



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

MESTRADO EM  
Gestão de Recursos de Saúde

ANO LETIVO

2012/2013

### FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular

Comunicação em Saúde

Área Científica

Marketing

Classificação Curricular

Obrigatória

Ano / Semestre

1º/1º

Créditos  
ECTS

Horas de trabalho do aluno

Carga horária das sessões de ensino

Natureza Colectiva (NC)

Orientação Tutorial (OT)

5

135

TP: 41

DOCENTES

CATEGORIA

Responsável

Maria de Fátima Rodrigues Pedro

Professor(a) Adjunto(a)

Teóricas

Teórico-Práticas

Inês Bettencourt da Câmara

Equip. Assistente 2.º  
Triénio

Práticas

Prático-Laboratorial

### OBJECTIVOS

No final da unidade curricular os alunos devem conseguir:

- Fazer um plano de marketing para um produto (bem ou serviço);
- Analisar o papel dos intervenientes no mercado, assim como analisar a envolvente.
- Fazer uma análise estratégica e definição dos 4 ps.

### PROGRAMA PREVISTO

Introdução

Análise de mercado e comportamento do consumidor. Segmentação.

Posicionamento e gestão da marca.

Os 4 ps do marketing. Gestão do produto e inovação. Preço e distribuição.

Comunicação em Marketing.

Marketing de Serviços.

Marketing B2B.

Especificidades de marketing nos serviços de saúde e na indústria farmacêutica.

## BIBLIOGRAFIA

DIONÍSIO, P.(2009). *Mercator*. Lisboa: Publicações Dom Quixote

CASTRO, J.(2005). *Comunicação de Marketing*. Lisboa: Sílabo

KOTLER, P.(1999). *Marketing para o Século XXI*. Lisboa: Presença

Conrado, A.(2012). *Os 8Ps do Marketing: Princípios de Marketing Digital*. Lisboa: Texto Editores

## WEBGRAFIA

Briefing

Marketeer

## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua

Apresentação de um trabalho individual ou de grupo (máximo de 3 elementos).

Avaliação Periódica

Entrega de trabalho em suporte digital (enviado por email para inescamara@gmail.com) e apresentação oral (dinâmica e interessante) com cerca de 30 minutos de duração.

Avaliação Final

Exame no caso de não entregarem trabalho.

## OBSERVAÇÕES

## HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia

Horário

Local

Les Restant de  
Edu Du