



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO **Gestão e Administração de Serviços de Saúde** ANO LECTIVO 2009/2010

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	Gestão de Recursos Hospitalares		
Área Científica	Recursos Humanos		
Classificação curricular	OBRIGATÓRIA	Ano / Semestre	2º / 2º

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
6 ects	162	T:30 P:30	

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	Carlos Manuel Coelho Duarte	Professor Coordenador
Teóricas	Silvino Alcaravela	Professor Convidado
Teórico-Práticas		
Práticas	Silvino Alcaravela	Professor Convidado
Prático-Laboratorial		

OBJECTIVOS

- Compreender a natureza e complexidade do Sistema Sócio técnico do Hospital na sua interacção com outros componentes do sistema de saúde e com outros sistemas externos com maior relevância na sua dinâmica.
- Aprender o sentido de evolução através da consideração dos diversos factores dinamizadores, internos e externos, nomeadamente os sistemas de motivação, carreiras, evolução tecnológica, mercado da saúde, necessidades e expectativas da população.
- Utilizar as principais ferramentas de gestão aplicadas nas diversas áreas funcionais do hospital – internamento (gestão de camas), Gestão de Recursos Humanos, Gestão do ambulatório, de Meios complementares de Diagnóstico e Terapêutica, Logística, Gestão de Instalações e Equipamentos (Manutenção), Gestão Financeira, Gestão da Qualidade.
- Analisar o Sistema de Produção do Hospital e apreender a importância operacional e estratégica dos sistemas de informação para a gestão hospitalar.
- Abordagem teórico-prática dos conceitos, variáveis e instrumentos utilizados no Planeamento, Direcção/Liderança e Controlo de Gestão.
- Utilização Crítica dos principais instrumentos de planeamento, avaliação e controlo de gestão de Recursos Hospitalares.

PROGRAMA PREVISTO

- 1.Aspectos históricos e sociológicos do Hospital Português;
- 2.Análise Sistémica do Hospital

1/4

- 2.1-O Hospital como sistema aberto; interações no âmbito do Sistema de Saúde e Com outros sistemas sociais;
- 2.2-O Hospital como Sistema Sócio técnico Complexo;
- 2.3-Hospital Burocracia Profissional e Organização Adhocrática;
- 2.3-Especificidade e Complexidade da Gestão Hospitalar;

3.Abordagem Estrutural e Funcional da Organização Hospitalar

- 3.1-Tipologia dos Hospitais (Hierarquia, Especialização, Construção, etc)
- 3.2-Orgânica nos Hospitais S.P.A e E.P.E;
- 3.3-Organização Funcional e Estrutural dos Hospitais – Serviços, Departamentos, Centros de Custos e de Responsabilidade (CRIS);

4.Dinâmica da Organização Hospitalar - Novas Formas de Organização e de Gestão no contexto das novas tecnologias de Informação e Comunicação.

5.O Sistema de Produção Hospitalar – Inputs, Outputs e Outcomes dos diversos Serviços Hospitalares.

- 5.1-Análise da Capacidade Instalada em Instalações e Equipamentos e Recursos Humanos;
- 5.2-Sistemas de Medição da Produção Hospitalar (Internamento, Ambulatório, Mcdt)

6.Sistemas de Gestão dos Recursos Hospitalares

- 6.1-Visão, Missão, Estratégia e Objectivos da Gestão Hospitalar;
- 6.2-Planeamento, Direcção, Controlo de Gestão – análise e aplicação dos Instrumentos;
- 6.3-Gestão de Recursos Humanos – Motivação, Sistemas Remuneratórios e de Incentivos;
- 6.4-Gestão das Instalações e Equipamentos – (Camas, Salas Operatórias, Gabinetes e Equipamentos de Diagnóstico e Terapêutica);
- 6.5-Gestão de Doentes;
- 6.6-Gestão da Qualidade;
- 6.7-Gestão Logística;
- 6.8-Gestão Financeira.

7.Sistema de Controlo de Gestão e Avaliação da “Performance dos Hospitais”.

- 7.1-Relatórios Periódicos de Avaliação/Controlo;
- 7.2-Balanço Social;
- 7.3-Contabilidade Analítica;
- 7.4-Balanced Scorecard;
- 7.5-Relatório e Contas.

Este ponto 7. será objecto de tratamento desenvolvido na Disciplina de Gestão em Saúde II.

