

**CURSO:** Automação, Robótica e Controlo Industrial

**MÓDULO:** Gestão da Qualidade e do Ambiente

Ano Lectivo: 2010/2011

ESTTARCI –TMR2

Carga Horária: 24 horas

ECTS: 1,5

Docentes: Natércia Maria Ferreira dos Santos

### OBJECTIVOS GERAIS

Transmitir aos alunos conhecimentos sobre a Qualidade, tanto ao nível conceptual como ao nível instrumental e técnico com o objectivo de permitir:

- desenvolver e implementar sistemas de garantia e controlo de Qualidade;
- analisar custos da Qualidade;
- implementar sistemas de controlo estatístico;
- compreender os processos de certificação.

Familiarizar os alunos com os grandes temas do ambiente e do desenvolvimento sustentável. Apresentar as políticas ambientais à escala nacional. Certificação ambiental.

### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

#### I. Introdução

- I.1. Enquadramento histórico da qualidade
- I.3. Definições e conceitos
- I.2. Conceito de produto / ciclo de vida

#### II. Gestão da Qualidade

- II.1. Sistemas de gestão da qualidade
- II.2. Qualidade total
- II.3. Normas de garantia da qualidade

#### III. Custos de Obtenção da Qualidade (COQ)

- II.1. Indicadores para avaliação dos COQ
- II.2. Custos da não-qualidade

#### IV. Certificação - Norma ISO 9000

#### V. Auditorias

#### VI. Sistemas de Gestão Ambiental

#### VII. Parâmetros de caracterização da água, do ar e dos resíduos.

## **METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DAS APRENDIZAGENS**

Avaliação contínua (75%) e teste final escrito (25%).

### **BIBLIOGRAFIA**

Pires, A.R., (2007), QUALIDADE – SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE, 3ª Ed., Edições Sílabo, Lisboa.

Capelas, L., (2001), MANUAL PRÁTICO PARA A CERTIFICAÇÃO E GESTÃO DA QUALIDADE COM BASE NAS NORMAS ISO 9000:2000, Verlag Dashöfer Editores Profissionais, Lisboa.

Santos Oliveira, J.F., (2005), GESTÃO AMBIENTAL, Lidel – Edições Técnicas Lda, Lisboa.

O Docente Responsável,



Natércia Maria Ferreira dos Santos, Prof. Adjunta