



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Especialização Tecnológica em
Gestão da Qualidade
1ª Edição – Tomar

ANO LECTIVO

2009/2010

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular

Custos da Qualidade

Área de Competência

Tecnológica

Componentes de Formação

Gestão e Administração

Créditos ECTS	Tempo de Trabalho	
	Total	Contacto
2	50	36

	DOCENTE/FORMADOR EXTERNO	CATEGORIA
Coordenador Interno	Doutor Jorge Simões	Prof. Adjunto
Formador Externo	António Brito Costa	

OBJECTIVOS DA UNIDADE CURRICULAR

- Obter conhecimentos fundamentais de análise e controlo de custos em geral;
- Identificar as diversas categorias de custos relacionados com a qualidade;
- Conhecer os benefícios da implantação de um sistema de custos da qualidade.

PROGRAMA PREVISTO PARA A UNIDADE CURRICULAR

1. Relação entre Qualidade e custos
2. Conceitos de base
 - 2.1 Análise de custos e resultados por produto
 - 2.2 Análises por centros de responsabilidade
 - 2.3 Exemplo prático.
3. Categorias dos custos da qualidade
 - 3.1 Custos de conformidade e não-conformidade
 - 3.2 Custos de avaliação
 - 3.3 Custos de Prevenção
 - 3.4 Custos da falhas
4. Interacção entre as categorias de custos da qualidade

5. Norma NP 4239:1994 – Bases para a quantificação dos custos da qualidade.
6. Indicadores de Custos da Qualidade
7. Exercícios de aplicação

BIBLIOGRAFIA

- Qualidade**, Sistemas de gestão da qualidade (3ª Edição), António Ramos Pires, Edições Silabo.
- Documentação do Sistema de Gestão da Qualidade**, Maria de Lurdes Antunes, Edições Silabo.
- Qualidade para Principiantes**, Os primeiros passos para aprender a implementar a qualidade na sua pequena ou média empresa (2ª Edição), Maria de Lurdes Antunes, Edições Silabo.
- Avaliação e Qualidade das Organizações**, Maria da Piedade Alves, Escolar Editora.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	A avaliação será contínua, a qual contemplará, também, prova da avaliação escrita (frequência) com conteúdos teórico práticos.
Avaliação Periódica	
Avaliação Final	Frequência, com a seguinte ponderação, teórica 40% e Prática 60 %.

