45	15

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	José Ribeiro Mendes	Professor Coordenador
Teóricas		
Teórico-Práticas	José Ribeiro Mendes Vasco Gestosa da Silva	Professor Coordenador Equiparado a Assistente de 2º Triénio
Práticas		
Prático-Laboratorial		

OBJECTIVOS

Aferir sobre os reais ganhos de eficiência, eficácia e qualidade dos sistemas de informação de suporte aos Serviços Partilhados, totalmente adequados ao sector público. Capacitar a consulta de informação em diversos sistemas de gestão de base de dados com recurso à linguagem universal de consulta de dados – SQL (Standard Query Language). Importância da segurança e privacidade da informação.

PROGRAMA PREVISTO

Redes – Partilha de Recursos

- Redes de computadores com fios (Modems, RDIS, ADSL, Cabo, entre outros)
- Redes de computadores sem fios (Infravermelhos, Bluetooth, Wi-Fi, 802.11a, 802.11b, 802.11g, satélite, entre outros)
- Noção de rede de computadores
- Topologias
- Protocolos

- Principais aspectos na montagem de uma rede de computadores
- Noção de Internet
- Ligação à Internet
- Utilização da Web
- Vantagens das Intranets



Base de Dados – Repositórios de Informação e Informação Distribuída

- Conceitos de base de dados
- Arquitecturas de base de dados
- Modelos de base de dados
- Normalização de uma base de dados
- Desenho de uma base de dados
- Sistema de Gestão de Base de Dados - Microsoft Access 2003
- Protecção da base de dados
- Configuração da base de dados para ambiente multi-utilizador
- Criação de páginas de acesso de dados para a Web
- Criação de módulos de programação
- Conceito de sistema de gestão de base de dados distribuído (SGBDD)
- Aplicações de base de dados distribuídos
- Características de um SGBDD
- Comandos remotos e distribuídos
- Transacções remotas e distribuídas
- Actualização síncrona e assíncrona
- Comandos SQL

Segurança e Privacidade

- Partilhas
- Acessos
- Cópias de segurança
- Certificados digitais Assinatura digital
- Comissão Nacional de Protecção de Dados
- Vírus

Governo Electrónico

- Governo Electrónico (eGovernment)
- Europa – Políticas e exemplos
- IDABC – eGovernment Observatory; eGovernment Research, eTen, Your Voice in Europe; Citizen Portal; The Europe Ombudsman
- Portugal – Políticas e exemplos
- Portal do Governo, Portal de Compras Públicas, Declarações Electrónicas, Portal do Cidadão, etc.

Projecto

Desenvolvimento de uma base de dados para partilha de recursos e informação.

BIBLIOGRAFIA

- MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., CAMPOS, R., *Bases de Dados: Microsoft Access*, AIDTIC, IPT, 2009.
- MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., CAMPOS, R., *Sistema de Gestão de Base de Dados: Microsoft Access*, AIDTIC, IPT, 2009.
- MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., CAMPOS, R., *Sistemas de Informação*, AIDTIC, IPT, 2009.
- MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., CAMPOS, R., *Tecnologias de Informação na Administração Pública*, AIDTIC, IPT, 2009.
- MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., CAMPOS, R., *Tecnologia Génio da Quidgest*, AIDTIC, IPT, 2009.
- Quidgest - Consultores de Gestão, *Serviços Partilhados na Administração Pública.*, www.quidgest.pt., 2008.

WEBGRAFIA

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua

Avaliação Periódica

Avaliação Final

Frequência (60%) + Projecto (40%)

OBSERVAÇÕES

É obrigatório ter todos os elementos de avaliação para que o aluno seja dispensado de exame. A nota mínima de cada elemento de avaliação é de 7 (sete) valores.

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
Terça-Feira	14h 00m – 16h 00m	Gabinete B112
Quarta-Feira	16h 00m – 18h 00m	Gabinete B111

Prof. Carlos Mendes
Valeu muito A. G. d. Sem
Eq. Mestrado e Mestrado