



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Especialização Tecnológica em Gestão de
Qualidade - TMR1

ANO LECTIVO

2009/2010

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular

Organização e Gestão de Empresas

Área de Competência

Enquadramento em organização/empresa

Componentes de
Formação

Tecnológica

Créditos
ECTS

Tempo de Trabalho

Total

Contacto

7

175

108

DOCENTE INTERNO

CATEGORIA

Formador

DOCENTE/FORMADOR EXTERNO

CATEGORIA

Coordenador Interno

Dr. Carlos Duarte

Prof. Coordenador

Formador Externo

António Augusto Brito Costa

-

OBJECTIVOS DA UNIDADE CURRICULAR

- Identificar e compreender os diversos conceitos que englobam o conceito geral de gestão

PROGRAMA PREVISTO PARA A UNIDADE CURRICULAR

- O que é uma organização
 - A evolução histórica da teoria das organizações;
 - Empresa um caso particular de organização;
 - A empresa versus meio ambiente;
 - A estrutura da empresa;
 - Tipos de organização.
- A administração por objectivos
 - ❖ Origens;
 - ❖ Características;
 - ❖ Fixação de objectivos;
 - ❖ Planeamento estratégico e planeamento tático;
 - ❖ Ciclo da APO;
 - ❖ Apreciação crítica da APO.

Asi

- A função produção
 - ❖ Tipos de processo de produção;
 - ❖ Selecção do processo produtivo;
 - ❖ O controlo de qualidade;
 - ❖ Produtividade.
- A função financeira
 - ❖ A noção de função financeira;
 - ❖ As ferramentas contabilísticas;
 - ❖ O equilíbrio financeiro;
 - ❖ Rentabilidade e autofinanciamento
- A função comercial
 - ❖ Noção de marketing;
 - ❖ A estratégia de marketing;
 - ❖ Análise matricial;
 - ❖ Identificação dos clientes-alvo;
 - ❖ As variáveis do marketing-mix.
- A função recursos humanos
 - ❖ Qual o seu objectivo;
 - ❖ A motivação (principais abordagens);
 - ❖ A liderança e estilos de gestão;
 - ❖ O que é a gestão do pessoal;
 - ❖ Estratégia dos recursos humanos.

BIBLIOGRAFIA

- BARANGER, Pierre, HUGUEL, Guy, *Gestão da produção – actores, técnicas e políticas*, Edições Sílabo, Lda.;
- CURTOIS, Alain, PILLET, Maurice, MARTIN-BONNEFOIS, Chantal, *Gestão da produção*, Lidel, Edições Técnicas;
- SOUSA, António, *Introdução à gestão “uma abordagem sistémica”*, Verbo editores
- NABAIS, Carlos, NABAIS, Francisco, *Análise económica & Financeira – Prática financeira I*, Lidel, Edições Técnicas;
- LISBOA, João, COELHO, Arnaldo, COELHO, Filipe, ALMEIDA, Filipe, *Introdução à gestão das organizações – 2ª edição*, Grupo Editorial Vida Económica.

WEBGRAFIA

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	Participação na aula
Avaliação Periódica	Trabalho de grupo (40%) + Prova final (60%)
Avaliação Final	15 % da avaliação contínua e 85 % da avaliação periódica

OBSERVAÇÕES

[Handwritten mark]