

INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR
ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA DE TOMAR

CURSO	Design e Tecnologia das Artes Gráficas	ANO LETIVO	2011/2012
--------------	--	-------------------	-----------

UNIDADE CURRICULAR	ANO	SEM	ECTS	HORAS TOTAIS	HORAS CONTATO
Comportamento Organizacional	3.º	2.º	3	85	T: 28; TP: 14; O: 3

DOCENTE	Prof. Coordenadora Isabel Maria da Cruz Ferreira
----------------	--

OBJECTIVOS E COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER:

- Contribuir para o conhecimento de aspetos básicos na área do comportamento nas organizações
- Comparar diferentes modelos explicativos duma mesma realidade organizacional
- Compreender o funcionamento dos principais processos organizacionais
- Desenvolvimento de competências para uma melhor gestão do comportamento das pessoas
- Capacidades no âmbito das relações interpessoais e em equipa
- Capacidade de intervenção fundamentada e de negociação
- Fomento de desenvolvimento a nível humano

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:

- Delimitação conceptual da unidade curricular
- Comunicação (funções, níveis de análise e competências)
- Motivação (processo motivacional, principais teorias e satisfação no trabalho)
- Liderança (principais estudos e resultados organizacionais)
- Comportamentos de cidadania nas organizações (importância da justiça, atitudes, características de personalidade, consequências)
- Conflito e negociação (principais modelos e resultados)

MÉTODOS DE ENSINO:

- Aulas teóricas com exposição oral, apoiadas por transparências e *datashow*
- Aulas teórico-práticas com apresentação/discussão de casos concretos, resolução de exercícios e realização de simulações

BIBLIOGRAFIA:

- BILHIM, J. (1996). *Teoria organizacional. Estruturas e pessoas*. Lisboa, Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas.
- CAMERA, P. e col. (1997). *Humanator. Recursos humanos e sucesso empresarial*. Lisboa, Pub. Dom Quixote.
- CHAMBEL, M.; CURRAL, L. (1995). *Psicossociologia das organizações*. Porto, Texto Editora.
- FERREIRA, J. e col. (1996). *Psicossociologia das organizações*. Alfragide, McGraw-Hill.
- GIBSON, J.; IVANCEVICH, J.; DONNELLY, Jr.; KONOPASKE, R. (2006). *Organizações. Comportamento, estrutura e processos*. 12.ª ed. Trad. São Paulo, McGraw-Hill.
- JESUÍNO, J. (2005). *Processos de liderança*. 4.ª ed. Lisboa, Livros Horizonte.
- MARQUES, C.; CUNHA, M. (1996). *Comportamento organizacional e gestão de empresas*. Lisboa, Pub. Dom Quixote.
- MINTZBERG, H. (1996). *Estrutura e dinâmica das organizações*. Lisboa, Pub. Dom Quixote.
- MORGAN, G. (1986). *Images of organization*. Beverly Hill, Sage Publications.
- PEREIRA, O. (1999). *Fundamentos de comportamento organizacional*. Lisboa, F. C. Gulbenkian.
- PERETTI, J. (1998). *Recursos humanos*. Trad. 2ª ed. Lisboa, Edições Sílabo.
- PINA e CUNHA, M.; REGO, A.; CAMPOS e CUNHA, R.; CABRAL-CARDOSO, C.; (2004). *Manual de comportamento organizacional e gestão*. 3.ª ed. Lisboa, Editora Recursos Humanos.
- REGO, A. (1999). *Comunicação nas organizações*. Lisboa, Edições Sílabo.
- REGO, A. (2002). *Comportamentos de cidadania nas Organizações*. Alfragide, McGraw-Hill.

MÉTODOS DE AVALIAÇÃO:

- Realização de avaliação escrita no final do período letivo, para admissão ou dispensa de exame final.
- Épocas de exame estabelecidas.
- Em qualquer prova escrita, se a classificação for maior ou igual a 16,0 (dezassexes virgula zero), o aluno é admitido a uma prova oral (de igual peso que a prova escrita) e a nota final é a média das provas. Caso não compareça, será atribuída a classificação de 15 (quinze) valores.

Isabel Maria da Cruz Ferreira

(Dr.ª Isabel Maria da Cruz Ferreira – Prof. Coordenadora)