



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

GESTÃO DE EMPRESAS
RAMO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE EMPRESAS

ANO LECTIVO

2009/2010

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	PRODUÇÃO E OPERAÇÕES		
Área Científica	GESTÃO		
Classificação curricular	OBRIGATORIA	Ano / Semestre	3º/1º

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
5	135	T:30; PL:30	

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	José Manuel B P Nogueira	Equip Assist 2º Triénio
Teóricas	José Manuel B P Nogueira	Equip Assist 2º Triénio
Teórico-Práticas		
Práticas		
Prático-Laboratorial	José Manuel B P Nogueira	Equip Assist 2º Triénio

OBJECTIVOS

Introdução aos principais recursos da programação e controle da produção, tendo por finalidade planear, programar e controlar a produção de bens e serviços, aplicando da melhor forma os recursos no processo produtivo para alcançar a maximização da produtividade.

PROGRAMA PREVISTO

INTRODUÇÃO À GESTÃO DE OPERAÇÕES

- 1 Função Produção e Função Aprovisionamento e as outras funções empresariais
- 2 Perspectiva Histórica
- 3 Gestão da Produção e Aprovisionamento versus Gestão de Operações
- 4 Tipos de Operações
- 5 Categoria das decisões operacionais

PLANEAMENTO AGREGADO

- 1 Introdução
- 2 Planeamento Agregado
- 3 Planeamento em presença de procura não uniforme
- 4 Tipos de Planeamento agregado
- 5 Métodos de Planeamento Top-Down

8

PRODUTO E ANÁLISE DE PROCESSOS

- 1 Introdução
- 2 Análise de processos
- 3 Concepção e selecção do Processo de Bens

GESTÃO DE MATERIAIS E DE STOCKS COM PROCURA INDEPENDENTE

- 1 Introdução
- 2 Aprovisionamento
- 3 Stocks
- 4 Modelos de gestão de Stocks
- 5 Sistemas de Gestão de stocks

GESTÃO DE STOCKS COM PROCURA INDEPENDENTE DA CAPACIDADE

- 1 Introdução
- 2 A técnica MRP
- 3 Definição de lotes de produção
- 4 A técnica CRP

PRODUÇÃO JUST-IN-TIME

- 1 Introdução
- 2 Filosofia
- 3 A técnica OPT
- 4 Relações entre lotes de produção, tempo de produção e stocks de produtos em curso

DECISÕES ESTRATÉGICAS

- 1 Localização de instalações
- 2 Configuração ou Layout de instalações

BIBLIOGRAFIA

DILWORTH, James – Operations and Non Operations Management
BRUEL, Oliver – Aprovisionamento das Empresas
MARQUES, Ana Paula – Gestão da Produção
COURTOIS, Alain – Gestão da Produção

WEBGRAFIA

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	Resolução de Exercícios teórico-práticos.
Avaliação Periódica	Teste escrito.
Avaliação Final	Teste escrito.

OBSERVAÇÕES

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia

Horário

Local

A handwritten signature or scribble in black ink, consisting of several loops and a long tail extending downwards and to the left. The initials "DSC" are faintly visible within the loops.