



**INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR**  
**ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR**

55-71

**CURSO**

Especialização Tecnológica  
**Gestão da Qualidade**  
Tomar – 4<sup>a</sup> Edição

**ANO LECTIVO**

2012/2013

**FICHA DA UNIDADE CURRICULAR**

**Unidade Curricular**

**Custos da Qualidade**

**Área de Competência**

**Gestão e Administração**

**Componentes de Formação**

**Tecnológica**

Créditos ECTS	Tempo de Trabalho	
	Total	Contacto
2	50	36

**DOCENTE/FORMADOR EXTERNO**

**CATEGORIA**

Coordenador Interno

Formador Externo

Edgar Enes

Assistente Convidado

**OBJECTIVOS DA UNIDADE CURRICULAR**

Pretende-se que os alunos aprovados a esta disciplina se tornem capazes de:

- Conceber, analisar e avaliar a estrutura de custos relacionados com a qualidade de acordo com a norma NP4239 de 1994.
- Usar estes conhecimentos como ferramenta de apoio à gestão e à tomada de decisão.
- Identificar e quantificar o tipo de custo e a sua origem
- Calcular custos da qualidade

**PROGRAMA PREVISTO PARA A UNIDADE CURRICULAR**

- Introdução teórica e enquadramento do tema num contexto de gestão de Qualidade.
- Definição e avaliação dos vários tipos de custos. (NP4239)
- Resolução de exercícios práticos



## BIBLIOGRAFIA

- ANTUNES, Maria da Glória (1998), Optimização dos custos relacionados com a qualidade, Tese de Mestrado, Lisboa, Universidade Aberta.
- PETRÔNIO, Garcia Martins. LAUGENI, Fernando Piero. Administração da Produção. São Paulo: Saraiva, 2002.
- NIGEL, Slack... I et. al. I; Revisão técnica Henrique Corrêa, Irineu Giansi. Administração da Produção. São Paulo: Atlas, 1996.
- MARK, M. Davis, NICHOLAS, J. Aquilano, RICHARD, B. Chase. Fundamentos da Administração da Produção. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.

## WEBGRAFIA

- [http://www.esac.pt/noronha/G.Q/Apontamentos%20GQ/custos\\_da\\_qualidade.html](http://www.esac.pt/noronha/G.Q/Apontamentos%20GQ/custos_da_qualidade.html)
- <http://www.esac.pt/noronha/G.Q/apontamentos/Melhoria%20da%20Qualidade%20e%20Redu%C3%A7%C3%A3o%20de%20Custos.pdf>
- [http://www.agroges.pt/Pdfs/Red\\_custos\\_qualidade.pdf](http://www.agroges.pt/Pdfs/Red_custos_qualidade.pdf)
- [http://www.est.ipcb.pt/psi/psi\\_OG/docs/Analise%20aos%20custos%20da%20qualidade.pdf](http://www.est.ipcb.pt/psi/psi_OG/docs/Analise%20aos%20custos%20da%20qualidade.pdf)
- [http://www.portalwebmarketing.com/Gest%C3%A3o/o\\_custo\\_da\\_qualidade/tabid/300/Default.aspx](http://www.portalwebmarketing.com/Gest%C3%A3o/o_custo_da_qualidade/tabid/300/Default.aspx)
- [http://w3.ualg.pt/~eesteves/docs/GestaoQualidade08\\_2.pdf](http://w3.ualg.pt/~eesteves/docs/GestaoQualidade08_2.pdf)

## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua

Avaliação Periódica

Avaliação Final

100% nota final de Frequência

## OBSERVAÇÕES

*Edgar Ferreira Gomes*