



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Especialização Tecnológica em
Técnicas e Gestão de Turismo
2ª Edição, TOMAR

ANO LECTIVO

2011/2012

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular

Práticas Profissional de Operações Turísticas

Área de Competência

Serviços Pessoais

Componentes de Formação

Tecnológica

**Créditos
ECTS**

Tempo de Trabalho

Total

Contacto

6

160

145

DOCENTE INTERNO

CATEGORIA

Responsável

Filipe Reis Ferreira

Eq. Assistente 1º Triénio

DOCENTE/FORMADOR EXTERNO

CATEGORIA

Formador Externo

--

O Turismo é uma actividade com importância crescente na economia mundial. Os agentes deste sector têm um papel fundamental na definição das estratégias a seguir, bem como das relações de cooperação a estabelecer entre si, para que a evolução desta actividade seja feita de uma forma sustentável.

A disciplina de Operações Turísticas aborda os diversos agentes da actividade turística, o papel por estes desempenhado e a interdependência e complementaridades entre eles. Pretende-se evidenciar as estratégias actuais de cada um dos agentes, a sua forma de funcionamento e as ferramentas por estes usadas para fazer face ao mercado global.

Pretende-se que os alunos adquiram conhecimento sobre o que é a actividade turística, como funciona o dia-a-dia dos agentes turísticos, qual o seu papel, como operam, quais as relações que existem entre estes e quais as transformações que estão a ter lugar.

Programa Previsto

1. Organismos Oficiais e Associações
 - a. Organismos Oficiais e Associações existentes;
 - b. Caracterização e Âmbitos de actuação;
 - c. Objectivos e vantagens.
2. Operadores Turísticos e Agências de Viagens
 - a. Definição e diferenças;
 - b. Terminologia;
 - c. Organização Funcional;
 - d. Operação;
 - e. Mercados;
 - f. Internet.
3. Estabelecimentos Hoteleiros
 - a. Tipos de estabelecimentos hoteleiros e suas especificidades;
 - b. Terminologia;

- c. Organização Funcional;
 - d. Operação;
 - e. Actuações face ao mercado;
 - f. Internet.
4. Campismo e Caravanismo
- a. Caracterização;
 - b. Terminologia;
 - c. Organização Funcional;
 - d. Operação;
 - e. Evolução.
5. Companhias Aéreas
- a. Tipos de Companhias Aéreas;
 - b. Terminologia;
 - c. Organização Funcional
 - d. Operação;
 - e. Mercados;
 - f. Internet.
6. Galileo
7. Cruzeiros
- a. Terminologia;
 - b. Organização Funcional;
 - c. Operações;
 - Internet.

Bibliografia

Cunha, Licínio, *"Introdução ao Turismo"*, Verbo, Lisboa, 2001;
 Curran, P., *"Principles and Procedures of Tour Management"*, CBI, Boston, 1978;
 Foster, Douglas, *"Viagens e Turismo – Manual de Gestão"*, Edições CETOP, Mem Martins, 1992;
 Holloway, J. C., *"The Business of Tourism"*, Pitman Publishing, Londres, 1994;
 Medlik, S., *"The Business of Hotels"*, Heinemann, Londres, 1980;
 Palhares, Guilherme Lohmann, *"Transportes Turísticos"*, Editora ALEPH, São Paulo, 2002;
 Prado, Wania Gaspar M., *"Manual Prático para Organização de Viagens"*, Editora ALEPH, São Paulo, 2002;

Avaliação

Avaliação Contínua	1 Trabalho escrito a entregar numa das duas últimas semanas de Junho.
Exame	Exame escrito
Exame de Época Especial e Melhoria	No final do Estágio.

Observações

Os alunos terão à sua disposição alguns textos de apoio, bem como cópias de quaisquer documentos escritos apresentados em aula. Estes textos não são de carácter obrigatório, podendo os alunos seleccionar aqueles que mais se adequarem às suas necessidades e interesses pessoais. A docente reserva-se o direito de atribuir uma bonificação aos alunos que demonstrarem um maior empenho (atenção e participação) ao longo do módulo. De igual modo, a docente terá também em atenção a capacidade de expressão dos alunos e alunas, nomeadamente no que diz respeito à objectividade, fluência e capacidade de síntese.

Filipe R. S. F. F.