



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR
ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO	GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	ANO LECTIVO	2011/2012
--------------	--	--------------------	-----------

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	GESTÃO DE RECURSOS HOSPITALARES		
Unidade Departamental	GESTÃO		
Classificação curricular	OBRIGATÓRIA	Ano / Semestre	2.º/2.º

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
6	162	T/P: 60	


DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	Pedro Pereira Marques	Assistente Convidado
Teóricas		
Teórico-Práticas	Pedro Pereira Marques	Assistente Convidado
Práticas		
Prático-Laboratorial		

OBJECTIVOS

O objectivo da unidade curricular é promover a aprendizagem através de conteúdos teórico-práticos, sustentados em casos da vida real portuguesa, ligada ao sector da saúde e, em especial, ao meio hospitalar, conferindo conhecimentos e competências para que, ao longo da vida académica e profissional, sintam gosto e apetência pelo estudo destas matérias complexas mas, simultaneamente, desafiantes do mundo da gestão dos recursos hospitalares. Construir trabalhos de grupo em áreas temáticas relevantes e com inter-conexão com o mundo hospitalar. Promover o trabalho em equipa, utilizando as várias fontes de informação disponíveis, aplicando as metodologias de elaboração de um estudo de caso e sustentando a argumentação teórica para a sua apresentação e defesa.

PROGRAMA PREVISTO

- 1- Introdução: Definições Básicas. Os recursos. Os recursos hospitalares. O hospital como estrutura de gestão
- 2- A burocracia no mundo dos hospitais. Conceito de burocracia. A burocracia e a teoria clássica. A burocracia profissional num hospital hoje. A organização interna dos hospitais. A organização interna e a governação dos hospitais.

- 
- 3- Alocação de recursos. O contrato-programa e os acordos modificativos. Os conceitos e critérios farmacoeconómicos na base das decisões de alocação de recursos. Custo-effectividade, custo-utilidade, custo-benefício, estudos de impacto orçamental, análises de custos, análises de custo-consequência, análises de decisão multi-critério. A importância da taxa de desconto e a relação com o VAL nas decisões de alocação de recursos. A importância das análises de sensibilidade. O impacto das parcerias público-privadas.
 - 4- Gestão de instalações e equipamentos. Gestão de recursos físicos hospitalares. Guias, Especificações Técnicas e Recomendações em vigor na ACSS. O Plano Director da Unidade Hospitalar. O conceito de Open Building.
 - 5- Gestão de Sistemas de Informação. O processo clínico electrónico/registo de saúde electrónico.
 - 6- A Gestão dos Recursos Humanos. Definições e quantificações. O papel da DGAEP. O quadro jurídico aplicável ao emprego público. Os modelos de mudança. O modelo liberal. O novo modelo de serviço público. O planeamento e a gestão de recursos humanos na saúde. Organização centrada nas pessoas. O papel da estratégia no alinhamento da gestão de recursos humanos. A motivação. O coaching. A formação e o plano de formação. Formação no domínio da Qualidade.
 - 7- A Gestão do Medicamento. O Programa do Medicamento Hospitalar. O Formulário Hospitalar Nacional de Medicamentos. As Comissões de Farmácia e Terapêutica. O novo Grupo de Trabalho do Programa do Medicamento Hospitalar e os seus objectivos. Estudo de Boas Práticas na área do Medicamento Hospitalar. O papel do Infarmed. A prescrição por DCI (Portaria nº137-A/2012, de 11 de Maio).
 - 8- A Liderança. Liderança e Chefia. Exercícios práticos. Visualização de casos em vídeo. Tipos de Liderança. Características, comportamentos, traços e competências. O Modelo Situacional de Hersey/Blanchard. O modelo de John Kotter – as 8 fases da mudança.
 - 9- A Gestão do Tempo. Casos práticos. Dicas para uma boa Gestão do Tempo.

BIBLIOGRAFIA

- «Administração Pública: Modernização, Qualidade e Inovação». Carapeto, Carlos e Fonseca, Fátima. Edições Sílabo, 2005
- «Governação dos Hospitais». Campos, Luís e tal. Casa das Letras, 2009
- «A Organização Interna e a Governação dos Hospitais», Ministério da Saúde, 2010
- «Auditoria ao Programa de Parcerias Público Privadas da Saúde – Primeira vaga de Hospitais, Relatório nº15/2009 AUDIT», Tribunal de Contas, 2009
- «A Avaliação do Desenvolvimento Socioeconómico», MANUAL TÉCNICO II: Métodos e Técnicas Instrumentos de Enquadramento das Conclusões da Avaliação: Análise Multicritério, 2010
- «Utilidades, Qalys e medição da qualidade de vida», Doc de trabalho nº01/2002, APES, 2002
- «RSE – Registo de Saúde Electrónico», R1: Documento de Estado da Arte, ACSS, 2009
- «Segurança nos Sistemas de Informação Hospitalares: Políticas, Práticas e Avaliação», Universidade do Minho, António Carvalho dos Santos, 2007
- «Relatório do 1º Questionário do Programa do Medicamento Hospitalar», Ministério da Saúde, 2008
- «Formulário Hospitalar Nacional de Medicamentos», 9ª Edição

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua

Avaliação Periódica

Elaboração de trabalho escrito, com a realização das seguintes

	componentes de avaliação, com apresentação, arguência e contra-arguência, valendo 40% da nota final de frequência
Avaliação Final	<p>A avaliação da unidade curricular processar-se-á através de frequência, com a ponderação de 60%.</p> <p>Os alunos que não obtiverem aproveitamento superior a 10 valores sujeitar-se-ão a exame final e/ou de recurso.</p>

OBSERVAÇÕES

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
-----	---------	-------

Isabel Faustina de Figueiredo Pereira