



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Mestrado em  
Gestão de Recursos de Saúde

ANO LECTIVO

2011-2012

### FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

<b>Unidade Curricular</b>	Liderança de Equipas e Gestão de Conflitos		
<b>Área Científica</b>	Recursos Humanos		
<b>Classificação Curricular</b>	Obrigatória	<b>Ano / Semestre</b>	1º/2º

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
5	135	TP:41	

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	André Escórcio Soares	Eq. Assistente 1º Triénio
Teóricas		
Teórico-Práticas	André Escórcio Soares	Eq. Assistente 1º Triénio
Práticas		
Prático-Laboratorial		

### OBJECTIVOS

No final desta Unidade Curricular os alunos deverão ser capazes de:

- Distinguir entre grupos e equipas
- Explicar as condições de eficácia das equipas
- Detetar problemas no funcionamento das equipas
- Explicar o papel do líder na gestão de equipas
- Identificar os estilos de conflito
- Explicar o processo de conflito assim como identificar os resultados
- Explicar o papel do líder na gestão de conflitos
- Explicar o que é a negociação e quais os traços básicos de um processo negocial

### PROGRAMA PREVISTO

1. Grupos e Equipas
2. Dimensões de eficácia das Equipas
  - 2.1. Dimensão
  - 2.2. Composição
  - 2.3. Características da tarefa
  - 2.4. Coesão do grupo
  - 2.5. Comunicação

- 2.6 Liderança
- 3. Conflito: Estilos, processos e resultados
- 4. Negociação

**BIBLIOGRAFIA**

Cunha, M. et al. (2006) Manual do comportamento organizacional e gestão. 6ª Ed. Lisboa: Editora RH.

Robins, S. & Judge, T. (2009) Organizational behavior. 13th Ed. Pearson Education.

Jesuino, Jorge Correia (1999) "Processos de Liderança", 3ª Edição, Lisboa: Livros Horizonte

**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO**

Avaliação Contínua	Apresentação de um artigo científico (20%) + Elaboração de um artigo científico (Grupo) (50%)
Avaliação Periódica	Teste (30%)
Avaliação Final	Exame (100%)

**OBSERVAÇÕES**

**HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL**

Dia	Horário	Local
-----	---------	-------

A.S.