



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO	Administração Pública	ANO LECTIVO	2010/2011
--------------	------------------------------	--------------------	-----------

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	Administração de Recursos Partilhados		
Área Científica	Tecnologias de Informação e Comunicação		
Classificação curricular	Obrigatória	Ano / Semestre	3º/1º

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
5	135	TP:45	15

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	José Ribeiro Mendes	Professor Coordenador
Teóricas		
Teórico-Práticas	José Ribeiro Mendes Vasco Gestosa da Silva	Professor Coordenador Equiparado a Assistente de 2º Triénio
Práticas		
Prático-Laboratorial		

OBJECTIVOS

O aluno deverá desenvolver competências na partilha de recursos através da utilização de redes de computadores, incluindo a Internet e a Web 2.0. Estudar, no contexto da Sociedade de Informação e do Conhecimento, as políticas, os programas, as medidas e acções de governo electrónico (*eGovernment* e *iGov*) em Portugal e na Europa. Analisar os serviços já disponibilizados *online* na Administração Pública Electrónica em Portugal e comparar com o que acontece e tem vindo a acontecer na Europa. Estudar as melhores práticas de administração electrónica com gestão partilhada de recursos, particularmente em áreas como a contabilidade e gestão orçamental e financeira, o aprovisionamento, a gestão de recursos humanos, a gestão de instalações e equipamentos e a gestão de tecnologias de informação e comunicação, analisando sistemas de informação já existentes. Estudar a utilização de um sistema de gestão de bases de dados e a consulta de informação com recurso à linguagem SQL (Standard Query Language). Entender a importância do negócio electrónico, do teletrabalho e da segurança e privacidade da informação.

PROGRAMA PREVISTO

Administração Electrónica

- Sociedade de Informação na Europa e Governo Electrónico (eGovernment)
- Sociedade de Informação em Portugal e Governo Electrónico (iGov)
- Gestão Partilhada de Recursos na AP (GeRAP), Agência Nacional de Compras Públicas
- Sistemas de Informação
- Melhores Práticas – casos de estudo

Redes e Partilha de Recursos

- Redes de computadores: conceitos, com fios e sem fios, Topologias e Protocolos
- Principais aspectos na montagem de uma rede de computadores

Internet - Ferramentas Web 2.0 para Partilha de Recursos

- Noção de Internet, Acesso à Internet e Utilização da Web
- Vantagens das Intranets
- Ferramentas Web 2.0 para partilha de recursos
 - Google Docs – Criação e partilha de documentos online
 - Google Sites – Criação e partilha de sites online
 - SurveyMonkey – Criação e partilha de questionários online

Comércio Electrónico e Teletrabalho

- Comércio Electrónico e Factura Electrónica
- Pagamentos online
- Teletrabalho

Segurança e Privacidade

- Segurança da Informação
- Identidade Digital: Assinatura Digital Certificada
- Privacidade da Informação
- Entidade Europeia e Comissão Nacional de Protecção de Dados

Base de Dados – Repositórios de Informação, Informação Distribuída e Access

- Conceitos de base de dados
- Architecturas e modelos de base de dados
- Normalização e desenho de uma base de dados
- Sistema de Gestão de Base de Dados - Microsoft Access 2007
- Protecção da base de dados
- Configuração da base de dados para ambiente multi-utilizador
- Criação de páginas de acesso de dados para a Web
- Criação de módulos de programação
- Conceito e características de um sistema de gestão de base de dados distribuído (SGBDD)
- Aplicações de base de dados distribuídos
- Comandos e Transacções, remotos e distribuídos
- Actualização síncrona e assíncrona
- Comandos da Linguagem SQL

CR

Projecto

Desenvolvimento de uma base de dados para partilha de recursos e informação numa instituição da administração.

BIBLIOGRAFIA

- MENDES, J.R., *Sociedade de Informação na Europa e eGovernment*, AIDTIC, IPT, 2010.
 - MENDES, J.R., *Sociedade de Informação em Portugal e iGov*, AIDTIC, IPT, 2010.
 - MENDES, J.R., *Sistemas de Informação*, AIDTIC, IPT, 2010.
 - MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., CAMPOS, R. *Redes de Computadores*, AIDTIC, IPT, 2010.
 - MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., CAMPOS, R. *Internet*, AIDTIC, IPT, 2010.
 - MENDES, J. R., *Factura Electrónica*, AIDTIC, IPT, 2010.
 - MENDES, J. R., *Assinatura Electrónica*, AIDTIC, IPT, 2010.
 - MENDES, J. R., *Comércio Electrónico*, AIDTIC, IPT, 2010.
 - MENDES, J. R., *Teletrabalho*, AIDTIC, IPT, 2010.
 - MENDES, J. R., *Segurança*, AIDTIC, IPT, 2010.
 - MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., CAMPOS, R., *Bases de Dados: Microsoft Access*, AIDTIC, IPT, 2010.
 - MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., CAMPOS, R., *Base de Dados Distribuídas*, AIDTIC, IPT, 2010.
- Outra dada nas aulas

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	
Avaliação Periódica	
Avaliação Final	Frequência (60%) + Projecto (40%)

OBSERVAÇÕES

É obrigatório ter todos os elementos de avaliação para que o aluno seja dispensado de exame. A nota mínima de cada elemento de avaliação é de 7 (sete) valores.

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
Terça-Feira	18h 00m – 20h 00m	Gabinete B111 e B112

José Ribeiro
Prof. Coordenador
Vice-Reitor M.G. de S.M.
Tg. Amílcar 2.º andar