



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Mestrado em
Gestão de Recursos de Saúde

ANO LECTIVO

2012-2013

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular

Metodologias para a Investigação em Gestão de Unidades de Saúde

Área Científica

Gestão

Classificação Curricular

Obrigatória

Ano / Semestre

1º/2º

Créditos
ECTS

Horas de trabalho do aluno

Carga horária das sessões de ensino

Natureza Colectiva (NC)

Orientação Tutorial (OT)

5

135

TP:41

DOCENTES

CATEGORIA

Responsável

Luís Mota Figueira

Professor Coordenador

Teóricas

Teórico-Práticas

Luís Mota Figueira

Professor Coordenador

Práticas

Prático-Laboratorial

OBJECTIVOS

Consolidar aquisições pré-existentes e aprofundar as normas e procedimentos da investigação, nomeadamente métodos, metodologias e estratégias orientadas ao problema de pesquisa, mediante a utilização das ferramentas disponíveis.

Saber identificar problemas e encontrar respostas através da conceção e desenvolvimento de um processo de pesquisa autónomo e/ou de grupo, inserido na lógica de processo para aquisição de conhecimento, fundado em atualização bibliográfica inerente ao desempenho do futuro profissional.

Dominar as terminologias e conceitos de gestão de unidades hospitalares numa ótica de investigação/ação, através da elaboração pessoal ou em grupo de um Projeto de Investigação e redação do respetivo Relatório.

Adquirir competências para planificar e exercer criticamente as capacidades de juízo científico nos domínios do saber-saber e do saber-fazer.

Compreender, numa abordagem holística, a complexidade da gestão do conhecimento proposta nos objetivos do Plano de Estudos, do Curso de Mestrado em Gestão de Recursos de Saúde.

PROGRAMA PREVISTO

1. **Revisão geral** sobre a problemática metodológica na ótica do conhecimento sobre o “estado da arte” e de criação de novo conhecimento.
2. **Fase de criação conceptual:** o desenho da investigação
 - 2.1. Identificação do problema, definição do objeto de estudo, formulação da pergunta de partida e integração da revisão bibliográfica e outras fontes de informação.
 - 2.2. Definição do objetivo de investigação, estruturação do modelo de análise e colocação de hipóteses.
3. **Fase de aplicação metodológica:** a componente de execução da investigação
 - 3.1. Planeamento do processo de investigação e componentes éticas, científicas e técnicas.
 - 3.1.1. Armação e estrutura metodológica: conceitos, desenho preliminar e sequencial das etapas a seguir, ponderação sobre a definição final da estrutura.
 - 3.2. Definição dos processos, métodos e técnicas de recolha e tratamento de dados.
4. **Fase de criação de evidências empíricas:** determinação e aplicação prática das abordagens e tipologias adequadas a cada caso (estudos exploratórios, descritivos, de caso, experimentais, e outros)
 - 4.1. Articulação dos métodos qualitativo e quantitativo com o tratamento de dados (tendo em consideração os conhecimentos adquiridos na U.C de Bioestatística e outras, e os conhecimentos gerais dos mestrandos, sobre estatística descritiva).
 - 4.2. Redação do projeto de investigação: normativos e sua aplicação.
5. **Fase de validação do projeto de investigação:** apresentação, interpretação, divulgação e avaliação dos resultados.

