



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

GESTÃO DE EMPRESAS
Ramo de Gestão Financeira

ANO LECTIVO

2009/2010

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	MODELOS DE GESTÃO		
Área Científica	Gestão		
Classificação curricular	OBRIGATÓRIA	Ano / Semestre	1º / 2ºSEM

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
5	135	T: 60	

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	António Anacleto Viegas Ferreira	Eq. Assist. 1º Triénio
Teóricas	António Anacleto Viegas Ferreira	Eq. Assist. 1º Triénio
Teórico-Práticas		
Práticas		
Prático-Laboratorial		

OBJECTIVOS

I – OBJECTIVO GERAL

Adquirir conhecimentos, competências e capacidades das diferentes abordagens teóricas sobre a natureza das organizações e os principais modelos organizacionais existentes.

II – OBJECTIVOS ESPECÍFICOS

1. Noção de gestão, suas funções e níveis;
2. Conhecer os princípios de organização;
3. Desenvolver as capacidades associadas à gestão de empresas, planeamento e processo de decisão;
4. Conhecer os diferentes modelos organizacionais;
5. Tomar conhecimento da problemática associada à gestão do conhecimento e aprendizagem organizacional;
6. Tomar conhecimento da internacionalização das empresas e sua gestão.



1. Noção de gestão, funções e níveis
 - 1.1. Conceito de gestão;
 - 1.2. Funções;
 - 1.3. Níveis.

2. Princípios de organização
 - 2.1. Visão sumário das Teorias das Organizações;
 - 2.2. A estrutura das organizações;
 - 2.3. Centralização vs. Descentralização;
 - 2.4. A especialização vertical e horizontal.

3. Planeamento e processo de decisão
 - 3.1. Planeamento, objectivos e estratégia;
 - 3.2. Métodos e factores para a tomada de decisões.

4. Os determinantes individuais e sociais da dinâmica organizacional
 - 4.1. A motivação humana no trabalho;
 - 4.2. A liderança e o seu impacto nos indivíduos, grupos e organizações.
5. Modelos organizacionais
 - 5.1. Os determinantes da estrutura;
 - 5.2. As características do desempenho da estrutura;
 - 5.3. As configurações organizacionais;
 - 5.4. Novas formas organizacionais;
 - 5.5. As organizações em rede;
 - 5.6. Aquisições e fusões;
 - 5.7. Alianças estratégicas.

6. Diagnóstico e mudança organizacional
 - 6.1. Principais modelos de diagnóstico organizacional;
 - 6.2. Métodos e técnicas de recolha de informação com vista ao diagnóstico;
 - 6.3. Tipos e níveis de mudança organizacional;
 - 6.4. A gestão de processos de mudança organizacional.

7. Gestão do conhecimento e aprendizagem organizacional.

8. Internacionalização das empresas.

9. Casos práticos.

BIBLIOGRAFIA

V – BIBLIOGRAFIA

- ❖ Firmino, Manuel (2007), *Gestão das Organizações, Conceitos e Tendências Actuais*, 2ª Edição, Escolar Editora
- ❖ Hamel, Gary (2007), *O Futuro da Gestão*, Havard Business School Press
- ❖ Cunha, Miguel, Rego, Arménio, Campos e Cunha, Rita, Cabral-Cardoso, Carlos, (2007) *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*, 6ª Edição, Editora RH
- ❖ Teixeira, Sebastião (2005), *Gestão das Organizações*, 2ª Edição, Editora McGraw-Hill
- ❖ Cunha, M., Rego, A., Cunha, R., Cabral Cardoso, C. (2003), *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*, RH Editores
- ❖ Cury, A. (2000), *Organização e Métodos – Uma Visão Holística*, 7.ª Edição, Editora Atlas.
- ❖ Brilman, Jean (2000), *As Melhores Práticas de Gestão, No Centro do Desempenho*, Edições Sílabo.
- ❖ Ebers, M. (1999), *The Formation of Inter-organizational Networks*, Oxford University Press, Oxford.

Mintzberg, H. (1995), *Estrutura e Dinâmica nas Organizações*, Publicações D. Quixote

WEBGRAFIA

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	Trabalhos práticos com apresentação, 40%
Avaliação Periódica	Frequência, mínimo 8 (oito) valores, 60%. Os alunos que forem considerados admitidos a exame (nota inferior a 10 valores) poderão ir a Exame (100%).
Avaliação Final	

OBSERVAÇÕES

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
3ª Feira	18:00 às 20:00	Gabinete O203