



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO	«Gestão e Administração de Serviços de Saúde»	ANO LECTIVO	2010/2011
--------------	--	--------------------	-----------

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	GESTÃO EM SAÚDE II		
Área Científica	Gestão		
Classificação curricular	Obrigatória	Ano / Semestre	3º/1º

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
6	162	30T + 45P	

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	Carlos Manuel Coelho Duarte	Prof. Coordenador
Teóricas	Silvino Maia Alcaravela	Prof. Colaborador
Teórico-Práticas		
Práticas	Silvino Maia Alcaravela	Prof. Colaborador
Prático-Laboratorial		

OBJECTIVOS

Desenvolvimento dos conhecimentos e competências em Gestão de Serviços de Saúde, procurando a sua aplicação ao Planeamento, à Organização, Direcção e Controlo de Gestão, no âmbito Público e Privado .

PROGRAMA PREVISTO

- 1. Envolve Político – Legal dos Sistemas de Saúde. Diversidade de Sistemas segundo a cobertura, propriedade e financiamento.**
- 2. Política, Estratégia e Gestão. Ciclo de Gestão em Saúde: Características e Fases (Planeamento, Organização, Direcção/Execução e Controlo e Avaliação).**
- 3. Modelos e Instrumentos de Análise de Gestão aplicados na Gestão em Saúde. (Diagnósticos de Situação, Modelos Pest e Swott , Identificação de Problemas, Diagramas de Causa – Efeito ou Espinha de Peixe, Análise de Campos de Força(Force Field Analysis), Pesquisa de Opinião)**
- 4. Sub – sistemas de Gestão nas Organizações de Saúde. (Áreas de Produção (Assistenciais), Logística, Manutenção, Finanças, Pessoal, Qualidade).**
- 5. Os Sistemas de Informação para a Gestão da Saúde. Objecto Características e Tendências. Avaliar o quê? (Eficácia, Eficiência, Qualidade, Ganhos)**
- 6. A utilização dos Sistemas de Informação no Planeamento, Direcção, Controlo e Avaliação. (Planos de acção, Orçamentos, Contabilidade Analítica, Relatórios de Acompanhamento e de Gestão; Dos Quadros de Bordo aos Balanced Scorecard).**

BIBLIOGRAFIA

Sobre a Especificidade do Sector da Saúde e Evolução e Tendências dos Sistemas de Saúde nos Países da OCDE e Portugal :

1. -Barros,P.P- *Economia da Saúde, Ed Almedina, Coimbra,2004;*
2. -Barros, P.Pita e Gomes, Jean Pierre – *Os Sistemas Nacionais de Saúde da União Europeia, Principais Modelos de Gestão Hospitalar e Eficiência no Sistema Hospitalar português - Fac Economia, Universidade Nova de Lisboa, Julho de 2002-GANEC(Gabinete de Análise Económica)(disponível na Net)*
3. -Simões, Jorge- *Retrato Político da Saúde, Ed Almedina; Capítulos 2 e 3 (Evolução do Sistema de Saúde desde 1974);*
4. Reis, Vasco – *Gestão em Saúde: um espaço de diferença - Ed Escola Nacional de Saúde Pública – Universidade Nova de Lisboa, Novembro 2007;Exemplar disponível na Biblioteca.*
5. - Reis,Vasco- *O Sistema de Saúde português: Donde vimos, para onde vamos in O Futuro da Saúde em Portugal ,pag^a221 a 232, Ed APAH e apdh, Nov 2006;*
6. **Moreira, Paulo K.-Políticas de Saúde .Ensaio para um Debate Nacional-2007 Ed Un.Fernando Pessoa**
7. - *Diversos – Introdução à Gestão das Organizações - Edição Vida Económica , Jan 2007; Capítulos III e IV, sobre As Organizações e o Meio Ambiente e Estratégia nas Organizações;*
8. Porter. Michel E.; Teisberg. E.O (2006) –*Redefining Health Care – Creating Value – Based Competition on Results; Harvard Business School Press.*
9. *Diversos, Introdução à Gestão das Organizações , (2007), Ed. Vida Económica.*
10. Durán,Hernan. *Planeamento da Saúde-Aspectos Concetuais e Operativos. Ed. DEPS, Ministério da Saúde.*
11. **Giraldes, Maria do Rosário – Quantificação das necessidades de Saúde-contributos para o planeamento da saúde- in Rev portuguesa de saúde pública,vol.7Nº2abril/junho.**
12. *Diversos(1996)-Prescription for The Future:How Technology Is Changing the Pulse of Global Heath Care. Ed.Andersen Consulting.*
13. **Urbano,J; Bentes, Margarida – Definição da Produção do Hospital: Os Grupos de Diagnóstico Homogéneos – in Revista Portuguesa de Saúde Pública, Lisboa, 8 (1)-Jan-Mar, 1990.**
14. **Reis,Vasco Pinto dos (2007)-Gestão em Saúde: um espaço de diferença. Ed. ENSP - Universidade Nova de Lisboa.**
15. **Reis, Vasco; Costa, C.(1989)-Avaliação da Performance do hospital-VIII Jornadas de Administração Hospitalar, Lisboa ENSP, 1989.**
16. **Alcaravela, S.M.(1998) – Sistema de Informação Para a Gestão – In Hospital Português, pag. 77e seg.-Ed Direcção Geral de Saúde- Ministério da Saúde.**

WEBGRAFIA

Sites com Maior Interesse na Internet Sobre o SNS(Aspectos históricos, evolução politico – legal, organização e Funcionamento do Sector da Saúde) :

Portal da Saúde – Ministério da Saúde

OPSS - Observatório Português dos Sistemas de Saúde;

DGS- Direcção Geral da Saúde

Sobre Sistemas de Informação de Gestão e actualidade do processo de empresarialização e contratualização no sistema Hospitalar português Consultar na Net:

-Informação de Gestão em Saúde: Desafios da moderna gestão empresarial dos hospitais de José Carlos Caiado (apresentação nas Conversas de Fim de Tarde da Apdh, Lisboa 30 de Março 2007;

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO-VIDÉ OBSERVAÇÕES

Avaliação Contínua

Avaliação Periódica

Avaliação Final

OBSERVAÇÕES

Contínua integrando a participação dos alunos nas actividades lectivas (10%) , a realização dum trabalho de grupo (20%) e a realização de uma Prova de Frequência (70%).

Aos trabalhadores estudantes não se aplica o factor relativo à participação nas actividades lectivas sendo as ponderações redefinidas para Trabalho de grupo (20%) e Prova de Frequência (80%)

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
3 ^{as} -Feiras	09-00 às 11hora	O106
4 ^{as} -Feiras (Acompanhamento de trabalhos)	das 14 às16h	Gab O214
5 ^{as} S-Feiras	10-30 às 13-30	B 260

As aulas das 3^{as} feiras passaram para as 6^{as}feiras das 10 às 12 horas

Contactos por Telem: 965556951

pel'
lige remodelar o curso si - set
(Prof. Adjunto)