



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Gestão de Comércio e Serviços

ANO LECTIVO

2009/2010

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	Comportamento Organizacional		
Área Científica	Recursos Humanos		
Classificação curricular	Obrigatória	Ano / Semestre	1/2

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
5	135	TP: 45	

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	Sílvio Manuel da Rocha Brito	Prof. Adjunto
Teóricas		
Teórico-Práticas	Sílvio Manuel da Rocha Brito	Prof. Adjunto
Práticas		
Prático - Laboratorial		

OBJECTIVOS

Proporcionar aos discentes o conhecimento da interacção das suas competências de relacionamento com o meio que os circunda nomeadamente a realidade profissional das organizações

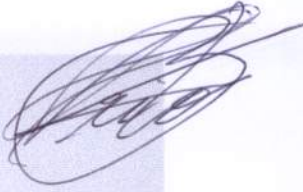
PROGRAMA PREVISTO

Cap. I – Introdução

- O Conceito Teórico de Comportamento.
- As Origens do Comportamento Organizacional.
- A importância de estudar o Comportamento Organizacional.

Cap. II – Cultura Organizacional

- Cultura Organizacional.
- Clima e Cultura.
- A Diversidade Cultural nas Organizações.



Cap. III – Diferenças Individuais e Comportamento no Trabalho

- Disposições Individuais nas Organizações.

Cap. IV – Motivação

- Motivação e Contrato Psicológico

Cap. V – Avaliação e Recompensa do Comportamento Individual

- Avaliação de performance.
- Teoria de Reforço
- Modelo de Recompensa Individual
- Recompensa Intrínseca
- *Turnover* e Absentismo
- Sistemas de Recompensa

Cap. VI – Projecto de Trabalho

- Trabalho e Qualidade de Vida no Trabalho.
- Análise de Trabalho.
- Rotação e Abrangência.

Cap. VII – Stress Organizacional

- Stress Organizacional: um Modelo.
- Stress Individual de Grupo e Organizacional.
- Moderadores de Stress.
- Prevenção de Stress e Administração.

Cap. VIII – Comportamento de Grupo e Equipas de Trabalho

- A natureza dos Grupos.
- Tipos de Grupo.
- Etapas de Desenvolvimento de Grupos.
- Características dos Grupos
- Equipas

BIBLIOGRAFIA

- Cunha, M.P; Rego, A; Gestão Multicultural, 1.^a Edição, Editora RH, 2009
- Cunha, Miguel Pina e; Rego, Arménio; Cunha, Rita Campos e; Cardoso, Carlos Cabral, Manual de Comportamento Organizacional e Gestão, Editora RH, Lisboa 2005.
- Finuras, Paulo, *Gestão Intercultural – Pessoas e Carreiras na Era da Globalização*, 1.^a Edição, ed. Sílabo 2003
- Gleitman, Henry, Psicologia, Fundação Calouste Gulbenkian, 6.^a Edição, Fundação Calouste Gulbenkian, 2003
- Gomes, J.F; Cunha, M.P; Rego, A; Campos e Cunha, R; Cabral – Cardoso; Marques, C.A. (2008), *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano*, 1.^a Edição, Edições Sílabo

WEBGRAFIA

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	Trabalho 50%
Avaliação Periódica	Frequência 50%
Avaliação Final	Exame Final

OBSERVAÇÕES

Dispensa-se com nota igual ou superior a 10 valores

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
-----	---------	-------