



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

|              |  |                    |           |
|--------------|--|--------------------|-----------|
| <b>CURSO</b> | <b>GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE</b> | <b>ANO LECTIVO</b> | 2011/2012 |
|--------------|--|--------------------|-----------|

### FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

|                                 |                    |                       |                 |
|---------------------------------|--------------------|-----------------------|-----------------|
| <b>Unidade Curricular</b>       | GESTÃO DA SAÚDE II |                       |                 |
| <b>Área Científica</b>          | GESTÃO             |                       |                 |
| <b>Classificação curricular</b> | OBRIGATÓRIA        | <b>Ano / Semestre</b> | 3ºano/<br>1ºsem |

| Créditos ECTS | Horas de trabalho do aluno | Carga horária das sessões de ensino |                          |
|---------------|----------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
|               |                            | Natureza Colectiva (NC)             | Orientação Tutorial (OT) |
| 6             | 162                        | T P: 75                             | -                        |

| DOCENTES             |                                   | CATEGORIA                 |
|----------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| Responsável          | Luís Manuel Dias Fialho de Morais | Equip. Assist. 1º Triénio |
| Teóricas             |                                   |                           |
| Teórico-Práticas     | Luís Manuel Dias Fialho de Morais | Equip. Assist. 1º Triénio |
| Práticas             |                                   |                           |
| Prático-Laboratorial |                                   |                           |

### OBJECTIVOS

Desenvolvimento de competências e conhecimento na área da Gestão de Serviços, nomeadamente no Planeamento, Organização, Direcção e Controlo de Gestão no sector Público, Privado e Social.

### PROGRAMA PREVISTO

- 1.Codificação Clínica e Desempenho em Saúde (hospitais, centros de saúde, cuidados continuados);
- 2.Documentos de Gestão
- 3.Planeamento em Saúde
- 4.Clinical Governance
- 5.Corporate Governance
- 6.Empreendedorismo em Saúde
- 7.O ciclo da Gestão em Saúde (PDCA)
8. Modelos e Instrumentos de Análise de Gestão em Saúde
- 9.Sistemas de Informação para a Gestão da Saúde. Avaliar...(Eficiência, Eficácia, Qualidade, Ganhos em Saúde)?
- 10.Os Sistemas de Informação na Direcção, no Planeamento, no Controlo e na Avaliação dos Serviços de Saúde.

## BIBLIOGRAFIA

### Bibliografia Básica Recomendada

- Barros, Pedro Pita, Economia da Saúde – Conceitos e Comportamentos, Editora Almedina, 2005.
- Giraldes, M. Rosário, Sistemas de Saúde versus Sector Privado em Portugal, Editorial Estampa, 2003.
- Ginter, Peter M., et al., Strategic Management of Health Care Organizations, Blackwell Publishers, 2002.
- Ferreira, F.A. G (1990) – História da saúde e dos serviços de saúde em Portugal. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.
- Sakellarides, C. (2005) – De Alma a Harry: crónica de democratização da saúde. Coimbra: Almedina.
- Simões, J. (2004) - Retrato Político da Saúde – Dependência do Percurso e Inovação em Saúde: Da Ideologia ao Desempenho. Coimbra: Almedina.
- SHORTELL, S.; KALUZNY, A.; Health Care Management, Organization, Design and Behavior. Delmar, Albany, NY, 4ª ed. 2000
- GRAÇA, L. – O trabalho em equipa: uma nova lógica de organização do trabalho e de participação na gestão. **Revista Portuguesa de Saúde Pública**. 10: 1 (Janeiro/Março 1992) 5-20.
- LONGEST, B., [et al.]. - Managing health services organization and systems. 4ª ed. Baltimore: Health Professions Press, 2003. ISBN 1-878812-57-2.
- Campos, A. Correia (1983) – Saúde, o custo de um valor sem preço. Lisboa: Editora Portuguesa de Livros Técnicos e Científicos.
- Campos, A. Correia (1999) – Saúde Pública. In Dicionário de História de Portugal. Vol. IX Suplemento P/Z (ed. Lit. António Barreto e Maria Filomena Mónica). Porto: Figueirinhas. 1999. 405-406.
- Ferreira, F.A. G (1990) – História da saúde e dos serviços de saúde em Portugal. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.

## WEBGRAFIA

- Portal da saúde – Ministério da Saúde
- OPSS – Observatório Português dos Sistemas de Saúde
- DGS – Direcção Geral da Saúde
- ACSS – Agência de Contratualização de Serviços de Saúde
  - INFARMED – Instituto do Medicamento
  - ACS – Alto Comissariado da Saúde
  - ERS – Entidade Reguladora da Saúde
  - Ministério da Saúde
  - PNS – Plano Nacional de Saúde
  - INSA – instituto Nacional de Saúde Dr. Ricardo Jorge

## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

|                     |  |
|---------------------|--|
| Avaliação Contínua  | As aulas serão teórico/práticas, sendo as matérias teóricas apoiadas pela discussão de casos práticos, com participação activa dos alunos.       |
| Avaliação Periódica | Assiduidade e participação nas aulas em regime de avaliação contínua e realização de Trabalho de Grupo* (20%).                                   |
| Avaliação Final     | Trabalho de Grupo* (20%) e realização de prova de frequência (80%) com nota mínima de 10 valores em cada uma para serem aprovados na disciplina. |

## OBSERVAÇÕES

### Método do Docente:

Método expositivo, de discussão, análise de documentos e outras técnicas pedagógicas que motivem os alunos a envolver-se nas aulas e estimulem neles a capacidade de reflexão crítica sobre os casos apresentados e assenta em sessões de ensino e de acompanhamento de natureza colectiva e presencial (integradas nas aulas teóricas e práticas).

## HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

| Dia | Horário | Local |
|-----|---------|-------|
|-----|---------|-------|

*De: M. Rosário Giraldes* 2