



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SERVIÇOS BANCÁRIOS

ANO LECTIVO

2009/2010

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	Gestão dos Recursos Humanos		
Área Científica	Recursos Humanos		
Classificação curricular	Obrigatória	Ano / Semestre	1/2

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
6	162	T:30; P30	

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	Maria Fernanda Pires Aparício	Profa. Adjunta
Teóricas	Maria Fernanda Pires Aparício	Profa. Adjunta
Teórico-Práticas		
Práticas	Maria Fernanda Pires Aparício	Profa. Adjunta
Prático - Laboratorial		

OBJECTIVOS

Dar a conhecer aos discentes uma panorâmica geral da gestão dos recursos humanos e alguns dos instrumentos essenciais da mesma no intuito de facilitar o trabalho na gestão de negócios em geral e no que concerne à união das pessoas para alcançarem os objectivos e poderem resolver e responder aos problemas de forma mútua.

PROGRAMA PREVISTO

- 1- O lugar e o papel da Gestão dos Recursos Humanos no contexto da evolução empresarial.
- 2- Análise dos diferentes factores ao nível da Gestão dos Recursos Humanos.
- 3- Articulação das práticas de Gestão de Recursos Humanos com a estratégia de empresa.
- 4- Gestão administrativa.
- 5- Enquadramento jurídico.
- 6- Análise e descrição de funções.

- 7- Avaliação de desempenho.
- 8- Organização e planeamento de carreiras.
- 9- Recrutamento e selecção de pessoal.
- 10- Sistemas de remuneração.
- 11- Formação e treino.
- 12- Motivação.
- 13- Mudança organizacional.

#### BIBLIOGRAFIA

Câmara, P. Guerra, P. Rodrigues, J. (2000). *Humanator – Recursos Humanos e Sucesso Empresarial*. Publicações. D. Quixote.

Ceartil, Mário (2006) *Gestão dos Recursos Humanos para o séc. XXI*, Edições Sílabo.

Chiavenato, I. (2000). *Recursos Humanos*. Coleção Atlas.

Chiavenato, I. (2006). *Recursos Humanos*. Edição Compacta, Coleção Atlas

Moura, Estêvão de (2004). *Manual de Gestão de Pessoas*, 1.<sup>a</sup> Edição, Edições Sílabo

Pereti, M. (2001). *Recursos Humanos*. 3.<sup>a</sup> Edição, Edições Sílabo.

Cunha, M.P; Rego, A; *Gestão Multicultural*, 1.<sup>a</sup> Edição, Editora RH, 2009

Cunha, Miguel Pina e; Rego, Arménio; Cunha, Rita Campos e; Cardoso, Carlos Cabral, *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*, Editora RH, Lisboa 2005.

Finuras, Paulo, *Gestão Intercultural – Pessoas e Carreiras na Era da Globalização*, 1.<sup>a</sup> Edição, ed. Sílabo 2003

Gleitman, Henry, *Psicologia*, Fundação Calouste Gulbenkian, 6.<sup>a</sup> Edição, Fundação Calouste Gulbenkian, 2003

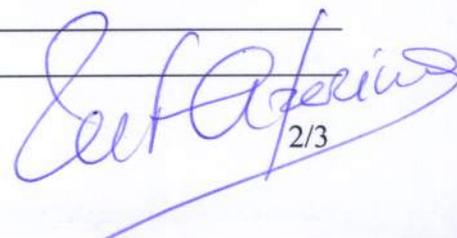
Gomes, J.F; Cunha, M.P; Rego, A; Campos e Cunha, R; Cabral – Cardoso; Marques, C.A. (2008), *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano*, 1.<sup>a</sup> Edição, Edições Sílabo

#### WEBGRAFIA

Não tem

#### CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	Trabalho 40%
Avaliação Periódica	Teste escrito 60% (com apresentação de trabalho) ou Frequência 100% (sem apresentação de trabalho)
Avaliação Final	Exame Final

  
2/3

## OBSERVAÇÕES

As aulas serão teórico-práticas, sendo as matérias teóricas apoiadas pela discussão de casos práticos, com participação activa dos alunos.

A nota de frequência é obtida pela média ponderada de um teste escrito e, de um trabalho prático (grupo máximo de 3 pessoas) exposto na aula, mas no teste escrito tem de obter, no mínimo, a nota de 10 valores, sendo neste caso, o teste ponderado em 60% e a exposição do trabalho em 40%. Os alunos podem optar por frequência a 100%.

## HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

<b>Dia</b>	<b>Horário</b>	<b>Local</b>
A definir	A definir	A definir