



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Especialização Tecnológica em  
Contabilidade e Gestão  
1ª Edição, Tomar

ANO LECTIVO

2011/2012

### FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

|                                |                               |
|--------------------------------|-------------------------------|
| <b>Unidade Curricular</b>      | <b>Introdução à Gestão</b>    |
| <b>Área de Competência</b>     | <b>Gestão e Administração</b> |
| <b>Componentes de Formação</b> | <b>Tecnológica</b>            |

| Créditos<br>ECTS | Tempo de Trabalho |          |
|------------------|-------------------|----------|
|                  | Total             | Contacto |
| 1                | 27                | 23       |

|                     | DOCENTE/FORMADOR EXTERNO       | CATEGORIA             |
|---------------------|--------------------------------|-----------------------|
| Coordenador Interno | Jorge Manuel Marques Simões    | Professor Adjunto     |
| Docente Interno     | Sílvio Manuel Valente da Silva | Assistente -Convocado |

### OBJECTIVOS DA UNIDADE CURRICULAR

- Com esta unidade curricular pretende-se que cada aluno fique apto a:
- Compreender os diversos conceitos que englobam o conceito geral de gestão, e com a resolução de casos poderá colocar em prática todos esses mesmos conceitos.
  - Tomar conhecimento da problemática associada à administração por objectivos, sua importância para a gestão.
  - Conhecer a função produção e a sua importância para a gestão
  - Conhecer a função financeira e a sua importância para a gestão
  - Conhecer a função comercial e a sua importância para a gestão
  - Conhecer a função dos recursos humanos e a sua importância para a gestão

### PROGRAMA PREVISTO PARA A UNIDADE CURRICULAR

#### ➤ Conteúdos

##### 1 O que é uma organização

- A evolução histórica da teoria das Organizações
- Empresa- um caso particular de Organização
- A Empresa versus o Meio Ambiente
- A estrutura da empresa
- Tipos de Organização

## 2 A Administração por Objectivos

- Origens
- Características
- Fixação de objectivos
- Planeamento Estratégico e Planeamento Tático
- Ciclo da APO
- Apreciação crítica da APO

## 3 A Função Produção

- Tipos de processo de produção
- Selecção do Processo Produtivo
- O Controlo de Qualidade
- Produtividade

## 4 A Função Financeira

- A noção de função financeira
- As ferramentas contabilísticas
- O equilíbrio financeiro
- Rentabilidade e Autofinanciamento

## 5 A Função Comercial

- Noção de Marketing
- A estratégia de Marketing
- Análise Matricial
- Identificação dos Clientes-Alvo
- As variáveis do Marketing-Mix

## 6 A Função dos Recursos Humanos

- Qual o seu objectivo
- A motivação (principais abordagens)
- A liderança e estilos de gestão
- O que é a Gestão do Pessoal
- Estratégia dos Recursos Humanos

## BIBLIOGRAFIA

- Firmino; Manuel (2007), *Gestão das Organizações, Conceitos e Tendências Actuais*, 2ª Edição, Escolar Editora
- Hamel, Gary (2007) *O Futuro da Gestão*, Harvard Business School Press
- Cunha, Miguel, Rego, Arménio, Campos e Cunha, Rita, Cabral Cardoso, Carlos, (2007) *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*, 6ª Edição, Editora RH
- Teixeira Sebastião (2005), *Gestão das Organizações*, 2ª Edição, Editora McGraw-Hill
- Cury, A. (2000), *Organização e Métodos - Uma Visão Holística*, 7ª Edição, Editora Atlas.
- Brilman, Jean (2000), *As Melhores Práticas de Gestão, No Centro do Desempenho*, Edições Sílabo.
- Ebers, M. (1999) *The Formation Of Inter-organizational Networks*, Oxford University Press, Oxford.
- Mintzberg, H (1995), *Estrutura e Dinâmica nas Organizações*, Publicações D.Quixote.

## WEBGRAFIA

**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO**

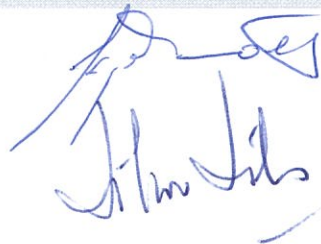
Avaliação Contínua

Avaliação Periódica

Avaliação Final

Prova final de frequência

**OBSERVAÇÕES**

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'J. M. J.', is written in the 'OBSERVAÇÕES' section.