



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR
ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

GESTÃO TURÍSTICA E CULTURAL

ANO LETIVO

2012/2013

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular

Operações Turísticas

Área Científica

Turismo

Classificação curricular

OBRIGATÓRIA

Ano / Semestre

2º Ano /
1.º Sem.

Créditos
ECTS

Horas de trabalho do aluno

Carga horária das sessões de ensino

Natureza Coletiva (NC)

Orientação Tutorial (OT)

6

162

30 T + 45 TP

DOCENTES

CATEGORIA

Responsável

Manuel Reis Ferreira

Equip. Prof. Adjunto

Teóricas

Filipe Reis Ferreira

Equip. Assist. 1.º Triénio

Teórico-Práticas

Filipe Reis Ferreira

Equip. Assist. 1.º Triénio

Práticas

.....

.....

Prático-Laboratorial

.....

.....

OBJETIVOS

O Turismo é uma atividade com importância crescente na economia mundial. Os agentes deste sector têm um papel fundamental na definição das estratégias a seguir, bem como das relações de cooperação a estabelecer entre si, para que a evolução desta atividade seja feita de uma forma sustentável.

A disciplina de Operações Turísticas aborda os diversos agentes da atividade turística, o papel por estes desempenhado e a interdependência e complementaridades entre eles. Pretende-se evidenciar as estratégias atuais de cada um dos agentes, a sua forma de funcionamento e as ferramentas por estes usadas para fazer face ao mercado global.

Pretende-se que os alunos adquiram conhecimento sobre o que é a atividade turística, como funciona o dia-a-dia dos agentes turísticos, qual o seu papel, como operam, quais as relações que existem entre estes e quais as transformações que estão a ter lugar.

PROGRAMA

1. Organismos Oficiais e Associações
 - a. Organismos Oficiais e Associações existentes;
 - b. Caracterização e Âmbitos de atuação;
 - c. Objetivos e vantagens.

2. Operadores Turísticos e Agências de Viagens
 - a. Definição e diferenças;
 - b. Terminologia;
 - c. Organização Funcional;
 - d. Operação;
 - e. Mercados;
 - f. Internet.

3. Estabelecimentos Hoteleiros
 - a. Tipos de estabelecimentos hoteleiros e suas especificidades;
 - b. Terminologia;
 - c. Organização Funcional;
 - d. Operação;
 - e. Atuações face ao mercado;
 - f. Internet.

4. Campismo e Caravanismo
 - a. Caracterização;
 - b. Terminologia;
 - c. Organização Funcional;
 - d. Operação;
 - e. Evolução.

5. Companhias Aéreas
 - a. Tipos de Companhias Aéreas;
 - b. Terminologia;
 - c. Organização Funcional
 - d. Operação;
 - e. Mercados;
 - f. Internet.

6. Galileo

7. Cruzeiros
 - a. Terminologia;
 - b. Organização Funcional;
 - c. Operações;
 - d. Internet.

