



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

<b>CURSO</b>	<b>PÓS GRADUAÇÃO EM EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA</b>	<b>ANO LECTIVO</b>	2011/2012
--------------	--	--------------------	-----------

### FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

<b>Unidade Curricular</b>	<b>Liderança e Comunicação</b>		
<b>Área Científica</b>	<b>Recursos Humanos</b>		
<b>Classificação Curricular</b>	<b>Obrigatória</b>	<b>Semestre</b>	1.º Semestre

<b>Créditos ECTS</b>	<b>Horas de trabalho do aluno</b>	<b>Carga horária das sessões de ensino</b>	
		<b>Natureza Colectiva (NC)</b>	<b>Orientação Tutorial (OT)</b>
4	82	18 TP	

<b>DOCENTES</b>		<b>CATEGORIA</b>
<b>Responsável</b>	Maria Graciete P. Reis Henriques Honrado	Professora Adjunta
<b>Teóricas</b>		
<b>Teórico-Práticas</b>	Maria Graciete P. Reis Henriques Honrado	Professora Adjunta
<b>Práticas</b>		
<b>Prático-Laboratorial</b>		

### OBJECTIVOS

A relevância dos comportamentos humanos para o sucesso organizacional é uma constatação antiga, recentemente actualizada pelo conceito de organização baseada no conhecimento. Assim, e como objectivo, o aluno deverá deter capacidades para ilustrar o modo como a gestão pode criar um contexto organizacional com consequências positivas quer para os colaboradores ao nível da motivação e do desempenho, quer para a empresa, sobretudo ao nível das capacidades de liderança percebidas e da comunicação fluente.

### PROGRAMA PREVISTO

1. Liderança, poder e influência;
2. A liderança e a sua importância no desempenho das Instituições;
3. O trabalho em equipa e a construção de relações interpessoais;
4. Qual a importância da comunicação e que implicações advêm para a gestão?
5. Estilos de comunicação interpessoal e gestão das emoções na Instituição.

## BIBLIOGRAFIA

- Armstrong, M. (1996), Personnel Management Practice, Sixth Edition, London: Kogan Page
- Bilhim, J. A. F. (2001), Teoria Organizacional, Estruturas e Pessoas, Lisboa, ISCSP
- Cunha, M. P. *et al*, (2003), Manual do Comportamento Organizacional e Gestão, Lisboa, Editora RH, Lda.
- Cunha, M. P. *et al*, (2003), Comportamento Organizacional e Gestão – Casos Portugueses e Exercícios, Lisboa, Editora RH, Lda.
- Bencaleiro, J. (2003), Estórias Vividas – 12 Casos de Gestão de Recursos Humanos, Lisboa, Editora RH, Lda.
- Cunha, M. P. *et al*, (1999), Teoria Organizacional: Perspectivas e Prospectivas, Lisboa: Publicações D. Quixote
- Marques, C. A. & Cunha, M. P. (1996), Comportamento Organizacional e Gestão de Empresas, Lisboa: Publicações D. Quixote
- Pfeffer, J. (1994), Competitive Advantage Through People, Harvard Business School Press.

## WEBGRAFIA

No decurso das aulas irão sendo indicados os vários *sites* a consultar, consoante os temas a tratar.

## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	Na 5. <sup>a</sup> aula, vários grupos de alunos apresentarão um estudo de caso, sobre os temas que foram tratados.
Avaliação Periódica	
Avaliação Final	Na última aula, será efectuada uma avaliação escrita. A avaliação final constará da média da nota do estudo de caso apresentado, com a nota da avaliação escrita.

## OBSERVAÇÕES

## HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
Segunda feira	Das 18H00 às 20H00	Gabinete B 178

*Francete Jansado*