



## ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Gestão Turística e Cultural

ANO LECTIVO

2012/2013

## FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular

Sociedade de Informação: Turismo e Cultura

Área Científica

Tecnologias de Informação e Comunicação

Classificação curricular

Obrigatória

Ano / Semestre

3º/2º

| Créditos ECTS | Horas de trabalho do aluno | Carga horária das sessões de ensino |                          |
|---------------|----------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
|               |                            | Natureza Colectiva (NC)             | Orientação Tutorial (OT) |
| 3             | 81                         | T:15; TP:15                         |                          |

## DOCENTES

## CATEGORIA

|                      |                       |                       |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Responsável          | José Ribeiro Mendes   | Professor Coordenador |
| Teóricas             | José Ribeiro Mendes   | Professor Coordenador |
| Teórico-Práticas     | Célio Gonçalo Marques | Professor Adjunto     |
| Práticas             |                       |                       |
| Prático-Laboratorial |                       |                       |

## OBJECTIVOS

O aluno deverá estudar, no contexto da Sociedade de Informação e do Conhecimento, as agendas Digitais Europeia e Portuguesa; entender a importância da sociedade de informação no âmbito do turismo e cultura; desenvolver competências relacionadas com o negócio eletrónico, a segurança e a protecção de dados; entender a importância dos sistemas de informação no contexto do turismo e cultura; desenvolver competências na promoção da presença de entidades turísticas e culturais na Internet, manipular, integrar e partilhar dados com recurso a ferramentas web 2.0; analisar plataformas de elearning e TIC no turismo e cultura e estudar serviços e aplicações de turismo e cultura on-line.

## PROGRAMA PREVISTO

## Teoria

- Sociedade de Informação e do Conhecimento - Agendas Digitais Europeia e Portuguesa
- Sociedade de Informação, Turismo, Cultura e Negócio Eletrónico

- Identidade Electrónica
  - Segurança e Protecção de Dados
  - Sistemas de Informação no Turismo e Cultura
- 

### Prática

- Presença na Internet
- Web 2.0, Turismo e Cultura
- Integração e Partilha: Google Docs, Agenda, Sites, SurveyMonkey
- eLearning e TIC no Turismo e Cultura
- Serviços e aplicações *online* em Turismo e Cultura

### Projecto

- Promover a presença de uma Organização na Internet

### BIBLIOGRAFIA

- Mendes, J.R., *Sociedade de Informação na Europa*, UDTIC, IPT, 2013.
- Mendes, J.R., *Sociedade de Informação em Portugal*, UDTIC, IPT, 2013.
- Mendes, J. R., *Comércio Electrónico*, UDTIC, IPT, 2013.
- Mendes, J. R., *Teletrabalho*, UDTIC, IPT, 2013.
- Mendes, J. R., *Segurança*, UDTIC, IPT, 2013.
- Mendes, J. R., *Legislação*, UDTIC, IPT, 2013.
- Mendes, J. R., *Factura Electrónica*, UDTIC, IPT, 2013.
- Mendes, J. R., *Assinatura Electrónica*, UDTIC, IPT, 2013.
- Mendes, J.R., Marques, Célio G. C., Silva, V., Campos, R., *Presença na Internet*, UDTIC, IPT, 2013.
- Mendes, J.R., Marques, Célio G. C., Silva, V., Campos, R., *Web 2.0*, UDTIC, IPT, 2013.
- Mendes, J.R., Marques, Célio G. C., Silva, V., Campos, R., *Ferramentas, Aplicações e Serviços na Internet*, UDTIC, IPT, 2013.

### WEBGRAFIA

**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO**

|                     |   |
|---------------------|---|
| Avaliação Contínua  |   |
| Avaliação Periódica |   |
| Avaliação Final     | Frequênci (50%) + Projecto com apresentação e defesa em ato público por prova oral (40%) + Avaliação Contínua a especificar nas aulas (10%) |

**OBSERVAÇÕES**

É obrigatório ter todos os elementos de avaliação para que o aluno seja dispensado de exame.  
A nota mínima de cada elemento de avaliação é de 7 (sete) valores.

**HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL**

| Dia | Horário | Local |
|-----|---------|-------|
|     |         |       |

José Ribeiro Guedes, Prof. Convidado

Mário Gonçalo Correia Gomes, Professor Adjunto