BIBLIOGRAFIA

- Schermerhorn, J.R.; Hunt, James G; Osborn, R.N(1999) – Fundamentos do Comportamento Organizacional, Porto Alegre , 2ª Ed. Bookman .
- Schein- Psicologia Organizacional (1982)- Prentice – Hall do Brasil.
- Galpin, Timothy J. (2000) – O Lado Humano da Mudança – Um guia prático para a mudança organizacional. Ed Sílabo.
- Kotter, John P. (1997)- Liderando a Mudança. Ed Campus
- Porter. Michel E.; Teisberg. E.O (2006) –Redefining Health Care – Creating Value – Based Competition on Results; Harvard Business School Press.
- Jennings, Ken,(1997) - Creating Tomorrow's Winning Health Enterprise Today –Anderson Consulting .
- Graça, L (2000)- Evolução do Sistema Hospitalar: uma perspectiva sociológica – In textos sobre saúde e trabalho-Lisboa:Disciplina de Sociologia da Saúde –E.N.S.P.- Universidade Nova de Lisboa.
- Macedo, N; Macedo, V (2005) – Gestão Hospitalar – Manual Prático; Ed Lidel.
- Montes, Temes . J.L.e Outros (1997) – Manual de Gestion Hospitalária . Ed 2º McGraw Hill Interamericana.
- Barros, P.Pita ; Gomes, Jean – Pierre (2002) – Os Sistemas de Saúde da União Europeia, Principais Modelos de Gestão Hospitalar e Eficiência no Sistema Hospitalar Português.- GANEC – Gabinete de Análise Económica – Faculdade de Economia, Universidade Nova de Lisboa.
- Campos, A. C –Normativismo e Incentivos: Contributo da Economia para a Administração da Saúde
- Reis, V.P. (2007)-Gestão em Saúde – um espaço de diferença. – E.N.S.P –Universidade Nova de Lisboa.
- Diversos autores (1998) – O Hospital Português – Ministério da Saúde –Direcção Geral de Saúde
- Fetter, R. B – A Metodologia dos Grupos de Diagnósticos Relacionados: Alçapões e Efeitos Adversos – Actas das V Jornadas de Economia da Saúde, ENSP , Lisboa 1987
- Urbano, J; Bentes, Margarida – Definição da Produção do Hospital: Os Grupos de Diagnóstico Homogéneos – in Revista portuguesa de Saúde pública, Lisboa, 8 (1)-Jan-Mar, 1990.
- Reis, Vasco; Costa, C.(1989)-Avaliação da Performance do hospital-VIII Jornadas de Administração Hospitalar, Lisboa ENSP, 1989.
- Ferreira, P.L – A Medição dos Resultados de Saúde: a natureza do problema.
- Alcaravela, S.M.(1998) – Sistema de Informação Para a Gestão – In Hospital Português, pag. 77e seg.-Ed Direcção geral de Saúde- Ministério da Saúde.
- Diversos autores (1998) – O Hospital Português – Ministério da Saúde –Direcção Geral de Saúde.

Esta bibliografia baseará os textos de apoio da base teórica da disciplina.

WEBGRAFIA

- www.ine.pt (Instituto Nacional de Estatística)
- www.min-saude.pt/ portal (Portal do Ministério da Saúde)
- www.onsa.pt (Observatório Nacional de Saúde)
- www.observaport.org/OPSS (Observatório Português dos Sistemas de Saúde)

www.apes.pt (Associação Portuguesa de Economia da Saúde)
www.dgs.pt (Direcção Geral de Saúde)
www.europa.eu.int (Portal da União Europeia)
www.who.int/en (Organização Mundial de Saúde)
www.who.int/health-services-delivery/performance/accreditation/hospitals.htm

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua

Avaliação Periódica

Avaliação Final

OBSERVAÇÕES

Alunos Ordinários: As aulas práticas orientar-se-ão para aplicações das abordagens das aulas teóricas, discussão e estudo de casos e temas e apoio ao desenvolvimento dos trabalhos dos alunos;

As avaliações assentarão no desempenho dos alunos, expresso nos trabalhos individuais e de grupo que venham a ser distribuídos (20%), bem como nos resultados das frequências, sendo atribuída à primeira(35%) e à segunda (35%).Num processo de Avaliação Contínua confere – se relevância à Participação nas actividades escolares e ao interesse demonstrados pela disciplina traduzido na assiduidade e intensidade e qualidade dessa participação nas aulas teóricas e práticas(10%).

A presença nas aulas é de todo o interesse e obrigatória;

Alunos Trabalhadores Estudantes: Não se aplica o regime presencial.

Implica a entrega de trabalhos atribuídos com um máximo de 10 páginas, com clara referenciação da bibliografia e outras fontes consultadas. Os trabalhos desenvolver-se-ão em contactos regulares com o professor e após terminados serão enviados para o mail: salcaravela@sapo.pt

A avaliação será feita com base nos trabalhos (20%); primeira frequência (40%), segunda frequência (40%)

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia

Horário

Local

