



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Administração Pública

ANO LECTIVO

2010/2011

### FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

<b>Unidade Curricular</b>	<b>Comportamento Organizacional</b>		
<b>Área Científica</b>	<b>Recursos Humanos</b>		
<b>Classificação curricular</b>	<b>Obrigatória</b>	<b>Ano / Semestre</b>	2.º ano / 2.º sem.

<b>Créditos ECTS</b>	<b>Horas de trabalho do aluno</b>	<b>Carga horária das sessões de ensino</b>	
		<b>Natureza Colectiva (NC)</b>	<b>Orientação Tutorial (OT)</b>
5	135	TP: 45	15

<b>DOCENTES</b>		<b>CATEGORIA</b>
<b>Responsável</b>	Maria Graciete P. Reis H. Honrado	Professora Adjunta
<b>Teóricas</b>		
<b>Teórico-Práticas</b>	Maria Graciete P. Reis H. Honrado	Professora Adjunta
<b>Práticas</b>		
<b>Prático-Laboratorial</b>		

### OBJECTIVOS

A relevância dos comportamentos humanos para o sucesso organizacional é uma constatação antiga, recentemente actualizada pelo conceito de organização baseada no conhecimento. Assim, e como objectivo, o aluno deverá deter capacidades para ilustrar o modo como a gestão pode criar um contexto organizacional com consequências positivas quer para os empregados (motivação, desempenho, satisfação), quer para a empresa (estrutura, comunicação, eficácia, mudança). Para o efeito, serão discutidas as características individuais, as particularidades das equipas e a importância do contexto organizacional.

### PROGRAMA PREVISTO

#### Cap. I – Introdução

- 1.1 – O Conceito Teórico de Organização.
- 1.2 – As Origens da Administração.
- 1.3 – A importância de estudar Comportamento Organizacional.
- 1.4 – Modos de considerar Organizações.
- 1.5 – Processos Organizacionais, Estrutura e Concepção.
- 1.6 – Eficácia nas Organizações.

#### Cap. II – Cultura Organizacional

- 2.1 – Cultura Organizacional.
- 2.2 – Socialização e Cultura.

- 2.3 – Características da Socialização Eficaz.
- 2.4 – Cultura Organizacional e Sistemas de Valores Societais.
- 2.5 – A Socialização como Estratégia de Integração.

**Cap. III – Diferenças Individuais e Comportamento no Trabalho**

- 3.1 – Bases para a compreensão do Comportamento no Trabalho.
- 3.2 – Variáveis Individuais.

**Cap. IV – A Motivação e a Satisfação no Trabalho**

- 4.1 – Avaliação de performance.
- 4.2 – Teoria de Reforço.
- 4.3 – Modelo de Recompensa Individual.
- 4.4 – Recompensa Intrínseca.
- 4.5 – *Turnover* e Absentismo.
- 4.6 – Sistemas de Recompensa.

**Cap. V – Comportamento de Grupo e Equipas de Trabalho**

- 5.1 – A natureza dos Grupos.
- 5.2 – Tipos de Grupo.
- 5.3 – Etapas de Desenvolvimento de Grupos.
- 5.4 – Características dos Grupos.
- 5.5 – Equipas.

**Cap. VI – O Poder, o Controlo e o Conflito**

- 6.1 – O poder e a autoridade nas organizações.
- 6.2 – Estratégias de Controlo.
- 6.3 – Definição do conceito e tipos de conflito e estratégia de abordagem.

**Cap. VII – A Incerteza da Envolveente Específica**

- 7.1 – O conceito de envolvente.
- 7.2 – O modo como a envolvente influencia as organizações.

**Cap. VIII - A Liderança Organizacional**

- 8.1 – O conceito de liderança organizacional.
- 8.2 – A liderança e sua importância no desempenho das organizações.

**Cap. IX - A Comunicação Organizacional**

- 9.1 – Qual a importância da comunicação e que implicações advêm para a gestão?

**Cap. X - A Eficácia Organizacional**

- 10.1 – A distinção entre eficácia e eficiência.
- 10.2 – Quais as características das organizações eficazes.

**Cap. XI - A Mudança Organizacional**

- 11.1 – O que é a mudança organizacional?
- 11.2 – Porque mudam as organizações e quando e como o fazem?
- 11.3 – Porque falham os processos de mudança e quais as estratégias de que os gestores dispõem para vencer a resistência à mudança?

**Cap. XII - A Inovação Organizacional**

- 12.1 – Qual o significado de inovação?
- 12.2 – O que diferencia a inovação da criatividade e da mudança?
- 12.3 – Como podem as organizações tornarem-se e permanecerem inovadoras?

