



**INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR**  
**ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR**

**CURSO**

**Especialização Tecnológica em**  
*Técnicas e Gestão de Turismo*  
**Tomar - 3ª Edição**

**ANO LETIVO**

2012/2013

**FICHA DA UNIDADE CURRICULAR**

**Unidade Curricular** Prática Profissional de Operações Turísticas

**Área de Competência** Serviços Pessoais

**Componentes de Formação** Tecnológica

Créditos ECTS	Tempo de Trabalho	
	Total	Contacto
6	160	145 (72+73)

	DOCENTE INTERNO	CATEGORIA
Docente Interno	Filipe Reis Manuel Ferreira (Parte I)	Eq. Assistente 1º Triénio

	DOCENTE INTERNO	CATEGORIA
Docente Interno	Eunice Ferreira Ramos Lopes (Parte II)	Eq. Assistente de 2º Triénio

**OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR**

➤ Parte 1 (72 horas) + Parte 2 (73 horas)

Pretende-se que os alunos adquiram conhecimento sobre o que é a atividade turística, como funciona o dia-a-dia dos agentes turísticos, qual o seu papel, como operam, quais as relações que existem entre eles e quais as transformações em comutação para fazer face ao mercado global.

**PROGRAMA PREVISTO PARA A UNIDADE CURRICULAR**

**(Parte I)**

- 1 - Estabelecimentos Hoteleiros
- 2 - Campismo e Caravanismo
- 3 - Companhias Aéreas
- 4 - Transportes
- 5 - Cruzeiros
- 6 - Galileu

**(Parte II)**

- 7 - Organismos Oficiais e Associações

8 - Operadores Turísticos e Agências de Viagens

9 – Amadeus

## BIBLIOGRAFIA

Alpoim, M; Pereira, S.P.; Araújo, M. G., (2011). *OTET - Operações Técnicas em Empresas Turísticas* - Módulos 1, 2, 3 e 4 - Nível 3 - Ensino Profissional. Porto Editora.

## WEBGRAFIA

<http://pt.scribd.com/doc/58599120/Sebenta-gestao-de-Operacoes-Turisiticas>

<http://www.turismodeportugal.pt>

## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

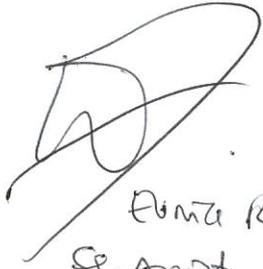
Avaliação Contínua

Avaliação Periódica

Avaliação Final

A avaliação final incidirá sobre a média obtida pelos alunos (as) às duas partes da unidade curricular (P1=50%+P2=50%).

## OBSERVAÇÕES



António R. Lopes  
Sp. Amot. 2011/2012