

**Engenharia Mecânica**

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho nº 14312/2015 - 02/12/2015

**Ficha da Unidade Curricular: Qualidade**

ECTS: 4.5; Horas - Totais: 121.50, Contacto e Tipologia, T:30.0; TP:30.0;

OT:4.50;

Ano | Semestre: 3 | S1

Tipo: Optativa; Interação: Presencial; Código: 912337

Área Científica: Engenharia Mecânica

**Docente Responsável**

António Jorge Martins de Araújo Gomes

Professor Coordenador

**Docente(s)**

António Jorge Martins de Araújo Gomes

Professor Coordenador

**Objetivos de Aprendizagem**

Proporcionar aos alunos os conhecimentos necessários para a implementação de um sistema de qualidade, bem como para a certificação e acreditação de laboratórios.

**Conteúdos Programáticos**

A Qualidade

Sistemas de Certificação

Ensaio Não Destrutivo

Gestão da Qualidade

Organização da Função Qualidade

Garantia da Qualidade

Sete Ferramentas Tradicionais

Novas Ferramentas da Qualidade

Implementação de um Sistema da Qualidade

Auditorias da Qualidade

Gestão da Qualidade vs Certificação  
Acreditação de laboratórios  
Qualidade Total  
Os Modelos de Excelência  
A Gestão da Mudança

### **Conteúdos Programáticos (detalhado)**

A Qualidade.  
Sistemas de Certificação: Normas ISO 9000 e ISO 45000.  
Normas ISO 30011.  
Evolução e Conceitos.  
A cadeia Fornecedor => Cliente  
Barreiras a Ultrapassar.  
Os "Gurus" da Qualidade.  
Gestão da Qualidade.  
Sistemas de Gestão da Qualidade.  
Organização da Função Qualidade.  
Garantia da Qualidade: Sistemas de Garantia da Qualidade.  
As Sete Ferramentas Tradicionais.  
A Resolução de Problemas e as Novas Ferramentas da Qualidade.  
Trabalho em Equipa: Brainstorming; Círculos da Qualidade.  
A Evolução dos Referenciais Normativos.  
Implementação de um Sistema da Qualidade: ISO 9000; ISO 9000:2000.  
Auditorias da Qualidade: Classificação das Auditorias. Gestão da Auditoria; O Auditor; Benefícios da Auditoria.  
Gestão da Qualidade vs Certificação.  
Acreditação de laboratórios.  
Qualidade Total.  
Os Modelos de Excelência.  
A Gestão da Mudança e de Conflitos.  
O Sistema Português da Qualidade.

### **Metodologias de avaliação**

Trabalhos individuais a realizar durante o período letivo os quais serão apresentados e defendidos no final do semestre.

### **Software utilizado em aula**

N/A

### **Estágio**

Não se aplica

### **Bibliografia recomendada**

- Bernillon, A. e Cerutti, O. (1995). *A Qualidade Total - Implementação e Gestão* . 1, LIDEL - Edições Técnicas Limitada. Lisboa
- Gomes, A. (1989). *A Gestão do Processo em Cadeia* . Autor, Edição particular. Lisboa
- Qualidade, N. (2000). *Normas da Qualidade* . IPQ, IPQ. IPQ

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos programáticos visam desenvolver nos formandos competências gerais no domínio da Qualidade.

### **Metodologias de ensino**

Aulas expositivas com apresentação de casos práticos e sua discussão.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A realização de trabalhos práticos durante o semestre terminando na sua apresentação e defesa enquadra-se no desenvolvimento de competências pretendido.

### **Língua de ensino**

Português

### **Pré-requisitos**

Não se aplica

### **Programas Opcionais recomendados**

Não se aplica

### **Observações**

---

### **Docente responsável**

Assinado por: **ANTÓNIO JORGE MARTINS DE  
ARAÚJO GOMES**  
Num. de Identificação: 03407850

---