



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS DE
SAÚDE

ANO LECTIVO

2011/2012

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	PLANEAMENTO EM UNIDADES DE SAÚDE		
Área Científica	GESTÃO		
Classificação curricular	OBRIGATÓRIA	Ano / Semestre	3.º/2.º


Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
5	135	TP: 60	

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	Maria de Fátima Rodrigues Pedro	Professora Adjunta
Teóricas		
Teórico-Práticas	Maria de Fátima Rodrigues Pedro	Professora Adjunta
Práticas		
Prático-Laboratorial		

OBJECTIVOS

Pretende-se, nesta unidade curricular, sensibilizar os alunos para a relevância das questões da área de planeamento e da estratégia. Fornecer conhecimentos acerca de conceitos básicos, instrumentos e ferramentas essenciais ao planeamento e gestão de uma organização permitindo uma maior capacidade de argumentação na tomada de decisão.

PROGRAMA PREVISTO

1. Introdução
2. Análise 
 - 2.1. Pensamento e planeamento estratégico
 - 2.2. Análise do meio envolvente
 - 2.3. Análise da empresa
3. Formulação
 - 3.1. Visão, missão e finalidades
 - 3.2. Objectivos funcionais dos factores de negócio, programação estratégica e orçamentação
 - 3.3. Estratégia empresarial, sua caracterização e avaliação
 - 3.3.1. Produtos-mercados
 - 3.3.2. Integração vertical
 - 3.3.3. Internacionalização
 - 3.3.4. Diversificação
 - 3.4. Técnicas e modelos de apoio. Avaliação e selecção de estratégias
4. Organização planeamento e implementação
 - 4.1. Estrutura organizacional
 - 4.2. Política de gestão
 - 4.3. Controlo

BIBLIOGRAFIA

ALLOUCHE, José, SCHMIDT, Géraldine, Os instrumentos fundamentais da decisão estratégica, Visilis Editores, 1999.

BERKOWITZ, Eric N., Essentials of Health Care Marketing, 3 Edition, Jones & Bartlett Learning; 2010.

CARVALHO, J. Crespo, FILIPE, J, Cruz, Manual de Estratégia, Edições Silabo, 2006.

FREIRE, Adriano, Estratégia - Sucesso em Portugal, Lisboa, Editorial Verbo, 1997.

KIM, W. Chan, MAUBORGNE, Renée, A Estratégia Oceano Azul, Harvard Business School Press, Actual Editora, 2007.

MOSELEY, George III, Managing Health Care Business Strategy, 1st Edition, Jones & Bartlett Publishers; 2008.

PORTER, Michael E., Competitive Advantage, The Free Press, 1985.

RODRIGUES, M. João, DIONÍSIO, P. Esperança Strategor - Política Global da Empresa, Lisboa, Publicações Dom Quixote, 2000.

SERRA, F.R., et al., Gestão Estratégica - Conceitos e Prática, Lidel, 2010.

SWAYNE Linda E., DUNCAN W. Jack, GINTER, Peter M., Strategic Management of Health Organizations; 6th Edition, Wiley-Blackwell, 2009.

TEIXEIRA, Sebastião, Gestão Estratégica, Escolar Editora, 2011.

ZUCKERMAN, Alan M., Healthcare Strategic Planning, 2nd Edition, Health Administration Pr, 2005.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

Textos de apoio definidos pela docente e distribuídos ao longo do semestre.

Exercícios e artigos distribuídos pela docente.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua

Avaliação Periódica

Regime de avaliação por frequência

Requer a realização de dois elementos de avaliação:

- Teste escrito: Frequência que consiste num teste escrito no final de cada semestre, o qual abrangerá toda a matéria leccionada (60%).
- Realização de trabalho de grupo, com discussão e apresentação em aula (40%).

A classificação final atribuída a cada discente será em função do seu desempenho avaliado através da realização dos elementos de avaliação descritos anteriormente.

Avaliação Final

Se o aluno alcançar uma nota inferior a 10 (dez) valores, na média dos dois elementos de avaliação será reprovado; se for alcançada uma nota igual ou superior a 10 (dez) valores ficará aprovado. No entanto, para aprovação na unidade curricular, o aluno terá de obter a **classificação mínima** de 10 (dez) valores no trabalho e de 9 (nove) valores na frequência.

Regime de avaliação por exame final

- Requer a realização de teste escrito. O teste final abrangerá toda a matéria leccionada durante o semestre.

Se o aluno alcançar uma nota inferior a 10 (dez) valores na prova de exame será reprovado, se for alcançada uma nota igual ou superior a 10 (dez) valores ficará aprovado.

OBSERVAÇÕES

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia

Horário

Local

O 210

Fátima Pedro