BIBLIOGRAFIA

- ALBARELLO, Luc *et al*, (2005) *Práticas e Métodos de Investigação em Ciências Sociais*. Lisboa, Gradiva - Publicações Lda.
- ALMEIDA, João Ferreira de e PINTO, José Madureira, (1976), *A Investigação nas Ciências Sociais*, Lisboa, Editorial Presença.
- ALVES, Magda, (2007) *Como escrever Teses e Monografias*, Rio de Janeiro, Editora Campus/Elsevier.
- AZEVEDO, Carlos A. Moreira e AZEVEDO, Ana Gonçalves de, (2004) *Metodologia Científica – Contributos práticos para a elaboração de trabalhos académicos*, Lisboa, Universidade Católica Editora.
- CARMO, Francisco, (1990), *Introdução às Ciências Sociais*, Ponta Delgada, Universidade dos Açores.
- CARVALHO, J. Eduardo, (2009), *Metodologia do Trabalho Científico - «Saber-Fazer» da Investigação para dissertações e teses*, Lisboa, Escolar Editora.
- CASTRO, Armando, (2001), *Teoria do Conhecimento Científico*, Lisboa, Instituto Piaget.
- CEIA, Carlos, (2005), *Normas para Apresentação de Trabalhos Científicos*, Lisboa, Editorial Presença.
- DE KETELE, Jean-Marie e Xavier Roegiers, (1999), *Metodología da Recolha de Dados – Fundamentos dos Métodos de Observações, de Questionários, de Entrevistas e de Estudo de Documentos*, Lisboa, Instituto Piaget
- DIAS, Maria Olívia Dias, (1999), *Métodos e técnicas de estudo e elaboração de trabalhos científicos*, Coimbra, Livraria Minerva Editora.
- MADEIRA, Ana Carla; ABREU, Maria Manuel (2004), *Comunicar em Ciência – como redigir e apresentar trabalhos científicos*, Lisboa, Escolar Editora.
- PEREIRA, Alexandre; POUPA, Carlos (2006), *Como escrever uma tese, monografia ou livro científico usando o Word*. Lisboa, Edições Sílabo, Lda.
- QUIVY, Raymond e CAMPENHOUDT, Luc Van, (1998), *Manual de Investigação em Ciências Sociais - Trajectos*, Lisboa, Gradiva Publicações Lda.
- SANTOS, Boaventura de Sousa, (1986), *Um Discurso sobre as Ciências*, Coimbra,

Universidade de Coimbra.

Nota: haverá apresentação de bibliografia complementar tendo em conta os trabalhos a realizar.

WEBGRAFIA

<http://biblioteca.ucv.cl/herramientas/citaselectronicas/iso690-2/iso690-2.html> (endereço que elucida sobre a aplicação da norma e, nomeadamente, das referências bibliográficas de documentos electrónicos e suas partes constituintes.)

<http://www.ipq.pt/custompage.aspx?pagid=0&modid=24> (Instituto Português da Qualidade, com Normas para todos os domínios de atividade incluindo normas bibliográficas)

<http://www.apastyle.org> da American Psychological Association - *Publication Manual of the American Psychological Association*, estilo muito usado na área das Ciências Sociais.)

<http://hul.harvard.edu/ois/digproj/metadata-standards.html> (normas Harvard e informação sobre metadados e outros assuntos com interesse.)

http://teses.mediateca.info/apoio/html/np405/ref_biblio.htm (da autoria de Lucília Paiva apresenta o texto do seu artigo científico publicado sob o título "*Referências bibliográficas e citações*".)

<http://web.bg.uc.pt/Bibliotecadigital/> (endereço da Biblioteca Digital da Universidade de Coimbra. Encontra aqui endereços das principais bibliotecas digitais portuguesas, europeias e internacionais.)

<http://teses.mediateca.info> (o endereço é da responsabilidade dos autores da obra "*Como escrever uma tese, monografia ou livro científico usando o Word*", e disponibiliza várias ferramentas e documentos de acesso livre. Recomendado.)

<http://www.portoeditora.pt/dol> (o endereço possibilita acesso ao dicionário da língua portuguesa e de outras línguas. Recomendado.)

<http://www.ciberduvidas.com> (o endereço é pertença do Conselho Científico da Sociedade da Língua Portuguesa e tem uma base de dados sobre a língua portuguesa.)

Outra webgrafia será indicada durante a decorrência das aulas e preparação dos Trabalhos Práticos (prática de investigação orientada)

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	Constante de um trabalho final de entrega obrigatória na semana seguinte à última aula e na forma de Relatório de Projeto de Investigação (a realizar individualmente ou em grupo)
Avaliação Periódica	Constará do acompanhamento sobre a evolução do trabalho prático e dos exercícios realizados nas aulas e, igualmente, da natureza tutorial a exercer ao longo das aulas, a efetuar no Gabinete B187, conforme horário de atendimento aos Alunos para 2012-2013.
Avaliação Final	Classificação do Relatório de Projeto de Investigação e restantes critérios, nomeadamente de assiduidade, conforme Regulamento Académico da ESGT. Aprovação na U.C. com avaliação final igual ou superior a 10 valores

OBSERVAÇÕES

Definição do Projeto de Investigação, a realizar como trabalho final, nas primeiras sessões de trabalho.

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
6ª feira	14.00 – 18.00	Gabinete B187

Lucília Paiva, Docente do curso de Letras, Universidade de Coimbra.