



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

<b>CURSO</b>	<b>Administração Pública</b>	<b>ANO LECTIVO</b>	2011/2012
	<b>Pós-Graduação em Empreendedorismo e Inovação na Administração Pública</b>		

**FICHA DA UNIDADE CURRICULAR**

<b>Unidade Curricular</b>	Governo Electrónico		
<b>Área Científica</b>	Tecnologias de Informação e Comunicação		
<b>Classificação Curricular</b>	Obrigatória	<b>Ano / Semestre</b>	1º/2º

<b>Créditos ECTS</b>	<b>Horas de trabalho do aluno</b>	<b>Carga horária das sessões de ensino</b>	
		<b>Natureza Colectiva (NC)</b>	<b>Orientação Tutorial (OT)</b>
4	82	18	

<b>DOCENTES</b>		<b>CATEGORIA</b>
<b>Responsável</b>	José Ribeiro Mendes	Professor Coordenador
<b>Teóricas</b>		
<b>Teórico-Práticas</b>	José Ribeiro Mendes Célio Gonçalo Marques	Professor Coordenador Professor Adjunto
<b>Práticas</b>		
<b>Prático-Laboratorial</b>		

**OBJECTIVOS**

O aluno deverá estudar, no contexto da Sociedade de Informação e do Conhecimento, as agendas Digitais Europeia e Portuguesa; entender a importância da sociedade de informação no âmbito da Administração Pública. Esta unidade curricular visa igualmente facultar aos alunos conhecimentos que lhe permitam entender a importância das ferramentas da Web 2.0 numa governação em rede e a sua contribuição para uma gestão orientada pelos princípios da transparência, participação e colaboração, bem como, competências que lhes permitam a sua utilização. Por fim, será feita uma análise à aprendizagem e formação a distância e à forma como poderá potenciar a aprendizagem e a inovação no sector público, sendo apresentados alguns casos de estudo assim como diversas metodologias e tecnologias.

**PROGRAMA PREVISTO**

- 1 – Sociedade de Informação na Europa – Governo Electrónico
- 2 – Sociedade de Informação em Portugal – Governo Electrónico
- 3 – Projectos de governação electrónica
- 4 – Ferramentas Web 2.0 na AP: Trabalho colaborativo; Redes sociais e Social Publishing

**BIBLIOGRAFIA**

- MARQUES, C. G. C. & CARVALHO, A. A. A. (2010). Iniciativas de Normalização em e-Learning: Destaque para as normas ISO/IEC 19796. In J. R. Hílera, F. Cervantes & L. Bengochea (Eds.), Libro de Actas del I Congreso Iberoamericano sobre Calidad de la Formación Virtual (CAFVIR 2010), Alcalá de Henares, Madrid: Servicio de Publicaciones Universidad de Alcalá, pp. 419-426.
- MARQUES, C. G. C., & CARVALHO, A. A. A. (2009). Contextualização e Evolução do e-Learning: Dos Ambientes de Apoio à Aprendizagem às Ferramentas da Web 2.0. In P. Dias & A. Osório (Orgs.), Actas da VI Conferência Internacional de TIC na Educação (Challenges 2009). Braga: Centro de Competência da Universidade do Minho, pp. 985-1001.
- MARQUES, C. G. C., & MENDES, J. R. (2012). Aprendizagem (e-Learning) e Formação na AP. Tomar: Instituto Politécnico de Tomar.
- MARQUES, C. G. C., & MENDES, J. R. (2012). Ferramentas da Web 2.0 na AP. Tomar: Instituto Politécnico de Tomar.
- MARQUES, C. G. C., & NOIVO, J. (2008). e-QUAL: A Proposal to Measure the Quality of e-Learning Courses. In Francisco J. García Peñalvo (Ed.), Advances in e-Learning: Experiences and Methodologies. Hershey, New York: Information Science Reference, IGI Global, pp. 329-349.
- MENDES, J. R. (2011). Assinatura Electrónica, AIDTIC, IPT.
- MENDES, J. R. (2011). Factura Electrónica, AIDTIC, IPT.
- MENDES, J. R. (2011). Segurança, AIDTIC, IPT.
- MENDES, J. R. (2011). Sociedade de Informação em Portugal, AIDTIC, IPT.
- MENDES, J. R. (2011). Sociedade de Informação na Europa, AIDTIC, IPT.
- MENDES, J. R., & MARQUES, C. G. C. (2012). Sociedade de Informação em Portugal. Governo Electrónico. E-Government Tomar: Instituto Politécnico de Tomar.
- MERGEL, I. A., SCHWEIK, C. M. & FOUNTAIN, J. E. (2009). The Transformational Effect of Web 2.0 Technologies on Government. Available at: <http://ssrn.com/abstract=1412796>
- OSIMO, D. (2008). Web 2.0 in Government: Why and How?. Seville: European Commission, Joint Research Centre, Institute for Prospective Technological Studies.
- ROMANSKY, R., I. NONINSKA (2006). E-Learning in the Frame of the European e-Governance. Proceedings of the 3rd E-Learning Conference, Coimbra, Portugal, 7-8 September 2006, pp. 89-93.
- SANNIA M. N., ERCOLI G., LEO T. (2009). Evaluation of Virtual Learning Environment for the Professional Training in Public Administration, International Journal of Advanced Corporate Learning

TOLBERT, C. J. and MOSSBERGER, K. (2006), The Effects of E-Government on Trust and Confidence in Government. Public Administration Review, 66: 354–369.

**WEBGRAFIA**

**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO**

Avaliação Contínua

Avaliação Periódica

Avaliação Final

Trabalho Prático

**OBSERVAÇÕES**

**HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL**

**Dia**

**Horário**

**Local**

*José Ribeiro Mendes*  
Prof. COORDENADOR

*Alto Gomes Leal de Aguiar*  
Professora Adjunta