



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

MESTRADO em
Gestão de Recursos de Saúde

ANO LECTIVO

2011/2012

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	Comunicação em Saúde		
Área Científica	Marketing		
Classificação Curricular	Obrigatória	Ano / Semestre	1º/1º

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
5	135	TP: 41	

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	Inês Bettencourt da Câmara	Equip. Assistente 2.º Triénio
Teóricas		
Teórico-Práticas	Inês Bettencourt da Câmara	Equip. Assistente 2.º Triénio
Práticas		
Prático-Laboratorial		

OBJECTIVOS

No final da unidade curricular os alunos devem conseguir:

- Fazer um plano de marketing para um produto (bem ou serviço);
- Analisar o papel dos intervenientes no mercado, assim como analisar a envolvente.
- Fazer uma análise estratégica e definição dos 4 ps.

PROGRAMA PREVISTO

Introdução
Análise de mercado e comportamento do consumidor. Segmentação.
Posicionamento e gestão da marca.
Os 4 ps do marketing. Gestão do produto e inovação. Preço e distribuição.
Comunicação em Marketing.
Marketing de Serviços.
Marketing B2B.
Especificidades de marketing nos serviços de saúde e na indústria farmacêutica.

BIBLIOGRAFIA

DIONÍSIO, P.(2009). *Mercator*. Lisboa: Publicações Dom Quixote

CASTRO, J.(2005). *Comunicação de Marketing*. Lisboa: Sílabo

KOTLER, P.(1999). *Marketing para o Século XXI*. Lisboa: Presença

Conrado, A.(2012). *Os 8Ps do Marketing: Princípios de Marketing Digital*. Lisboa: Texto Editores

WEBGRAFIA

Briefing

Marketeer

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua

Apresentação de um trabalho individual ou de grupo (máximo de 3 elementos).

Avaliação Periódica

Entrega de trabalho em suporte digital (enviado por email para inescamara@gmail.com) e apresentação oral (dinâmica e interessante) com cerca de 30 minutos de duração.

Avaliação Final

Exame no caso de não entregarem trabalho.

OBSERVAÇÕES

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia

Horário

Local

165 Bettencourt de Co