



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

ANO LECTIVO

2012/2013

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular Gestão em Saúde I

Área Científica Gestão

Classificação curricular Obrigatória Ano / Semestre 2º/1º

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
6	162	T/P: 60	

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	Jorge Manuel Marques Simões	Professor Adjunto
Teóricas		
Teórico-Práticas	Pedro Pereira Marques	Assistente Convidado,
Práticas		
Prático-Laboratorial		

OBJECTIVOS

O objectivo da unidade curricular é promover a aprendizagem através da experiência prática, dotando os alunos com conhecimentos para utilizar as ferramentas relacionadas com a actividade quotidiana num serviço de saúde. Será dado enfoque a cuidados de saúde primários e cuidados de saúde diferenciados, com abordagem ainda dos cuidados integrados. Serão estudadas técnicas e ferramentas de gestão que preparem os alunos para a vida activa, numa vertente eminentemente prática.

PROGRAMA PREVISTO

1. Conceitos de gestão e gestão em saúde
2. Gestão em tempo de crise: a sustentabilidade em saúde.
3. Modelos de gestão hospitalar
4. Modelos de gestão em cuidados primários
5. ACES e ULS: vantagens da integração versus autonomização
6. Articulação entre CSP e Hospitais
7. A gestão privada em saúde
8. O Balanced Scorecard como ferramenta de apoio à Gestão em Saúde
9. O Benchmarking em Saúde
10. A Contratualização em Cuidados Hospitalares
11. A Contratualização em Cuidados de Saúde Primários
12. A importância da monitorização e avaliação

13. Planejamento descentralizado em Saúde

- a. Os inputs necessários
- b. O envolvimento da comunidade e demais stakeholders
- c. A importância dos determinantes em saúde

14. O processo de elaboração de um Plano Anual de Atividades em CSP

15. As ferramentas quotidianas na Gestão em Saúde

- a. Sinus/Sonho
- b. SAM/VC/M1
- c. SAPE
- d. AlertP1
- e. e-Agenda



BIBLIOGRAFIA

- «Administração Pública: Modernização, Qualidade e Inovação». Carapeto, Carlos e Fonseca, Fátima. Edições Sílabo, 2005
- «Governação dos Hospitais». Campos, Luís e tal. Casa das Letras, 2009
- «Cuidados de Saúde Primários – Agora Mais que Nunca». Relatório Mundial de Saúde 2008. Edição do Alto Comissariado da Saúde, 2008
- «Cuidados de Saúde Primários em Portugal – Reformar para Novos Sucessos». Biscaia, André e tal. Edição da Fundação AstraZeneca, 2006.
- «Balanced Scorecard – Concentrar uma Organização no que é Essencial». Cruz, Carlos Pereira da. Edições Vida Económica, 2006.
- «Gestão de Unidades de Saúde e de Serviços Sociais», Vivien Martin e Euan Henderson. Monitor, 2004.
- «Economia da Saúde – Conceitos e Comportamentos» (2ª Edição revista). Almedina. Pedro Pita Barros, 2012.
- «30 Anos do Serviço Nacional de Saúde – Um percurso comentado». Almedina. Jorge Simões, 2010

WEBGRAFIA

- http://www.ers.pt/legislacao_atualizada/saude-publica-servico-nacional-de-saude/
- <http://www.ensp.unl.pt/dispositivos-de-apoio/cdi/cdi/sector-de-publicacoes/revista/2000-2008/pdfs/2-01-2003.pdf>
- http://stats.oecd.org/index.aspx?DataSetCode=HEALTH_STAT&lang=fr
- <http://www.oecd.org/dataoecd/43/2/40905146.pdf>
- http://www.oecd.org/document/55/0,3746,fr_2649_37407_35046839_1_1_1_37407,00.html
- http://www.oecd.org/country/0,3731,en_33873108_33873764_1_1_1_1,00.html
- <http://www.statistiques-mondiales.com/sante.htm>
- <http://aefcup.pt/apontamentos/Gestao/Resumos-Aulas-Gestao-ClaudioCarvalho.pdf>

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	
Avaliação Periódica	Elaboração de trabalho escrito, com a realização das seguintes componentes de avaliação, com apresentação, arguência e contra-arguência, valendo 40% da nota final de frequência
Avaliação Final	A avaliação da unidade curricular processar-se-á através de frequência, com a ponderação de 60%. Os alunos que não obtiverem aproveitamento superior a 10 valores sujeitar-se-ão a exame final e/ou de recurso.

OBSERVAÇÕES

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
-----	---------	-------