



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

**GESTÃO DE EMPRESAS**  
RAMO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE EMPRESAS

ANO LECTIVO

2010/2011

### FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

<b>Unidade Curricular</b>	<b>DISTRIBUIÇÃO E LOGÍSTICA</b>		
<b>Área Científica</b>	<b>GESTÃO</b>		
<b>Classificação curricular</b>	<b>OBRIGATORIA</b>	<b>Ano / Semestre</b>	<b>3º/1º</b>

<b>Créditos ECTS</b>	<b>Horas de trabalho do aluno</b>	<b>Carga horária das sessões de ensino</b>	
		<b>Natureza Colectiva (NC)</b>	<b>Orientação Tutorial (OT)</b>
4	108	TP45	

<b>DOCENTES</b>		<b>CATEGORIA</b>
Responsável	José Manuel B P Nogueira	Equip Assist 2º Triénio
Teóricas		
Teórico-Práticas	José Manuel B P Nogueira	Equip Assist 2º Triénio
Práticas		
Prático-Laboratorial		

### OBJECTIVOS

Estudo de aspectos e instrumentos relacionados com problemas de gestão material de stocks, gestão económica de stocks e distribuição nas organizações.

Estudo de aspectos e instrumentos relacionados com custos da área do planeamento e controle da produção de bens e serviços.

### PROGRAMA PREVISTO

#### PREVISÃO DA PROCURA

- 1-Introdução
- 2-Métodos de Previsão
  - 2.1- Métodos subjectivos
  - 2.2- Métodos objectivos
- 3- A escolha do método de previsão
- 4- Modelos de alisamento de séries temporais
- 5- Modelos de decomposição de séries temporais
- 6- Medidas de avaliação das previsões / dos modelos



## **PLANEAMENTO DA PRODUÇÃO E DA DISTRIBUIÇÃO**

- 1- Introdução
- 2- Métodos de Planeamento TOP-DOWN
  - 2.1- Método Gráfico
  - 2.2- Regra decisão Linear
  - 2.3- Programação Linear : Modelo dos Transportes
  - 2.4- Programação Linear : Modelo Geral

## **ESTRATÉGIAS PARA INFLUENCIAR A PROCURA**

- 1- Introdução
- 2- Sistema de marcações
- 3- Organização de sistemas de espera
- 4- Instituição de incentivos económicos

## **ESTRATEGIAS PARA ENFRENTAR PROCURA NÃO UNIFORME**

- 1- Introdução
- 2- Turnos de Trabalho
- 3- Trabalho Part-Time
- 4- Níveis de Serviço
- 5- Capacidade extra
- 6- self-services

## **ANALISE FILAS DE ESPERA**

- 1- Introdução
- 2- Estrutura dos sistemas de filas de espera
- 3- Resolução matemática de problemas de filas de espera
- 4- Principais conclusões

## **BIBLIOGRAFIA**

DILWORTH, James – Operations and Non Operations Management  
BRUEL, Oliver – Aprovisionamento das Empresas  
MARQUES, Ana Paula – Gestão da Produção  
COURTOIS, Alain – Gestão da Produção  
COPPER, James F. – Logística e Planeamento da Distribuição

## **WEBGRAFIA**

## **CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO**

Avaliação Contínua	Resolução de Exercícios teórico-práticos. (obrigatório em exame).
Avaliação Periódica	

Avaliação Final      Teste escrito.

---

**OBSERVAÇÕES**

**HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL**

Dia	Horário	Local
-----	---------	-------



A large, stylized handwritten mark, possibly a signature or a large 'S', is drawn in blue ink. It features a loop at the top with the number '0012' written inside it, and a long, sweeping tail that extends downwards and to the left.