



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Gestão Turística e Cultural

ANO LECTIVO

2009/2010

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular **Sociedade de Informação: Turismo e Cultura**  
Área Científica **Tecnologias de Informação e Comunicação**  
Classificação curricular **Obrigatória** Ano / Semestre **3º/2º**

Créditos ECTS **3** Horas de trabalho do aluno **81** Carga horária das sessões de ensino  
Natureza Colectiva (NC) **T:10; TP:15** Orientação Tutorial (OT) **5**

DOCENTES

Responsável

José Ribeiro Mendes

Teóricas

José Ribeiro Mendes

Teórico-Práticas

Vasco Gestosa da Silva

Práticas

Prático-Laboratorial

CATEGORIA

Professor Coordenador

Professor Coordenador

Equiparado a Assistente de 2.ª Triénio

OBJECTIVOS

Consolidar conhecimentos para os futuros directores de unidades turísticas e hoteleiras. Desenvolver competências na área da sociedade de informação e do conhecimento. Entender a importância dos sistemas de informação no contexto do turismo e cultura. Sensibilizar para a importância da preservação e segurança dos dados. Analisar sistemas de apoio à decisão no turismo e cultura. Estudar serviços de turismo e cultura on-line. Sensibilizar para a importância das ferramentas web 2.0 integradas no contexto da unidade curricular.

PROGRAMA PREVISTO

Teoria

- Sociedade de Informação e do Conhecimento
- Sociedade de Informação, Turismo e Cultura
- Serviços em Linha de Turismo e Cultura
- Legislação
- Segurança e Protecção de Dados

- Sistemas de Informação para o Turismo e Cultura
- Sistemas de Apoio à Decisão no Turismo e Cultura

### Prática

- Presença na Internet
- Critérios e Políticas de Qualidade em Sites de Turismo e Cultura
- Integração de ferramentas Web 2.0 na área do Turismo e Cultura
- Tecnologias de Informação e Comunicação no Turismo e Cultura
- Serviços de Turismo e Cultura On-Line
- Ferramentas de Data Mining na análise de dados Turístico Culturais

### Projecto

- Promover a presença de uma Organização na Internet

### BIBLIOGRAFIA

- Mendes, J.R., *Sociedade de Informação na Europa*, AIDTIC, IPT, 2009.
- Mendes, J.R., *Sociedade de Informação em Portugal*, AIDTIC, IPT, 2009.
- Mendes, J. R., *Comércio Electrónico*, AIDTIC, IPT, 2009.
- Mendes, J. R., *Teletrabalho*, AIDTIC, IPT, 2009.
- Mendes, J. R., *Segurança*, AIDTIC, IPT, 2009.
- Mendes, J. R., *Legislação*, AIDTIC, IPT, 2009.
- Mendes, J. R., *Factura Electrónica*, AIDTIC, IPT, 2009.
- Mendes, J. R., *Assinatura Electrónica*, AIDTIC, IPT, 2009.
- Mendes, J.R., Marques, Célio G. C., Silva, V., Campos, R., *Presença na Internet*, AIDTIC, IPT, 2009.
- Mendes, J.R., Marques, Célio G. C., Silva, V., Campos, R., *Web 2.0*, AIDTIC, IPT, 2009.
- Mendes, J.R., Marques, Célio G. C., Silva, V., Campos, R., *Ferramentas, Aplicações e Serviços na Internet*, AIDTIC, IPT, 2009.

### WEBGRAFIA

### CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua

Avaliação Periódica

Avaliação Final

Frequência (60%) + Projecto (40%)

### OBSERVAÇÕES

É obrigatório ter todos os elementos de avaliação para que o aluno seja dispensado de exame.  
A nota mínima de cada elemento de avaliação é de 7 (sete) valores.

### HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia

Horário

Local

Jon' Ribeiro (univ.)  
p/ L. C. de A. de  
Vare Santa Maria, Curitiba de São  
67. Assis 2.º de Junho