



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR  
ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO **Gestão e Administração de Serviços de Saúde** ANO LECTIVO 2010/2011

**FICHA DA UNIDADE CURRICULAR**

<b>Unidade Curricular</b>	<b>GESTÃO DE RECURSOS HOSPITALARES</b>		
<b>Área Científica</b>	<b>RECURSOS HUMANOS</b>		
<b>Classificação curricular</b>	<b>OBRIGATÓRIA</b>	<b>Ano / Semestre</b>	<b>2º / 2.º</b>

<b>Créditos ECTS</b>	<b>Horas de trabalho do aluno</b>	<b>Carga horária das sessões de ensino</b>	
		<b>Natureza Colectiva (NC)</b>	<b>Orientação Tutorial (OT)</b>
6	162	T; 30 - P; 30	

<b>DOCENTES</b>		<b>CATEGORIA</b>
Responsável	Carlos Manuel Coelho Duarte	Professor Coordenador
Teóricas	António Manuel Alves Cúrdia	Equip. Assist. 1.º Tr.
Teórico-Práticas		
Práticas	António Manuel Alves Cúrdia	Equip. Assist. 1.º Tr.
Prático-Laboratorial		

**OBJECTIVOS**

*Abordar os principais conceitos e tipologia de recursos inerentes à actividade hospitalar.  
Compreender a necessidade de gestão face à escassez de recursos.  
Analisar os recursos e respectivo grau crítico.  
Desenvolver competências para a gestão de recursos em organizações de saúde.*

**PROGRAMA PREVISTO**

*Recursos e fontes de financiamento  
A Administração e as variáveis básicas. Níveis e capacidades  
A teoria e gestão dos recursos  
O conhecimento como recurso estratégico na saúde  
Os recursos financeiros e os humanos - Noções gerais  
Os recursos tecnológicos e a importância dos sistemas de apoio à decisão  
A importância da qualidade dos dados na gestão dos recursos  
As metáforas organizacionais como abordagem à gestão dos recursos num Hospital  
A Teoria dos Sistemas e a abordagem Sócio-Técnica  
O Hospital como Burocracia Profissional  
Aspectos históricos do Serviço Nacional de Saúde  
A Liderança em saúde*

## **BIBLIOGRAFIA**

- Andersén, Jim (2007). "A Holistic Approach to Acquisition of Strategic Resources", *Journal of European Industrial Training*, Volume 31, N.º 8, p. 660
- Antunes, M. (2001) *A Doença da Saúde*, Quetzal
- Barratt, Mark; Oke, Adegoke (2007). "Antecedents of Supply Chain Visibility in Retail Supply Chains: A resource-based theory perspective", *Journal of Operations Management*, Volume 25, N.º 6, p. 1217.
- Caetano, E. (1997) *As Centralizações Hospitalares*, Cadernos de Saúde/3, Escola Nacional de Saúde Pública
- Campos, A. (2002) *Confissões Políticas da Saúde*, Oficina do Livro
- Campos, A. (2008) *Reformas da Saúde - O Fio Condutor*, Almedina
- Dierickx, I. and K. Cool (1989). "Asset Accumulation and Sustainability of Competitive Advantage." *Management Science*
- Drucker P. (1993) *Sociedade Pós-Capitalista*. São Paulo: Pioneira
- Ferreira. F. (1990) *História da Saúde e dos Serviços de Saúde em Portugal*, Fundação Calouste Gulbenkian, Lisboa.
- Galpin, Timothy (1997), *O Lado Humano da Mudança - Um guia prático para a mudança organizacional*, Sílabo
- Gonçalves, S., Miranda, A. - *Plano Nacional de Saúde 2011 a 2016 - Alto Comissariado da Saúde*
- Graça, L (2000) *Evolução do Sistema Hospitalar: Uma perspectiva sociológica - In textos sobre saúde e trabalho; Disciplina de Sociologia da Saúde*, ENSP - Universidade Nova de Lisboa
- Grant, Robert M. (1991). "The Resource-Based Theory of Competitive Advantage: implications for strategy formulation", *California Management Review* (Spring), pp. 114 – 133).
- Kleinschmidt, Elko J.; Brentani, Ulrike de; Salomo, Sören (2007). "Performance of Global New Product Development Programs: a resource-based view", *The Journal of Product Innovation Management*, Volume 24, N.º 5 (Setembro), p. 419
- Kellis, D.; Rumberger, J; Bartels, B (2010) *Healthcare Reform and the Hospital Industry: What Can We Expect?*, *Journal of Healthcare Management*; Jul/Aug 2010.
- Kaye, M. (2008) *Mandating of Electronic Prescriptions for Medicare Patients*, *Online Journal of Nursing Informatics*, June 2008
- Morgan, G. (1996) *Imagens da Organização*, Atlas, S. Paulo
- Nonaka, Ikujiro (1991). "The Knowledge Creating Company", *Harvard Business Review*, November-December, pp. 96-104

Nonaka, e Takeuchi (1995). *The Knowledge-Creating Company*, Oxford, New York,

Ravn, T. e Høedholt, M. (2009) *How to Measure and Monitor the Quality of Master Data Information Management Magazine*, May 2009

Reis, V. (2007) *Gestão em Saúde - Um Espaço de Diferença*, Escola Nacional de Saúde Pública - Universidade Nova de Lisboa

Rocha, J. A. O. (1997). *Gestão de Recursos Humanos*. Lisboa: Editorial Presença

Silva, A., Varanda, J. e Dória, S. (2004) *Alquimia da Qualidade na Gestão dos Hospitais*, Principia

Simões, J., Barros, P., Pereira, J., *A Sustentabilidade Financeira do Serviço Nacional de Saúde*, Ministério da Saúde -Secretaria-Geral

Wernerfelt, B. (1984). "A Resource-Based View of the Firm", *Strategic Management Journal*, Volume 5, pp. 171 - 180.

#### WEBGRAFIA

<http://www.aprh.pt/congressoagua98/files/com/156.pdf>

<http://www.fucape.br/simposio/3/artigos/elzeni%20gollner.pdf>

#### CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	Testes Formativos
Avaliação Periódica	Frequência e Trabalho escrito
Avaliação Final	Exame

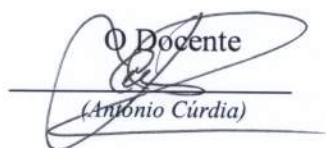
#### OBSERVAÇÕES

Dispensam a exame os alunos que obtiverem a média ponderada de 10 valores, para a qual contribuem os resultados dos testes formativos, estes com a ponderação de 10%, da frequência com 50% e do trabalho com 40%. Sendo que, a nota mínima exigível na frequência é de 8 valores.

#### HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
Quarta-feira	Das 20;00 às 22;00 Horas	Gabinete de Adm Pública.

Contactos;  
acurdia@chmt.min-saude.pt  
acurdia@netcabo.pt  
Telem; 962997844

  
O Docente  
(António Cúrdia)