**Cap. XIII - A Gestão Multicultural**

- 13.1 - Compreender as tendências do nosso tempo e o seu impacto na gestão:
  - Tendências para a mundialização e mundialização das tendências.
  - Aceleração da internacionalização.
  - A cadeia das causas e dos efeitos.
- 13.2 - Identificar as principais origens e problemas dos encontros inter-culturais.
- 13.3 - Conhecer o conceito de cultura como *software* mental colectivo.
- 13.4 - Complexidade cultural.
- 13.5 - Gestão das diferenças culturais:
  - Abordagens, modelos, teorias e consequências.

**Cap. XIV – O Stress Organizacional**

- 14.1 - Stress Organizacional: um Modelo.

*Fers*

14.2 – Stress Individual de Grupo e Organizacional.

14.3 – Moderadores de Stress.

14.4 – Prevenção de Stress.

**Cap. XV – Apresentação de “Estudo de Casos” de acordo com o conteúdo programático.**

*Feb*

## BIBLIOGRAFIA

- Armstrong, M. (1996), Personnel Management Practice, Sixth Edition, London: Kogan Page
- Bilhim, J. A. F. (2001), Teoria Organizacional, Estruturas e Pessoas, Lisboa, ISCSP
- Câmara, P. B. (2008), Gestão de Pessoas em Contexto Internacional, Lisboa: Publicações D. Quixote
- Cowling, A. & Mailer, C. (1998), Gerir os Recursos Humanos, Lisboa: Publicações D. Quixote
- Cunha, M. P. *et al*, (2003), Manual do Comportamento Organizacional e Gestão, Lisboa, Editora RH, Lda.
- Cunha, M. P. *et al*, (2003), Comportamento Organizacional e Gestão – Casos Portugueses e Exercícios, Lisboa, Editora RH, Lda.
- Bencaleiro, J. (2003), Estórias Vividas – 12 Casos de Gestão de Recursos Humanos, Lisboa, Editora RH, Lda.
- Cunha, M. P. *et al*, (1999), Teoria Organizacional: Perspectivas e Prospectivas, Lisboa: Publicações D. Quixote
- Marques, C. A. & Cunha, M. P. (1996), Comportamento Organizacional e Gestão de Empresas, Lisboa: Publicações D. Quixote
- Marques, C. A. & Cunha, M. P. (1996), Determinantes da Gestão e Relações com o Mercado, Lisboa: Publicações D. Quixote
- Peretti, J. M. (1997), Recursos Humanos, 1.ª Edição, Lisboa, Edições Sílabo, Lda.
- Pfeffer, J. (1994), Competitive Advantage Through People, Harvard Business School Press

## WEBGRAFIA

Ao longo do semestre irão sendo indicados os vários *sites* a consultar, consoante os temas a tratar.

## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	<p>O trabalho terá uma ocorrência semanal e consistirá no desenvolvimento de um estudo de caso. O aluno, no início de cada aula, deverá efectuar uma exposição com a duração de cerca de 50 minutos.</p> <p>No calendário previamente estabelecido será efectuada uma frequência.</p> <p>São aprovados e dispensados de exame os alunos com nota média <math>\geq</math> a 10 valores, na frequência e no trabalho, contudo na frequência o aluno terá de obter a nota mínima de 8 valores. O trabalho não incidirá na nota do exame final.</p>
Avaliação Final	<p>São aprovados e dispensados de exame os alunos com nota média <math>\geq</math> a 10 valores, na frequência e no trabalho, contudo na frequência o aluno terá de obter a nota mínima de 8 valores. O trabalho não incidirá na nota do exame final.</p> <p>São aprovados no exame os alunos com nota <math>\geq</math> a 10 valores.</p>

**OBSERVAÇÕES****HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL****Dia**

Terça feira

**Horário**

11H00 às 13H00

**Local**

Gabinete B 178

**COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL****ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA****DATAS DAS AVALIAÇÕES**

<b>AVALIAÇÃO CONTÍNUA</b>	<b>EXAME NORMAL</b>	<b>EXAME RECURSO</b>	<b>EXAME TRAB. ESTUDANTE</b>
<b>FREQUÊNCIA:</b> 09-06-2011	<b>EXAME:</b> 27-06-2011	<b>EXAME:</b> 20-07-2011	<b>EXAME:</b> 09-09-2011
<b>INÍCIO: 14 HORAS</b> <b>FIM ± 17 HORAS</b> Sala O 219	<b>INÍCIO: 14 HORAS</b> <b>FIM ± 17 HORAS</b> Sala O 219	<b>INÍCIO: 9.30 HORAS</b> <b>FIM ± 12.30 HORAS</b> Sala B 268	<b>INÍCIO: 14 HORAS</b> <b>FIM ± 17 HORAS</b>

