

## ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

**GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SERVIÇOS DE SAÚDE**

ANO LECTIVO

2012/2013

### FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

<b>Unidade Curricular</b>	<b>GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS</b>	
<b>Área Científica</b>	<b>Recursos Humanos</b>	
<b>Classificação curricular</b>	<b>Obrigatória</b>	<b>Ano/Semestre</b>

2.º ano/1.º  
semestre

<b>Créditos ECTS</b>	<b>Horas de trabalho do aluno</b>	<b>Carga horária das sessões de ensino</b>	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
5	135	TP: 60	

<b>DOCENTES</b>		<b>CATEGORIA</b>
Responsável	Maria Graciete P. Reis H. Honrado	Professora Adjunta
Teóricas		
Teórico-Práticas	Maria Graciete P. Reis H. Honrado	Professora Adjunta
Práticas		
Prático-Laboratorial		

### OBJECTIVOS

A Unidade Curricular de Gestão de Recursos Humanos deverá dar a compreender ao discente o lugar e o papel da Gestão dos Recursos Humanos no contexto da evolução empresarial, ao nível da:

- Análise dos diferentes fatores ao nível da Gestão dos Recursos Humanos.
- Articulação das práticas de Gestão de Recursos Humanos com a estratégia de empresa.
- Gestão administrativa e enquadramento jurídico.
- Análise e descrição de funções; a avaliação de desempenho; a organização e planeamento de carreiras; recrutamento e seleção de pessoal.
- Remuneração e a sua influência na motivação; a importância da formação; a mudança organizacional; a liderança; a cultura organizacional.

O Gestor de Recursos Humanos e a multiculturalidade – atitudes e valores a ter em conta.

## **PROGRAMA PREVISTO**

- O papel da Gestão de Recursos Humanos e a sua importância nas organizações.
- A análise dos diferentes fatores ao nível da Gestão dos Recursos Humanos.
- A articulação das práticas de Gestão de Recursos Humanos com a estratégia de empresa.
- A gestão administrativa e o enquadramento jurídico.
- A análise e descrição de funções.
- A avaliação de desempenho.
- A organização e planeamento de carreiras.
- O recrutamento e seleção de pessoal.
- A remuneração e a sua influência na motivação. Os sistemas de recompensa.
- A importância da formação.
- A mudança organizacional. Porque falham os processos de mudança e quais as estratégias de que os gestores dispõem para vencer a resistência à mudança?
- A liderança e a comunicação. A liderança e sua importância no desempenho das organizações. Qual a importância da comunicação e que implicações advêm para a gestão?
- A cultura organizacional e a socialização como estratégia de integração.
- O gestor de recursos humanos e a multiculturalidade – atitudes e valores a ter em conta. Compreender as tendências do nosso tempo e o seu impacto na gestão.

## **BIBLIOGRAFIA**

- Armstrong, M. (1996), Personnel Management Practice, Sixth Edition, London: Kogan Page.
- Bilhim, J. A. F. (2001), Teoria Organizacional, Estruturas e Pessoas, Lisboa, ISCSP.
- Câmara, P. B. (2008), Gestão de Pessoas em Contexto Internacional, Lisboa: Publicações D. Quixote.
- Cowling, A. & Mailer, C. (1998), Gerir os Recursos Humanos, Lisboa: Publicações D. Quixote.
- Cunha, M. P. et al, (2003), Manual do Comportamento Organizacional e Gestão, Lisboa, Editora RH, Lda.
- Cunha, M. P. et al, (2003), Comportamento Organizacional e Gestão – Casos Portugueses e Exercícios, Lisboa, Editora RH, Lda.
- Bencaleiro, J. (2003), Estórias Vividas – 12 Casos de Gestão de Recursos Humanos, Lisboa, Editora RH, Lda.
- Marques, C. A. & Cunha, M. P. (1996), Comportamento Organizacional e Gestão de Empresas, Lisboa: Publicações D. Quixote.
- Marques, C. A. & Cunha, M. P. (1996), Determinantes da Gestão e Relações com o Mercado, Lisboa: Publicações D. Quixote.
- Peretti, J. M. (1997), Recursos Humanos, 1.<sup>a</sup> Edição, Lisboa, Edições Sílabo, Lda.
- Pfeffer, J. (1994), Competitive Advantage Through People, Harvard Business School Press.
- Artigos de revistas especializadas.

## **WEBGRAFIA**

Ao longo do semestre irão sendo indicados os vários *sites* a consultar, consoante as temáticas a tratar.

## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

### Avaliação Contínua

Frequência e trabalhos de grupo. São aprovados e dispensados do exame os alunos cuja nota seja igual ou superior a 10 valores na frequência e obtenham também, no mínimo, 10 valores nos trabalhos de grupo. A nota final resulta da média aritmética das duas avaliações. A ponderação da frequência é de 50% na nota final.

### Avaliação Final

Exame. São aprovados no exame os alunos com nota igual ou superior a 10 valores.

## OBSERVAÇÕES

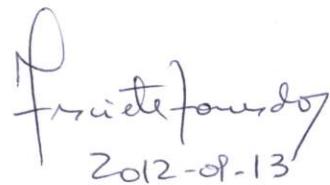
A transmissão de conhecimentos deverá ser um processo integral, que explore ao máximo as capacidades dos estudantes e os prepare para enfrentar os desafios da vida profissional. Na disciplina de Gestão de Recursos Humanos dá-se ênfase ao estudo de casos práticos, o que permitirá uma melhor compreensão dos conhecimentos teóricos e ao mesmo tempo proporcionará aos discentes as ferramentas para enfrentar a solução de problemas reais de uma forma criativa. Com esta técnica o estudante muda a sua atitude passiva no processo educativo e passa a ser um ente activo, consciente das possibilidades de aplicação dos conhecimentos adquiridos e com possibilidade de os levar à prática.

## HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Dia	Horário	Local
Quinta-feira	10H00 – 11H00	Gabinete B 178

## DATAS DAS AVALIAÇÕES

AVALIAÇÃO CONTÍNUA	EXAME NORMAL	EXAME RECURSO	EXAME TRAB. ESTUDANTE
<b>FREQUÊNCIA:</b> 08-01-2013 <b>INÍCIO:</b> 10H00 <b>FIM</b> ± 12H30  <b>Sala O 219 *</b>	<b>EXAME:</b> 22-01-2013 <b>INÍCIO:</b> 10H00 <b>FIM</b> ± 12H30  <b>Sala O 219</b>	<b>EXAME:</b> 13-02-2013 <b>INÍCIO:</b> 10H00 <b>FIM</b> ± 12H30	<b>EXAME:</b> 10-09-2013 <b>INÍCIO:</b> 10H00 <b>FIM</b> ± 12H30



Fructuosa  
2012-09-13