



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO **Gestão e Administração de Serviços de Saúde** ANO LECTIVO 2012/2013

### FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

<b>Unidade Curricular</b>	<b>Gestão de Recursos Hospitalares</b>		
<b>Área Científica</b>	<b>Gestão</b>		
<b>Classificação curricular</b>	<b>Obrigatória</b>	<b>Ano / Semestre</b>	<b>2.º/2.º</b>
<b>Créditos ECTS</b>	<b>Horas de trabalho do aluno</b>	<b>Carga horária das sessões de ensino</b>	
		<b>Natureza Colectiva (NC)</b>	<b>Orientação Tutorial (OT)</b>
6	162	TP: 60	

<b>DOCENTES</b>		<b>CATEGORIA</b>
Responsável	Jorge Manuel Marques Simões	Professor Adjunto
Teóricas		
Teórico-Práticas	Pedro Pereira Marques	Assistente Convidado
Práticas		
Prático-Laboratorial		

### OBJECTIVOS

Pretende-se que os alunos consigam apreender os conceitos básicos da realidade da gestão hospitalar portuguesa, muitas vezes recorrendo a experiências e ensinamentos validados em outros modelos de gestão internacionais.

Pretende-se alertar os alunos para um conjunto de realidades vivenciais, umas conjunturais, outras estruturais, que afectam o modo e a eficácia dos modelos de gestão de recursos no seio do SNS.

Pretende-se ainda estimular a curiosidade para que os alunos desenvolvam mecanismos e inspirações de aprofundamento de matérias e conceitos, através do recurso à ordem do dia, associando os conceitos, técnicas e ferramentas de apoio pedagógico ao acompanhamento da vida quotidiana onde se podem apreciar os efeitos da acção das mesmas.

Pretende-se, por fim, ajudar os alunos no seu processo de maturação e crescimento, revelando autonomia e segurança na busca de informação útil para apoio ao desenvolvimento de trabalhos em áreas temáticas vertidas no próprio programa da disciplina.

### PROGRAMA PREVISTO

- 1- Introdução: definições básicas. Os recursos. Recursos Hospitalares. O hospital como estrutura de gestão. Recursos Humanos, Financeiros, Materiais/Tecnológicos, Imateriais, Administrativos, Mercadológicos
- 2- Eficiência, Eficácia e Efectividade
- 3- O papel da intervenção pública na definição do modelo e da rede hospitalar. A complementaridade do sector privado.

- 4- Tendências de gestão hospitalar de acordo com a OCDE – análise de situações nacionais. Highlights da OMS sobre gestão de recursos hospitalares
- 5- A economia da saúde e o apoio à decisão de alocação e selecção de recursos. Custo-effectividade, minimização de custos, custo-utilidade, custo-benefício, decisão multi-critério.
- 6- Regras básicas dos Contratos-Programa a celebrar entre a tutela e o CA do Hospital Os acordos modificativos
- 7- O plano de desempenho hospitalar. Linhas de actividade a contratualizar.
- 8- Gestão de instalações, equipamentos e edifícios. Guias, especificações técnicas, notas técnicas, recomendações técnicas. Open Bulding. O plano director da unidade hospitalar.
- 9- Gestão de sistemas de informação. O registo de saúde electrónico.
- 10- Gestão do medicamento. Formulário Nacional do Medicamento. Comissão de Farmácia e Terapêutica. Prescrição por DCI e desmaterialização da prescrição. O pipeline da investigação. Processos de licenciamento e autorização de introdução no mercado. O peso dos custos dos medicamentos nas contas nacionais e a obsessão do MoU.
- 11- Liderança. Liderar vs chefiar. Características, traços, competências, perfis de liderança. A mudança pela liderança. Efeitos directos e indirectos da liderança eficaz.
- 12- O tempo como recursos gerível. Gestão do tempo.

## BIBLIOGRAFIA

- “Administração Pública: Modernização, Inovação e Qualidade”. Carapeto, Carlos; Fonseca, Fátima. Edições Sílabo – 2005.
- “Governação dos Hospitais”. Campos, Luís et al. Casa das Letras – 2009
- “A organização interna e a governação dos hospitais”. Ministério da Saúde – 2010
- “Auditoria ao Programa de Parcerias Público-Privadas na Saúde – Primeira vaga de hospitais, Relatório nº15/2009 AUDIT”. Tribunal de Contas – 2009
- “O nosso icebergue está a derreter – mudar e ser bem sucedido em condições adversas”. Kotter, John e Rathgebber, Holger. Ideias de Ler – 2011 (7ª edição)
- “Os novos líderes – a inteligência emocional das organizações”. Goleman, Daniel et al. Gradiva – 2003 (2ª edição)
- “Gestão de unidades de saúde e de serviços sociais”. Martin, Vivien e Henderson, Euan. Monitor- 2004 (1ª edição)
- “30 anos do Serviço Nacional de Saúde – um percurso comentado”. Coordenação de Jorge Simões. Almedina – 2010
- “Economia da Saúde – conceitos e comportamentos”. Barros, Pedro Pita. Almedina – 2009 (2ª edição)
- “Why should anyone be led by you – what it takes to be na authentic leader”. Goffee, Rob e Jones, Gareth. Harvard Business Review Press (2006)

## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	
Avaliação Periódica	Trabalho escrito com apresentação oral, arguência e contra-arguência, valendo até 50% da nota final
Avaliação Final	Avaliação da unidade curricular em frequência de avaliação, com valor mínimo de 50% da nota final. Os alunos que, no conjunto da avaliação, não obtenham nota, pelo menos, de 10 valores, sujeitar-se-ão a exame, contando o mesmo 100%.

**OBSERVAÇÕES**

PM

**HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL**

<b>Dia</b>	<b>Horário</b>	<b>Local</b>
2ª Feira	20:00 – 22:00	Sala do Docente